UNIVERSIDAD AUSTRAL

ESCUELA DE EDUCACIÓN: Sede Rosario

CARRERA: LICENCIATURA EN ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA

“NIVEL SUPERIOR: TRAYECTORIAS Y TECNOLOGÍAS DIGITALES”

AUTORES:

- González, Elsa Nilda
- Sañudo, García Joanna Wanda

DIRECTOR DE TESIS: María Cristina Gómez Centurión

ROSARIO, DICIEMBRE DE 2021

“NIVEL SUPERIOR:

TRAYECTORIAS Y TECNOLOGÍAS DIGITALES”

UNIVERSIDAD AUSTRAL

ESCUELA DE EDUCACIÓN: Sede Rosario

CARRERA: ***LICENCIATURA EN ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA***

“Nivel superior: trayectorias y tecnologías digitales”

AUTORES:

- González, Elsa Nilda
- Sañudo García, Joanna Wanda

DIRECTOR DE TESIS: Lic. María Cristina Gómez Centurión

Rosario, diciembre de 2021

Índice General Página

Prólogo 8

1. Introducción 9

1.1 Descripción del Instituto Superior de Educación Técnica: ISET N°58 14

1.1.1 Caracterización de los alumnos 15

1.2 Definición de Trayectorias Educativas 17

1.3 Identificación y desarrollo de los recursos digitales 25

1.3.1 Su impacto en el acompañamiento de Trayectorias Educativas 29

2. Diseño Metodológico 36

2.1 Cuadro de variables 39

2.2 Construcción escala Likert 41

2.3 Descripción de la muestra 42

2.4 Encuesta: -

2.4.1. Encuesta alumnos 44

2.4.2 Encuesta Docentes 48

2.5 Entrevista 51

2.6 Observaciones de documentos 52

3. Trabajo de Campo 58

3.1 Población y muestra 60

3.2 Instrumentos para la recolección de datos 60

3.3 Entrevistas 64

3.4 Resultados 67

4. Conclusiones 70

5. Referencias Bibliográficas 78

6. Anexos 82

6.1. Anexo n°01: Encuesta escala Likert 83

6.2. Anexo n°02: Resultados encuesta escala Likert 91

6.3. Anexo n° 03: Desgrabaciones entrevistas 111

6.4. Anexo n°04: Observaciones 133

6.5. Anexo n°05: Datos obtenidos de las observaciones 157

Prólogo

Queremos agradecer a todos aquellos que, de alguna manera, fueron responsables por nuestro paso en la Universidad Austral. También a nuestras familias y amigos, quienes nos acompañaron durante todo el proceso con su amor, apoyo y confianza incondicional.

Reconocer a quienes han dejado una profunda huella en nuestro ser personal y profesional. A todos los miembros de la cohorte 2020 y a los profesores que nos acompañaron. En especial, a la Dra. María de los Ángeles Villanueva, quien supo motivarnos con gran pasión durante este proceso de investigación.

Destacar el asesoramiento de nuestra directora, María Cristina Gómez Centurión quien, con paciencia, pragmatismo y claridad pudo ayudarnos a resolver las dificultades y cumplir nuestro objetivo.

Apreciar el seguimiento de la Coordinadora de la Licenciatura en Organización y Gestión Educativa, la Lic. María Coello.

Por último, elogiar al Director de la Escuela de Educación el Dr. Juan Assirio por la sólida y significativa formación educativa brindada.

Introducción

El mundo globalizado acelera la producción de nuevos conocimientos y la expansión de los recursos digitales. En este contexto, la gestión educativa y el trabajo interdisciplinario escolar adquieren relevancia significativa como herramientas que sostienen la especificidad de aprendizaje.

La institución escuela tiene como desafío afrontar y revisar las prácticas educativas abordadas, los elementos sumados a las propuestas de enseñanza, los aprendizajes logrados y los reglamentos actuales en pos de conseguir el sostenimiento de las trayectorias de los estudiantes mediados con recursos digitales.

En este sentido, diversos dispositivos y estrategias se ofrecieron para atender la continuidad pedagógica y sostener las trayectorias de los estudiantes, los recursos digitales siempre acompañaron las propuestas de enseñanza en términos colectivos.

Acompañar las trayectorias implica según Unicef, el recorrido que realizan todas las personas para consolidar, fortalecer o transformar sus aprendizajes, incluyendo todos los aprendizajes en todos los contextos posibles. Asimismo, Terigi (2009) expresa que existe una trayectoria prevista y esperada por la institución escolar, denominada trayectoria teórica.

Por otro lado, el Ministerio de Educación de la Nación a partir de la sanción de la Ley de Educación Nacional N.° 26.206, aprobada en 2006, establece —entre los objetivos de la política educativa nacional— el desarrollo de las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes comunicacionales.

En contextos de escenarios combinados, nos parece interesante imaginar la propuesta pedagógica colaborativa como una instancia que combine múltiples tiempos y espacios, que transcurra en diversos escenarios y plataformas, combine momentos presenciales y virtuales, instancias sincrónicas y asincrónicas.

El presente trabajo de investigación diagnóstica se enmarca en el plan de estudios de la Licenciatura en Organización y Gestión Educativa, que ofrece la Escuela de Educación de la Universidad Austral, el cual se llevó a cabo en el instituto de educación superior ISET N°58, “Nivel Superior: trayectorias y Tecnologías Digitales”.

La pertinencia de este trabajo de investigación diagnóstica radica en el campo del acompañamiento de las trayectorias educativas mediadas por recursos digitales en institutos de educación superior.

En la selección del material teórico que sustente y valide nuestra investigación, hemos hallado diversos estudios que abordan la misma temática y que enriquecieron nuestro marco teórico. Autores como: Terigi, Jacinto y Nicastro, entre otros.

Es por este motivo es que se intentará responder a ¿qué impacto generan los recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias educativas de los alumnos de nivel superior del ISET N°58?

De modo que, de acuerdo con nuestra pregunta inicial, la elección metodológica será de corte triangulada o mixta debido a que este modelo nos permitirá una mirada integral, por medio de la sistematización y el análisis de la información y los datos obtenidos, tanto de manera cualitativa, como cuantitativa.

Con el fin de observar aspectos de la realidad de manera precisa, se desagregarán los elementos teóricos, hasta llegar al nivel más concreto, es decir los conceptos empíricos, Como lugar de contextualización de nuestro análisis partimos desde la mirada de Terigi, F. (2009a) Las trayectorias escolares. Documento del Proyecto Hemisférico Elaboración de políticas para la prevención del fracaso escolar.

En nuestro trabajo, tal proceso parte del análisis de dos variables: la primera “acompañamiento de trayectorias estudiantiles con recursos digitales” y la segunda “mayor rendimiento en la formación académico/ profesional del egresado novel”.

Como objetivo general nos propusimos indagar, describir y evaluar el impacto que generan los recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias educativas de los alumnos de Nivel Superior.

Mencionamos a continuación los objetivos desagregados o específicos del marco teórico: En cuanto a los objetivos desagregados o específicos de trabajo de campo, nos centraremos en:

- Analizar o definir el impacto que genera el acompañamiento de las trayectorias educativas en el perfil profesional del egresado de Nivel Superior.
- Evaluar la eficiencia de la implementación de los recursos digitales en la formación profesional de técnicos.

Criterios de relevancia:

En una instancia previa a la aplicación de los instrumentos de recopilación de datos, nos reunimos con el equipo directivo de nivel terciario del ISET N°58, a fin de solicitar autorización formal para llevar adelante nuestra investigación.

En dicho encuentro se expuso que, en el marco de la culminación de nuestros estudios de la Licenciatura en Organización y Gestión Educativa de la Escuela de Educación de la Universidad Austral, resultaba oportuno la aplicación de varios instrumentos (escala Likert, entrevistas, observaciones) de recolección de información sobre una muestra de docentes, alumnos y documentos. Asimismo, se aseguró el resguardo de la información y confidencialidad, tanto de los aportes de los participantes, como de la documentación institucional.

Los indicadores establecidos para relevar la evidencia sobre el acompañamiento a las trayectorias medidas con recursos digitales son:

- Tipo (entornos, plataformas) y variedad (dispositivos)
- Capacitaciones docentes
- Redacción de las consignas
- Producciones finales de los alumnos

La presentación del trabajo se encuentra diagramada y estructurada en cuatro apartados capitulares.

En el Capítulo 1, describiremos la institución educativa de Nivel Superior donde se situará el estudio de caso sustentada en un marco teórico descriptivo con una mirada acerca del acompañamiento de las trayectorias mediadas por recursos digitales. El lector visualizará tres aspectos centrales:

Descripción del Instituto Superior de Educación Técnica: ISET N°58
Definición de trayectorias educativas
Análisis y desarrollo de los recursos digitales.

En el Capítulo 2, se presentará el diseño metodológico cuyo objetivo es determinar la tipología de investigación, la operacionalización de los instrumentos elaborados para la recopilación de datos y la muestra que intentará responder a la pregunta inicial, como así también las pautas éticas del encuadre profesional.

En el Capítulo 3, se dará a conocer el trabajo de campo: aplicación de los instrumentos presentados en el diseño metodológico y los principales resultados obtenidos a partir del análisis y entrecruzamiento de los datos según las convergencias y divergencias halladas.

Finalmente, se exhibirán las conclusiones de este trabajo de investigación estableciendo una relación entre el marco teórico y el análisis de los datos recopilados. Además, de los desafíos y dificultades que surgieron, como así también alternativas para posibles líneas de investigación futuras.

Para terminar, como institución educativa, se hace necesario valorar los resultados y evaluar el impacto que los mismos pueden tener, brindaremos sugerencias de mejora que oriente el perfeccionamiento de los procesos educativos con el fin de enriquecer el trabajo cotidiano en nuestras instituciones de nivel superior.

MARCO TEÓRICO

1.1 Descripción del Instituto Superior de Educación Técnica ISET N°58.

Sede Institucional ISET N°58

Imagen I: Frente del Edificio ISET Nº 58.

La investigación busca centrarse en los recorridos que los estudiantes realizan en el Instituto Terciario N°58 de gestión estatal, único en su categoría de la región VI y de la ciudad de Rosario. El ISET N°58, se funda en el año 1986 en la zona céntrica de la ciudad, precisamente en la calle Paraguay 1243 2º piso.

El ISET N°58, anteriormente se encontraba en un edificio compartido hasta el año 2019 con otro establecimiento secundario y terciario en horario vespertino, ambos de gestión pública. La oferta educativa surgió con pocos alumnos; paulatinamente la matrícula se incrementó de modo que se hicieron convenios con otras escuelas y universidades (UNR).

La institución consta de dos tecnicaturas: La primera, creada en el año 1986, con más de 30 años de trayectoria, técnico Superior en Administración Bancaria y la segunda, surge en el año 2015, ante la falta de oferta educativa orientada al Turismo a nivel público en la región: técnico Superior en Turismo.

Evolución de la matrícula del ISET N°58:

EVOLUCIÓN DE LA MATRICULA										
"INSCRIPCIONES" A 1ER AÑO DEL ISET 58										
CICLO LECTIVO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CANTIDAD DE ALUMNOS INSCRIPTOS	66	53	75	131	116	176	182	198	187	142 AL (19-12-2020)

Tabla I: Evolución de la matrícula del ISET Nº 58 (la elaboración es propia).

1.1.1 Descripción de los alumnos de Nivel Superior del Instituto N°58

La mayoría del alumnado procede de un nivel socioeconómico medio, con diversas realidades sociales, en su mayoría trabajan y estudian eligiendo una carrera de nivel superior a pesar de los difíciles escenarios personales. Asimismo, cursan alumnos extranjeros (venezolanos, haitianos, franceses y brasileros), con edades que oscilan entre los 18 y 60 años.

La cultura institucional se conforma por docentes y profesionales afines a ambas carreras; profesionales abocados actualmente a actividades bancarias / financieras y de turismo. Permitiendo transmitir sus experiencias y vivencias personales dentro del marco áulico tanto en el plano teórico, como práctico.

Geolocalización del ISET N°58

Imagen II: Geolocalización del ISET Nº 58, en la Ciudad de Rosario.

Línea histórica del surgimiento del ISET N°58

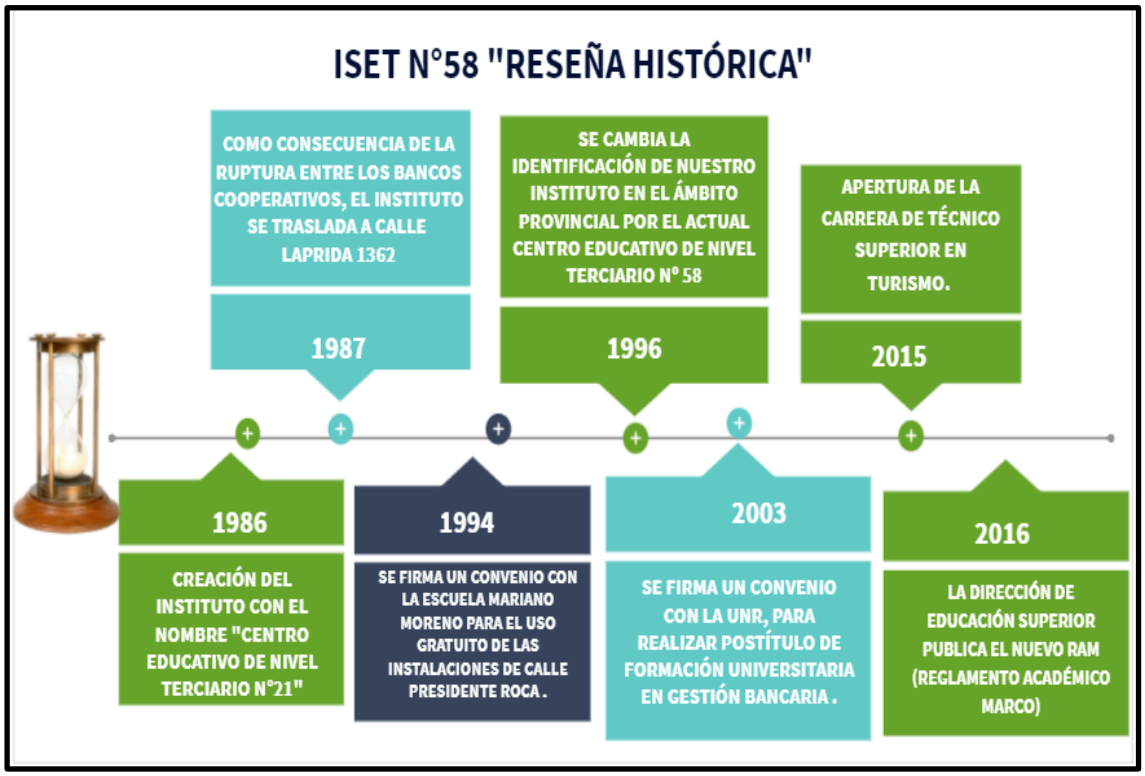

Imagen III Adaptado de www.iset58 rosario.com.ar. Recuperado 02/12/2020.

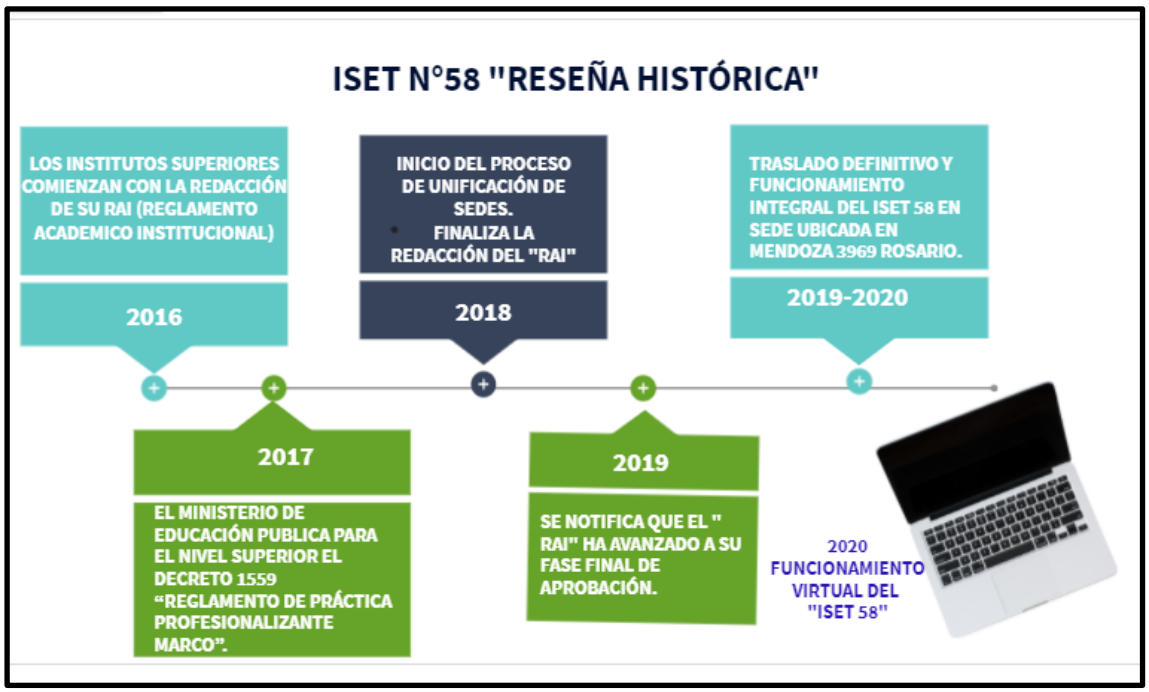

Imagen IV Adaptado de www.iset58 rosario.com.ar. Recuperado 02/12/2020.

Visión ISET 58

La expectativa como pioneros en la enseñanza de la administración bancaria aunada a la reinvención que predispone la carrera de Turismo, impulsa a consolidarse como la institución de mayor producción de conocimiento y postulación de talentos; priorizando la construcción de valor orientada al entorno empresarial de nuestra región. *(Recuperado de: www.iset58 rosario.com.ar)*

Misión ISET 58

Propender a la formación de profesionales capaces de interpretar el devenir de los múltiples flujos que configuran estas relaciones comerciales constituye el distingo fundamental de las tecnicaturas. La información es la clave y los medios de orientación se construyen y deconstruyen en la práctica ante cada encuentro. (Recuperado de: www.iset58 rosario.com.ar)

Perfil del egresado

El Técnico Superior en Bancaria y Turismo se encuentra formado para desarrollar ciertas capacidades que resultan transversales a todas sus funciones, a saber:

- Integrar equipos de trabajo multidisciplinarios
- Actuar con espíritu emprendedor y creativo ante nuevas situaciones.

.*(Recuperado de: www.iset58 rosario.com.ar)*

1.2 Definición de trayectorias educativas

Según el Ministerio de Educación, el acompañamiento a las trayectorias en el Nivel Superior implica encontrar sentidos a la relación entre docente y alumnos más allá del acto pedagógico en sí mismo. Poner en palabras otra mirada, abrir nuevas propuestas de juego a la hora de llevar a cabo la

enseñanza. Otorgar apoyo o sostén a los estudiantes desde que ingresan hasta su finalización, fomentando una participación activa del alumno de manera que aporte valor a su carrera, ser una figura principal y no secundaria mientras transita la profesión elegida.

> “Acompañar las trayectorias y hacerlo potenciando posibilidades ayuda a otros a ligar, a reunir fragmentos, a encontrar sentidos y abrir nuevas preguntas en relación con las prácticas habituales de acompañar. Hablar de trayectoria, no solo implica mirar a los estudiantes sino también, a nosotros mismos y a la institución toda.” (Ministerio de Educación Santa Fe,2019).

Según Nicastro, Sandra. y Greco, María Beatriz (2009). En este momento, el trabajo de acompañamiento hace un doble movimiento:

> “Mirar desde dentro de la situación y mirar de frente a la situación, como si uno invitara tomando de la mano al otro a salir de su escena y no enfrentarse a ella en el sentido de afrenta, sino de ponerse de cara a ella. Una manera, por momentos, de lograr determinada distancia que hace espacio para pensar lo que supuestamente ya está pensado”.

Tomando a modo de invitación la mano del otro, en este caso, la del alumno, apoyando su recorrido e involucrando al mismo a la tarea de formación más allá del sentido de la tarea docente.

Lograr todo este entramado, si se quiere no nuevo, pero sí desafiante, permanente, que se instala en la posmodernidad como un indicador sin protocolo, que está, que permanece y se percibe. Desafía, generando propuestas conjuntas y articuladas por parte de los coordinadores de las carreras.

El entramado en una primera etapa de consenso con toda la comunidad docente, invita a resignificar las intervenciones centradas en el apoyo a las

trayectorias estudiantiles enlazando los dispositivos relacionados con aspectos organizativos, académicos y pedagógicos del funcionamiento institucional.

Según INFOD (2017)

> “Esto implica la realización de acuerdos institucionales y la generación de propuestas conjuntas y articuladas por parte de los coordinadores de las carreras, de los campos de la formación, acompañando el desarrollo de las capacidades profesionales que se proponen en el marco referencial de los egresados del nivel.”

La forma en que plantean

> “La trayectoria escolar no se refiere solo a recorridos personales de los alumnos, sino que interpela y moviliza a las escuelas a buscar estrategias de trabajo para garantizar la permanencia, la calidad educativa y el egreso de cada alumno.” (CFE, 2016).

Desde el aporte de Jacinto y Terigi (2007)

> “Los nuevos paradigmas, interpelan y sacuden el cómo enseñar, cómo acompañar, cómo permanecer. Una serie de cambios en las culturas juveniles y en las expectativas de inclusión educativa desafían desde hace tiempo las funciones y la organización tradicional de la enseñanza”

En consonancia con los autores todo lo “inclusivo” proporciona cambios significativos, no solamente sociales, sino educativos.

Trayectorias teóricas

El sistema educativo define, a través de su organización y sus determinantes, trayectorias escolares teóricas. Las trayectorias teóricas

expresan itinerarios en el sistema que siguen la progresión lineal prevista por éste en los tiempos marcados por una periodización estándar. Tres rasgos del sistema educativo son especialmente relevantes para la estructuración de las trayectorias teóricas:

- La organización del sistema por niveles
- La gradualidad del currículo
- La anualización de los años de instrucción.

Trayectorias no encauzadas

No todos los egresados de la escuela secundaria se incorporan al Nivel Terciario o Universitario, lo que coloca uno de los focos del problema en las transiciones educativas. Los alumnos ingresantes a cada carrera realizan el primer acercamiento a la institución, a través del cursillo de ingreso (llamado Propedéutico), donde una vez desarrollado se estima que un 10% de los mismos abandonará el cursado por diversos motivos.

A lo largo de las trayectorias reales de los sujetos el nivel medio, se produce un proceso de selección de la población estudiantil que va dejando afuera del sistema a importantes contingentes de adolescentes y jóvenes. Esta exclusión no podría vincularse con la oferta académica insuficiente, pero sí, se vincula con la experiencia de fracaso.

> "Muchos de los que no logran terminar la escuela secundaria siguen estudiando. En los últimos años, se ha producido un incremento de la proporción de adolescentes y jóvenes que continúan estudiando, por medio de la retención o reincorporación de grupos con menor tradición escolar, de los nuevos públicos a que se refiere la literatura reciente" (Jacinto y Terigi, 2007).

Estos “nuevos públicos” aumentan la diversidad de quienes asisten a los institutos terciarios, más allá de la brecha generacional, que comparten con otros estudiantes recién egresados de la escuela secundaria.

Trayectoria Escolar

El concepto de trayectoria escolar es fundamental para comprender y situarse en la perspectiva del estudiante. Se trata de una experiencia vital intransferible, constitutiva de la identidad, por lo menos en lo que hace a nuestra cultura y a aquellas en las que la escolaridad se ha convertido para la niñez y la juventud en una experiencia cotidiana. El modo en que se transita el itinerario escolar influye directamente en la construcción de la autopercepción y de la propia subjetividad.

La noción de trayectoria escolar - entendida como el cursado regular en tiempo y forma a lo largo de la educación obligatoria - forma parte del enfoque de derechos en el ámbito educativo, y es la contracara de las distintas expresiones del fracaso escolar, hoy entendidas en términos de trayectorias escolares discontinuas, que confluyen en la pérdida o deterioro de ese derecho.

> “El análisis de trayectorias escolares implica, la consideración de multiplicidad de perspectivas, en tanto involucra –imbricándolos- a los sujetos (estudiantes) y a la institución (la escuela)” (Briscioli, 2013. p: 15).

Asimismo, en palabras de Nicastro y Greco (2009)

> “...articula lo universal y común de la educación y las singularidades, enlaza lo social y lo individual, pone en relación las potencialidades de los sujetos y las oportunidades de los contextos”.

Qué seguridades e inseguridades se posicionan o apoderan hoy del estudiante desde el comienzo de cada carrera, desde su elección a su finalización.

> "Cada trayectoria abre a un recorrido que es situado, particular, artesanalmente construido y que remite al mismo tiempo a dimensiones organizadas previamente más allá de las situaciones y las particularidades. En ese territorio intermedio, por momentos incierto e indefinible, sin fronteras claras entre sujetos y organizaciones es que la trayectoria se despliega" (Nicastro y Greco 2009. p:57).

Dentro de las propuestas para la inclusión y/o regularización de las trayectorias escolares en la Educación encontramos:

- Gestar las transformaciones culturales, institucionales y pedagógicas necesarias para que todos los adolescentes y jóvenes, desde sus diversas situaciones de vida y trayectorias escolares previas, reciban una educación de calidad.

- Recuperar propuestas que fomenten varios formatos, que inciden no solo en el buen aprendizaje, sino también en las formas de aprobación, cursado, promoción, con claridad en los indicadores y criterios de acreditación. El Estado y las provincias, junto con sus Ministerios de Educación son los encargados de generar diversas alternativas educativas para los jóvenes en edad escolar, a fin de garantizar el derecho de todos a una educación con conocimientos y valores relevantes.

Del aporte de Terigi se hace necesario potenciar la comunicación para sistematizar emergentes que favorezcan el trabajo con las trayectorias escolares. Diferentes ofertas de cursado académico y alternativas no convencionales que posibiliten la trayectoria escolar de estudiantes que nunca asistieron al nivel, o lo hicieron de manera discontinua.

> Según "Estudios sobre la problemática, se alerta sobre la necesidad de profundizar el conocimiento sobre los recorridos que se gestan al interior de los sistemas educativos, la forma en que se manifiestan las rupturas entre las trayectorias reales y las esperadas, y cómo este distanciamiento va consolidando una situación de exclusión. Evidenciando los modos en que la escuela construye y sostiene sus vínculos, entre otros." (Escudero, 2005; Bolívar, 2005; D'Alessandre, 2014).

En las instituciones educativas es notorio dar a conocer la Reglamentación del recorrido Académico para que se difunda a todos los alumnos ingresantes.

> "El ingreso de los estudiantes a la educación terciaria, es un momento de tránsito, de pasaje a un mundo nuevo, atravesado por un conjunto de regulaciones organizadoras de la vida escolar" (Baquero, Terigi, Toscano, Briscioli, y Sburlatti, 2009).

Continuando con esta mirada, el régimen académico no debe obturar la trayectoria, pero a veces la letra chica no permite una buena interpretación de los documentos que hacen y favorecen las trayectorias. La comprensión e internalización de las reglas no siempre explícitas ni registradas en documentos específicos. Lo cierto es que el régimen académico plantea condicionamientos que pueden operar dificultando e interrumpiendo la trayectoria escolar de los estudiantes.

En el ISET N°58 existen diversas fuentes de aprendizaje y construcción de subjetividades, como lo son los medios de comunicación y los entornos virtuales.

> "Tenerlos en cuenta permitiría construir contextos de aprendizaje que no se limiten al proceso de escolarización y que pueden funcionar de manera complementaria con el sistema escolar." (Terigi, 2009).

Como señala D'alessandre (2014)

> "Los sistemas educativos todavía siguen encontrando dificultades (y hasta resistencias) para diseñar estrategias pedagógicas capaces de atender en forma simultánea a sujetos que traen consigo cosmovisiones, hábitos, saberes y prácticas disruptivas respecto de la cultura escolar tradicional…" (p.27).

Aun así, en el sistema educativo, persisten obstáculos que impiden el despliegue de trayectorias escolares exitosas. En este marco, la función de los educadores es comprender y asumir la complejidad del desafío y participar en los procesos de implementación en contexto y de las políticas educativas orientadas a regularizar las trayectorias escolares.

Unicef define la trayectoria educativa como el recorrido que realizan todas las personas para consolidar, fortalecer o transformar sus aprendizajes, incluyendo todos los aprendizajes en todos los contextos posibles.

Asimismo, Terigi (2009) expresa que existe una trayectoria prevista y esperada por la institución escolar, denominada trayectoria teórica. La misma está organizada por niveles y grados progresivos de la enseñanza y aprendizaje del currículum.

Trayectorias Escolares Positivas

El concepto de trayectorias escolares positivas menciona que

> "...se basa en el marco conceptual del Liderazgo Escolar Positivo, que funde ideas de la investigación reciente sobre psicología positiva, los cuales se basan en patrones, dinámicas y procesos positivos que llevan a la excelencia en las organizaciones." (Frederickson, 2001; Snyder & Lopez, 2009) y (Cameron, Dutton & Quinn, 2003)

¿Por qué son Trayectorias Escolares Positivas?: primeramente, se entiende que las trayectorias escolares son positivas porque responden a lo que esperamos como sociedad: que todos los estudiantes se mantengan en el sistema escolar regular, terminando su educación básica y media y superior, adquiriendo los conocimientos y habilidades correspondientes.

Aun cuando algunas variables no se pueden modificar (entorno social o condiciones culturales), hay muchas otras que sí son propias del ámbito escolar y pueden tener un impacto positivo en las trayectorias.

Por lo mismo, el concepto de positivo se basa en enfatizar y construir sobre las fortalezas, capacidades o recursos que se tienen. Potenciando las estrategias para el apoyo de las trayectorias y acompañamiento con recursos digitales.

1.3 Análisis y desarrollo de los recursos digitales

Hay que tener en cuenta que los recursos digitales pueden tener un fuerte atractivo y, por ese motivo, pueden deslumbrar y ser usados de forma poco discriminada. Siempre conviene tener en cuenta que, como todos los recursos, deben ser usados al servicio de una planificación docente que busca determinados objetivos del aprendizaje.

Criterios para la selección de recursos digitales:

- Idoneidad para facilitar los aprendizajes previstos
- Facilidad de acceso y de uso por el estudiante
- Familiaridad que el profesor tenga con el recurso
- Adecuación a los métodos docentes empleados en la asignatura.

Definitivamente, comprobar que los profesores saben utilizar los recursos tecnológicos y que los alumnos lo usarán sin problemas en el aula, laboratorio o en sus dispositivos personales.

La finalidad docente debe estar formulada claramente y bien comunicada. Como con cualquier recurso, se debe asegurar que el estudiante conozca y entienda con claridad el interés que tiene para facilitar el aprendizaje concreto para el que se ha elegido; y que estén bien establecidos y socializados los criterios de evaluación que se usarán para comprobar la eficacia con la que se ha utilizado.

La innovación tecnológica ha permitido tener disponible una diversidad de recursos digitales para fines de aprendizaje. Es así como, en la actualidad, docentes y estudiantes acceden tanto a software educativo como a sitios Web con la finalidad de fortalecer, mejorar y contextualizar sus prácticas educativas.

Un desafío es en la práctica cotidiana la utilización de recursos educativos digitales (RED).

> “Estos son materiales compuestos por medios digitales y producidos con el fin de facilitar el desarrollo de las actividades de aprendizaje. Un material didáctico es adecuado si ayuda al aprendizaje de contenidos conceptuales, ayuda a adquirir habilidades procedimentales y ayuda a mejorar la persona en actitudes o valores.” (Zapata, M. 2012)

Los materiales digitales se denominan Recursos Educativos Digitales, cuando su diseño tiene una intencionalidad educativa, cuando apuntan al logro de un objetivo de aprendizaje y cuando su diseño responde a unas características didácticas apropiadas para la educación.

> “Están hechos para: informar sobre un tema, ayudar en la adquisición de un conocimiento, reforzar un aprendizaje, remediar una situación desfavorable, favorecer el desarrollo de una determinada competencia y evaluar conocimientos.” (García, 2010).

Estos materiales educativos digitales llevan consigo la necesidad de evaluar su calidad pedagógica y su pertinencia con metodologías activas que atraviesan la educación moderna.

Existen muchos recursos educativos a disposición del profesor en internet. Ejemplos de sitios web en los que se pueden encontrar estos recursos son el Ministerio de Educación.

> “Los portales educativos de las distintas Comunidades Autónomas, las páginas de los propios programas que permiten desarrollar actividades educativas, etc.” (Castellanos, J. et al, 2011).

Ventajas de los recursos educativos digitales:

- Su potencial para motivar al estudiante a la lectura ofreciéndole nuevas formas de presentación multimedial, formatos animados y tutoriales para ilustrar procedimientos, videos y material audiovisual.
- Su capacidad para acercar al estudiante a la comprensión de procesos, mediante las simulaciones y laboratorios virtuales que representan situaciones reales o ficticias a las que no es posible tener acceso en el mundo real cercano. Los sistemas interactivos le dan al estudiante un cierto grado de control sobre su proceso de aprendizaje.

Que un Recurso Educativo Digital sea multimedial, interactivo y de fácil acceso, no es garantía de que sea efectivo para el logro de aprendizajes significativos; es necesario que su proceso de producción se haga a partir de una reflexión pedagógica sobre cómo se aprende y que se construya aplicando métodos propuestos por la didáctica sobre cómo se enseña.

Hay recursos educativos digitales que ofrecen la posibilidad de acceso abierto. Los autores tienen la potestad de conceder una forma de licencia o compartirlos con otros usuarios en espacios de la web 2.0 y en espacios orientados a generar redes sociales.

> “Para producir un Recurso Educativo Digital el docente debe conocer ampliamente el tema que se tratará, saber plantear el objetivo de aprendizaje, saber definir los contenidos que los estudiantes deben aprender, saber definir los medios y procedimientos que facilitarán la aproximación de los estudiantes al objeto de estudio.” (Ospina, D. 2004).

En la actualidad la presencia de recursos digitales en la práctica educativa no produce por sí misma mejoras en los resultados de aprendizaje, sino que son las metodologías y las propuestas didácticas las que se pueden

enriquecer haciendo uso de las mismas con el acompañamiento a las trayectorias.

Con un enfoque cuali-cuantitativo se profundiza la relación de las trayectorias académicas de los estudiantes, tratando de identificar, caracterizar y acrecentar la comprensión de los problemas que enfrenta el alumno de modalidad virtual. Más allá de analizar los roles y las relaciones establecidas por los actores, una preocupación común a todas las instituciones de nivel superior se expresa en los estudiantes y sus decisiones que los llevan a permanecer y perseverar en sus estudios, y otras que los conducen a la deserción y abandono.

La posmodernidad traza un abanico de nuevos paradigmas de enseñanza y aprendizaje. Reconocer que vivimos en la sociedad de la información, impulsada por el acelerado avance de las nuevas tecnologías. Es también llamada “Sociedad del Conocimiento”. Los modelos pedagógicos, tanto clásicos como modernos, buscan responder las siguientes preguntas: ¿qué tipo de egresado o técnico interesa formar? ¿cómo y con qué estrategias? ¿a través de qué contenidos o experiencias? ¿Con qué ritmo debe realizarse el proceso de formación? ¿quién predomina o dirige el proceso, el maestro o el alumno?

> “La competencia digital es un concepto reciente que describe las habilidades relacionadas con la tecnología y que puede ser considerado como una definición multifacética que ha surgido desde diferentes ámbitos; sin embargo, aún no es un concepto estable”. (Ilomäki et al., 2011; Gallardo-Echenique, 2013).

La percepción de los docentes de nivel superior acerca de su propia competencia digital, ofrecen la oportunidad de repensar las prácticas de enseñanza en el mismo, revisar el sentido de sostener prácticas tradicionales y habilitar la construcción creativa de propuestas pedagógicas innovadoras.

1.3.1 Definición del impacto de los recursos digitales en el acompañamiento de Trayectorias Educativas

En este sentido, el acompañamiento a las trayectorias estudiantiles con recursos digitales debe propiciar las capacidades para su desarrollo autónomo, y el aprendizaje colaborativo. En la actualidad, en los institutos terciarios se asume la figura del tutor en educación superior, se señala que la intervención tutorial debe ser intencional, sistemática, articulada y programada. Se la considera una actividad de carácter formativo que incide de modo integral en la trayectoria del estudiante.

Alfabetización Digital

La autora Inés Dussel menciona

> “En el marco de un contexto contemporáneo en el que los campos de conocimiento son interpelados por las tecnologías, los modos de conocer se transforman y gran parte de la sociedad participa en diversos medios digitales.” (2012)

En la sociedad actual, el proceso educativo está atravesado por la problemática comunicacional abonada por la tecnología y la pluralidad de lo multimedia. Existe una representación colectiva docente sobre el conocimiento que los estudiantes poseen acerca de las nuevas tecnologías y el uso educativo de las mismas.

Educación a Distancia

En este marco,

> “Actualmente existen universidades con la modalidad de educación a distancia y esto hace que la misma se distinga de otras, a través de la mediatización de las relaciones entre profesores y estudiantes (Litwin, 2003)”

Según esta mirada, en los últimos años, esta mediatización se realiza fundamentalmente incluyendo tecnologías digitales y ha servido de sostén para la puesta en marcha de numerosas propuestas de formación con diversos grados de formalización.

Una propuesta educativa es mucho más que una propuesta didáctica. Se constituye con aspectos pedagógicos, culturales, políticos, sociológicos, económicos, tecnológicos, entre otros. Las tecnologías atraviesan y modifican las sociedades, no pueden “per se” resolver el problema de la distribución social del conocimiento, pero integrarlas a la educación en cualquiera de sus niveles potencia las posibilidades formativas.

Aprender con tecnologías ofrece oportunidades cognitivas diferentes a aprender sin ellas. Desde aquí, la brecha entre conocimiento formal potenciado virtual apunta a una superación del futuro egresado de nivel superior que transita su formación mediante una trayectoria auspiciosa con acompañamiento docente.

Según Schwartzman (2014)

> “Encontramos una alta disponibilidad de recursos diversos y accesibles a través de la red, en forma libre, gratuita y en muchos casos abiertos que pueden formar parte de propuestas de Educación en línea.”

Para concretar las oportunidades que aportan las tecnologías cuando se integran en las propuestas de enseñanza es imprescindible investigar sobre los procesos complejos que resultan de esa incorporación: reflexionar sobre la relación entre procesos pedagógicos y tecnológicos, sobre la formación y

funciones docentes requeridas. Al nivel superior, no solo le corresponde la transferencia de conocimientos de las diferentes ramas de la ciencia, al igual que los medios que permitan la practicidad.

> Para Edith Litwin (2003) “...describe una propuesta superadora de Educación a Distancia como aquella que contiene contenidos actualizados y enfoques novedosos, que identifica los principales conceptos de un campo de conocimiento proponiendo discusiones o tensiones conceptuales.”

Tomando al autor, se expresa claramente los sinsentidos de la educación, muchas veces encontramos en ellos no solamente el desgano del estudiante sino, además las ganas que no querer superarse como profesionales docentes.

> “Una educación a distancia que no pasa por la constante y rica expresión de sus interlocutores sigue empantanada en los viejos moldes de la respuesta esperada y de los objetivos sin sentido.” (Prieto Castillo 2007:46).

La educación superior y sus instituciones están atravesadas por las particularidades y los desafíos propuestos por las tecnologías digitales y su impacto en la formación de profesionales.

> García Guadilla (1996) menciona la capacidad de estas tecnologías para superar los límites de los salones de clase presenciales.

El contexto actual conduce a ser docentes virtuales con las herramientas que están a disposición.

Además, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible aprobada por la ONU, nos comenta que la expansión de las tecnologías de la información y las

comunicaciones y la interconexión mundial brindan grandes posibilidades para acelerar el progreso humano, superar la brecha digital y desarrollar las sociedades del conocimiento.

Las Aulas Virtuales constituyen un sistema de comunicación en tiempo diferido, que permite intercambios sin necesidad de que los interlocutores estén conectados al mismo tiempo. El acto educativo en los aspectos relacionados con el contacto entre profesores y estudiantes ha sido síncrono por mucho tiempo: el aula física era la que contenía los intercambios que se daban en el mismo momento.

La introducción de las comunicaciones asíncronas llega de la mano de la inclusión de las tecnologías digitales y, especialmente, de los entornos y aulas virtuales en las propuestas educativas se abre a un nuevo contexto temporal que contiene el trabajo virtual. Las aulas virtuales despliegan posibilidades que habilitan este tipo de comunicación: modificar, crear en línea, portafolios, blogs, consulta, taller.

Barberá (2001) sostiene que

> “Las aulas virtuales son los dispositivos que combinan un entorno virtual con una propuesta pedagógica y donde los actores de estos procesos educativos juegan nuevos roles modificando aquellos que han cumplido tradicionalmente. Un aula virtual puede ser tal, por la dinámica que en ella se instala, por los vínculos que se desarrollan, por las acciones que permiten la enseñanza y propician el aprendizaje.”

La diversidad de acciones que en un aula se desarrollan muestran que la interacción es prioritaria entre el profesor y los estudiantes, y los materiales especialmente diseñados para la propuesta pedagógica. Además, estas interacciones pueden ser simultáneas y distribuidas en estos nuevos espacios, propiciando así gran heterogeneidad, comunicación en red y diversidad.

La educación digital ha representado un cambio de paradigmas, una transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde el profesor

adquiere el rol de mentor y guía del proceso de aprendizaje con el aporte docente y la participación estudiantil constituyen un medio para lograr aprendizajes significativos.

> Dussel y Quevedo (2011) “han destacado que los programas y proyectos referidos al uso de los recursos digitales en el proceso enseñanza-aprendizaje estuvieron originados por una presión social y económica que motivó que fueran escasas las planificaciones. Esta inadecuación de marcos institucionales para dar respuesta a los desafíos de las nuevas tecnologías”.

De acuerdo con estos autores existen dos problemáticas. En primer lugar, la reducción de la brecha entre diferentes sectores sociales y entre generaciones en el acceso y uso que se hace a las nuevas tecnologías. La segunda se relaciona con los desafíos pedagógicos que implica la introducción de nuevas tecnologías, tanto en la organización del espacio y del tiempo, como en la reorganización de los saberes

Para una educación con recursos digitales, la escuela debe dar cuenta de su contexto, de los distintos actores (profesores, directivos, ministerio, entre otros.), de las características de las clases, de su conectividad y de su equipamiento. Tantos factores intervinientes hablan de la complejidad y amplitud que abarca la enseñanza con recursos digitales.

La necesidad de integrar las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas de enseñanza y de aprendizaje para garantizar una educación de calidad, equitativa e inclusiva ha sido considerada como prioritaria, particularmente en las últimas décadas. En la Argentina, la Ley de Educación Nacional N.° 26.206, aprobada en 2006, establece —entre los objetivos de la política educativa nacional— el desarrollo de las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes.

A continuación, se desarrolla una propuesta de competencias relevantes para la inserción en la sociedad digital. Si bien las habilidades se agrupan en

distintos apartados, están interconectadas, son dependientes y en la práctica deben entenderse como seis dimensiones que se articulan de modo integral. Para facilitar su integración en las prácticas de enseñanza y de aprendizaje relacionadas con las capacidades relevantes que se promueven desde el Marco Nacional de Integración de los aprendizajes.

IMAGEN V: Capacidades de la Educación Digital. (Ministerio de Educación de la Nación. 2017)

IMAGEN VI: Competencias de Educación Digital. (Ministerio de Educación de la Nación, 2017)

DISEÑO METODOLÓGICO

Desde el marco teórico, situamos a los Institutos Superiores como escenarios donde se produce conocimiento especializado, se desarrollan formaciones técnicas y docentes. En el ISET Nº 58, nos encontramos atravesados por el impacto que generan los recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias educativas de los alumnos del nivel superior.

Nos propusimos estudiar lo que ocurre en las aulas virtuales y cómo se da el conocimiento mediado por el acompañamiento de las trayectorias utilizando recursos digitales. En relación a los objetivos planteados en la fase de investigación diagnóstica, abordamos los siguientes:

- Analizar o definir el impacto que genera el acompañamiento de las trayectorias educativas en el perfil profesional del egresado de nivel superior.
- Evaluar la eficiencia de la implementación de los recursos digitales en la formación profesional de técnicos.

Asimismo, uno y otro nos permitirán recabar un adecuado diagnóstico situacional a partir de los instrumentos escogidos.

El enfoque metodológico que se pretende desarrollar es la triangulación de corte mixto,

> “Que es la acción de reunir y cruzar dialécticamente toda la información pertinente al objeto de estudio, surgida por medio de los instrumentos correspondientes, tanto cualitativos como cuantitativos, y que en esencia constituyen el corpus de resultados de la investigación” (Villanueva, s./f: 4a).

La autora citada aconseja recurrir a la triangulación entre métodos (mixta) si se opta por utilizar técnicas de investigación que corresponden al enfoque cualitativo y cuantitativo para analizar el mismo objeto. De esta manera, se compensan las debilidades de un método con las fortalezas del otro, alcanzando un mejor resultado.

Tal como menciona Sampieri:

> “La meta de la investigación mixta no es reemplazar ninguna de ambas metodologías de investigación, sino utilizar fortalezas de ambos tipos, combinándolas y minimizando sus debilidades potenciales” (2010).

La definición del enfoque mixto que desarrollan Hernández Sampieri y Mendoza (2008) es que los métodos

> “Representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio”.

En el siguiente cuadro se observan los indicadores y los ítems que se han abordado en cada una de las técnicas a realizar.

2.1 CUADRO VARIABLES: ¿Qué impacto generan los recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias educativas de los alumnos de nivel superior del ISET 58?

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTOS	MUESTRA ¿A QUIÉN LO APLICAREMOS?
Acompañamiento de Trayectorias estudiantiles con recursos digitales.(V. I)	Utilización de recursos digitales durante el acompañamiento.	- Tipo (entornos, plataformas) y variedad (dispositivos) de recursos digitales que se utilizan para concretar el acompañamiento.	- Entrevistas. - Encuestas.	- Docentes - Alumnos - Equipos directivos
Mayor rendimiento en la formación académico/ profesional del egresado novel. (V.D.)	Profesionalización del cuerpo docente para un correcto acompañamiento de las trayectorias con recursos digitales.	- Capacitaciones que han tenido los docentes para incorporar recursos digitales en sus prácticas pedagógicas para acompañar a las trayectorias. -Redacción de las consignas en la cual se evidencie la utilización de recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias. Producciones finales de los alumnos en las que demuestran el uso de recursos digitales.	- Observación de clase.(Dinámica Interpersonal) - Observación de documentos. - Observación de reuniones institucionales.	- Docentes - Jefes de departamento - Materiales desarrollados por docentes para acompañar trayectorias.

Entendemos a las "variables" como los aspectos concretos de estudio que nos interesan investigar, que pueden manifestarse de modos diferentes porque varían de una persona a otra y de unas situaciones a otras. Las desarrolladas en el presente trabajo son del tipo cualitativas y cuantitativas, y comprenden aspectos de análisis del mundo subjetivo de las personas, los nuevos conocimientos proporcionados por los acompañamientos y los recursos digitales en el nivel superior.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES
Acompañamiento de Trayectorias estudiantiles con recursos digitales.(V. I)	Utilización de recursos digitales durante el acompañamiento.	Tipo (entornos, plataformas) y variedad (dispositivos) de recursos digitales que se utilizan para concretar el acompañamiento.
Mayor rendimiento en la formación académico/ profesional del egresado novel. (V.D.)	Profesionalización del cuerpo docente para un correcto acompañamiento de las trayectorias con recursos digitales.	- Capacitaciones que han tenido los docentes para incorporar recursos digitales en sus prácticas pedagógicas para acompañar a las trayectorias. - Redacción de las consignas en la cual se evidencie la utilización de recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias. Producciones finales de los alumnos en las que demuestran el uso de recursos digitales.

Para el presente trabajo de campo hemos analizado las variables de investigación de la siguiente manera:

Los indicadores han sido abordados por medio de los siguientes instrumentos:

En el presente trabajo utilizamos las técnicas de encuesta, entrevista y la observación de situaciones de aprendizaje (mediados por recursos digitales).

La información que deseamos recabar son las opiniones y vivencias subjetivas de los sujetos y docentes sobre los vínculos, la comunicación y los resultados obtenidos con acompañamiento de los aprendizajes y recursos digitales.

En nuestro trabajo, como futuros directores, aplicaremos una encuesta bajo la modalidad escala Likert, que se define como “una herramienta de medición que, a diferencia de preguntas dicotómicas con respuesta sí/no, nos permite medir actitudes y conocer el grado de conformidad del encuestado con cualquier afirmación que le propongamos”. Se pide al sujeto que externe su reacción eligiendo uno de los cinco puntos de la escala. Se considera un dato inválido a quien marque dos o más opciones.

La misma será de manera auto administrada: entregando mediante un formulario de Google la escala al respondiente y este marcará respecto a cada afirmación o juicio, la categoría que mejor describe su reacción o respuesta. La encuesta, se utilizará de manera tal, que la investigación nos pueda proporcionar la recolección de datos y su análisis para su posterior conclusión.

2.2. Construcción de la escala de Likert:

El diseño nos permite aprovechar los resultados de manera eficiente, dado que aportan veracidad al instrumento, se construye generando un elevado número de afirmaciones, (en este caso, dieciocho para docentes y dieciocho para alumnos), que califiquen al objeto de actitud y se administran a un grupo piloto para obtener las puntuaciones del grupo en cada afirmación. Estas puntuaciones se correlacionan con las puntuaciones del grupo a toda la escala (la suma de las puntuaciones de todas las afirmaciones), y las afirmaciones cuyas puntuaciones se correlacionen significativamente con las puntuaciones de toda la escala.

En términos generales, la escala Likert será presentada a docentes y alumnos. De un total de 50 profesores de planta permanente de la institución, elegimos 20, (pedagógicos, informáticos y específicos). Además, de un total de 500 alumnos seleccionamos 25 de tercer año de la carrera Técnico Superior en Administración bancaria.

Se han confeccionado 50 reactivos, de los cuales 14 han sido eliminados (se encuentran en el anexo N°1, pág. 85) y 36 son los definitivos, sometidos a una validación interjueces (vicerrector, magister de Lengua, y jefe de cátedra).

Existen diferentes tipos de observaciones:

La directa, que se produce cuando el investigador está en contacto sin intermediarios con el fenómeno observado. La observación indirecta, en la que es imposible estar en contacto con el fenómeno, pero se puede observar a través de otros elementos cercanos o a través de su contexto.

Finalmente, tomamos el diseño de nuestro modelo de observación basado en nuestras variables e indicadores, proponiéndolas tanto para docentes como para alumnos. Tendremos en cuenta la observación mediante la dinámica interpersonal. que será aplicada a clases docentes.

La observación de documentos se basará en los materiales desarrollados por docentes para acompañar trayectorias educativas. Por otro lado, para la observación de reuniones y documentos institucionales (planificaciones), se utilizarán los conceptos seleccionados: definiciones de trayectorias, métodos de acompañamiento y evaluación.

Formulamos entrevistas porque proporciona un diálogo entablado entre dos o más personas: el entrevistador formula preguntas y el entrevistado las responde. Una entrevista no es algo casual, sino que es un diálogo interesado con un acuerdo previo e intereses y expectativas por parte tanto del entrevistador como del entrevistado que permite recabar información.

2.3 Descripción de la muestra:

A fin de indagar acerca de las características que posee el acompañamiento de las trayectorias educativas, ejercidas en la comunidad educativa del ISET N° 58 abordamos una muestra de:

- Equipo directivo: (vicerrector, secretario y coordinadores de carrera) que constituye el 10% del universo educativo institucional
- Grupo seleccionado para la muestra del ISET N°58: total 20 docentes (compuestos por un vicerrector, dos administrativos, dos coordinadores de carrera y quince docentes), elegidos de manera aleatoria, que constituye el 50 % del universo
- Grupo docente subdividido según la antigüedad: por medio de una indagación cualitativa y cuantitativa con entrevistas semiestructuradas individuales, encuestas y observaciones, serán divididos en dos grupos, uno compuesto por docentes con más de diez años de antigüedad en la institución y el otro con menos de diez; los mismos constituyen el 50% del universo.

- Grupo de alumnos: 25 alumnos, que constituyen el 40% del universo correspondiente a la sección de 3er. año de la Tecnicatura en Administración Bancaria.

En cuanto a la técnica “observación de situación áulica, de documentos y reuniones de docentes”, nos apoyamos en la misma, la cual consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

Los grupos anteriores fueron seleccionados con el mismo diseño de construcción que en la entrevista.

Formato definitivo encuesta:

Encuesta destinada a los alumnos del ISET N°58:

LINK:https://forms.gle/MtEQqQwcQHKiVAg69

ENCUESTA DESTINADA A LOS ALUMNOS DEL ISET 58 "Acompañamiento de las trayectorias educativas mediadas por recursos digitales"

Descripción del formulario

Consulta de opinión sobre el sistema de acompañamiento de trayectorias mediadas por recursos digitales en el ISET Nº 58: la misma se realiza para un trabajo de investigación de la carrera Licenciatura en Gestión de la Universidad Austral. El objetivo de la presente escala es ponderar su consideración y opinión hacia los acompañamientos realizados en las trayectorias educativas con recursos digitales de alumnos pertenecientes al ISET Nº 58.Lo invito a que lea con atención los siguientes enunciados y señale con una cruz la opción que más se acerque a su opinión personal. Marque una sola de las cinco opciones en cada ítem, según su grado de acuerdo o desacuerdo con la afirmación correspondiente. . Su opinión es muy importante para este estudio. Le agradecemos su participación.

Consulta de opinión sobre el sistema de acompañamiento de trayectorias mediadas por recursos digitales en el ISET Nº 58: la misma se realiza para un trabajo de investigación de la carrera Licenciatura en Gestión de la Universidad Austral.

El objetivo de la presente escala es ponderar su consideración y opinión hacia los acompañamientos realizados en las trayectorias educativas con recursos digitales de alumnos pertenecientes al ISET Nº 58.

Lo invito a que lea con atención los siguientes enunciados y señale con una cruz la opción que más se acerque a su opinión personal.

Marque una sola de las cinco opciones en cada ítem, según su grado de acuerdo o desacuerdo con la afirmación correspondiente. Recuerde que no hay respuestas correctas ni incorrectas.

Asegúrese de contestar todos los enunciados. Su opinión es muy importante para este estudio. Le agradecemos su participación.

ENCUESTA DESTINADA A LOS ALUMNOS		Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	No tengo posición tomada	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	Los recursos digitales que posee la institución educativa son accesibles					
2	Los docentes brindan acompañamiento a tus clases con recursos digitales					
3	La conectividad de tu hogar es acorde al uso de las plataformas implementadas por los docentes en clases					
4	La institución debería prestar equipos informáticos a alumnos con dificultades de conectividad para realizar un adecuado acompañamiento					
5	Todos los docentes utilizan entornos virtuales de manera amigable					
6	Las consignas presentadas por los docentes a través de recursos digitales te parecen claras					
7	Te motiva aprender con recursos digitales					
8	Los alumnos consideran que el uso de los recursos digitales en su trayectoria educativa es importante					
9	Al utilizar recursos digitales en tu aprendizaje encontraste dificultades					
10	Existe un reglamento institucional de acompañamiento a las Trayectorias estudiantiles con recursos digitales					

11	Tu trayectoria educativa se ve favorecida con el acompañamiento docente el cual utiliza recursos digitales					
12	Los alumnos están conformes con los recursos digitales utilizados por el docente					
13	La innovación es un elemento fundamental para que las clases sean significativas					
14	Los recursos digitales son lo más importante en el momento del acompañamiento					
15	Los alumnos tienen conocimiento de la criterios de evaluación de las asignaturas o espacios curriculares					
16	Los alumnos son evaluados con producciones realizadas con recursos digitales					
17	Un alumno libre posee las mismas posibilidades de aprendizaje que uno regular					
18	Los alumnos conocen las competencias específicas e incumbencias profesionales de su plan de estudios					

Encuesta destinada a los docentes del ISET N°58:

LINK: https://forms.gle/LVpXg6XEMSbDyxxy6

Consulta de opinión sobre el sistema de acompañamiento de trayectorias mediadas por recursos digitales en el ISET Nº 58: la misma se realiza para un trabajo de investigación de la carrera Licenciatura en Gestión de la Universidad Austral.

El objetivo de la presente escala es ponderar su consideración y opinión hacia los acompañamientos realizados en las trayectorias educativas con recursos digitales de alumnos pertenecientes al ISET Nº 58.

Lo invito a que lea con atención los siguientes enunciados y señale con una cruz la opción que más se acerque a su opinión personal.

Marque una sola de las cinco opciones en cada ítem, según su grado de acuerdo o desacuerdo con la afirmación correspondiente. Recuerde que no hay respuestas correctas ni incorrectas.

Asegúrese de contestar todos los enunciados. Su opinión es muy importante para este estudio. Le agradecemos su participación.

ENCUESTA DESTINADA A DOCENTES		Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	No tengo posición tomada	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	Los docentes conocen la misión y la visión del ISET Nº 58					
2	El docente utiliza recursos digitales en las clases de manera frecuente					
3	Los profesores consideran muy importante el acompañamiento de las trayectorias educativas en educación superior					
4	Los docentes se encuentran formados en el uso y funcionamiento de entornos digitales					
5	Al ISET Nº 58 le preocupa que la comunicación con sus docentes se realice de manera fluida					
6	El contexto del cual proviene el alumno es un indicador fundamental para realizar el acompañamiento de trayectorias					
7	Los contenidos de los aprendizajes mediados con recursos digitales resultan más amigables					
8	Los recursos tecnológicos le permiten al docente acompañar a sus alumnos obteniendo mejores rendimientos					
9	Las planificaciones de los docentes llegan a los alumnos por medios digitales					

10	Los profesores conocen las diferentes modalidades de cursado que disponen los alumnos					
11	Los contenidos que se enseñan mediante recursos digitales facilitan el acompañamiento de los alumnos					
12	Los entornos virtuales permiten trabajar colaborativamente entre docentes					
13	La institución comunica permanentemente las actualizaciones de las diferentes plataformas					
14	Los resultados de los aprendizajes con recursos digitales son positivos					
15	Los alumnos se comprometen con los aprendizajes en la plataforma digital					
16	La institución propone capacitaciones docentes con recursos digitales					
17	La gestión posee una estructura de seguimiento para el acompañamiento a las trayectorias estudiantiles					
18	La gestión permite la utilización de entornos virtuales sin impedimentos					

FORMATO DEFINITIVO ENTREVISTA:

Entrevista al Sr. Vicedirector y Docente del ISET Nº 58.

Dimensión:

- Acompañamiento de Trayectorias estudiantiles con recursos digitales. (V. I)
- Mayor rendimiento en la formación académico/ profesional del egresado novel. (V.D.)

- Indicadores:

- Utilización de recursos digitales durante el acompañamiento.
- Profesionalización del cuerpo docente para un correcto acompañamiento de las trayectorias con recursos digitales.

PAUTAS DE FIJACIÓN ÉTICAS DEL ENCUADRE:

TIPO DE ENTREVISTA: abierta, presencial y sincrónica.

DURACIÓN: 40 minutos.

LUGAR: Café Blue.

CONFIDENCIALIDAD: en un todo de acuerdo con el entrevistado, La entrevista será grabada y se realiza entre el entrevistador y el entrevistado a solas. Finalmente, se procede a la desgrabación de la misma para no generar inconsistencias en el resultado de la misma.

UTILIZACIÓN DE LOS DATOS: los datos relevados no serán divulgados. Sólo serán utilizados en función de la investigación correspondiente a la Licenciatura en Gestión Educativa modalidad BLENDED.

REGISTRO SISTEMÁTICO: registro textual de lo expresado. (verbal y paraverbal)

ROLES: alumna de la BLENDED: entrevistadora. Entrevistado: Vicerrector y docente del ISET 58.

Preguntas de la entrevista:

Pregunta N°1¿Cómo se organizan para realizar el acompañamiento de trayectorias con recursos digitales?

Pregunta Nº2 ¿Con qué frecuencia se realizan capacitaciones docentes teniendo en cuenta aspectos relacionados al perfil del egresado novel?

Pregunta Nº3 ¿Qué importancia tiene para el ISET 58 estas capacitaciones docentes en el acompañamiento de las trayectorias?

Pregunta Nº4 ¿Qué recursos digitales posee la institución para llevar a cabo los acompañamientos mediados por recursos virtuales?

Pregunta Nº5 ¿Qué estrategias didácticas desarrolladas por los docentes facilitan el acompañamiento de las trayectorias?

Pregunta Nº 6: En cuanto a la utilización de recursos digitales, ¿cómo facilita el docente los aprendizajes significativos?

OBSERVACIONES

A. DE DOCUMENTOS

Encuadre: La presente observación de documentos, planificaciones de ambas carreras, observación de clases y reuniones, responde a una investigación de la Universidad Austral, de la carrera *Loge Blended*, y será realizada en el ISET Nº 58. En un todo de acuerdo con normas éticas de confidencialidad de los documentos observados y rigurosidad de los resultados obtenidos, la institución da su consentimiento para proceder con la misma atendiendo a dicho encuadre.

-La observación de clases se realizará desde la plataforma Classroom, ingresando a cada materia y visualizando link y horarios para dicha conexión.

-La observación de documentos y planificaciones, se realizará de manera virtual, con los códigos de Classroom suministrados por el equipo directivo del ISET N°58. Los mismos se visualizarán mediante un recorrido de dicha aula virtual. Se

observarán las planificaciones y clases de nueve espacios curriculares aleatorios por año, de la carrera de Administración Bancaria.

La observación de reuniones institucionales mensuales, (tres en total), se realizará en virtualidad, de acuerdo a lo pactado con el equipo directivo. La dinámica de observación de las reuniones se ha desarrollado desde julio hasta septiembre de 2021.

Se trabajará con dos grupos de variables, dos dimensiones y tres indicadores.

Variable: Acompañamiento de Trayectorias estudiantiles con recursos digitales. (V. I)

Dimensión: Utilización de recursos digitales durante el acompañamiento.

Indicador: Tipo (entornos, plataformas) y variedad (dispositivos) de recursos digitales que se utilizan para concretar el acompañamiento.

Variable: Mayor rendimiento en la formación académico/ profesional del egresado novel. (V.D.)

Dimensión: Profesionalización del cuerpo docente para un correcto acompañamiento de las trayectorias con recursos digitales.

Indicador:

-Capacitaciones que han tenido los docentes para incorporar recursos digitales en sus prácticas pedagógicas para acompañar a las trayectorias.

-Redacción de las consignas en la cual se evidencie la utilización de recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias.

-Se trabajará con dos grupos de sujetos (alumnos de la tecnicatura Superior en Administración Bancaria y docentes del ISET Nº 58).

Se observará y tabulará comparativamente los siguientes documentos:

1- De clase (Dinámica interpersonal)

- Cantidad de alumnos apuntados a Classroom.
- Calidad de los soportes digitales presentados en las clases.
- Efectividad en la comunicación de las consignas mediadas con recursos digitales.
- Publicación de los enlaces a utilizar, de manera anticipada a las clases virtuales.

2- De documentos

- Planificaciones 2020/2021.
- Adecuación a la virtualidad y formatos digitales.
- Actualización a la reglamentación de acompañamientos a las trayectorias.

3- De reuniones institucionales

- Dinámica de las reuniones.
- Acuerdos y consensos logrados.
- Efectividad de las comunicaciones con el uso de redes institucionales.

La observación de clases, registrará la información a partir de la siguiente grilla de análisis.

Institución:
Docente:
Materia:
Antigüedad:
Fecha:

	Indicadores	**Valoración**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Plantea situaciones introductorias previas al tema a tratar (trabajos, lecturas)					
2	Mantiene el interés de los alumnos, usa estrategias para sostener la atención o reencauza con un lenguaje claro y adaptado.					
3	Comunica la finalidad de los aprendizajes, su importancia, su funcionalidad, su aplicación real.					
4	Relaciona los contenidos y actividades con los intereses y conocimientos previos de los alumnos					
5	Estructura y organiza los contenidos dando una visión general de cada tema (mapas conceptuales, esquemas)					
6	Facilita la adquisición de nuevos contenidos a través de los pasos necesarios intercala preguntas aclaratorias, sintetiza y ejemplifica.					
7	Plantea actividades en coherencia con los objetivos previstos y el desarrollo de las habilidades y procedimientos básicos.					
8	Propone actividades variadas (de diagnóstico, de introducción, de motivación, de desarrollo, de síntesis de fijación, de recuperación, de ampliación y de evaluación)					
9	Las capacitaciones con recursos digitales facilitan la apropiación de contenidos para clases más dinámicas.					
10	Distribuye el tiempo adecuadamente (exposición y actividades de clase)					
11	Utiliza recursos digitales didácticos adecuados e interesantes (audiovisuales, guías), tanto para la presentación de los contenidos como para la práctica de los alumnos, favoreciendo el uso autónomo por parte de los alumnos.					
12	Facilita estrategias de aprendizaje respondiendo a los pedidos de ayuda, indicando fuentes de información, sugiriendo pasos para resolver cuestiones o problemas, dando explicaciones adicionales.					
13	Incentiva la participación activa de todos los alumnos tanto en el trabajo individual como grupal.					
14	El equipo directivo promueve capacitaciones mensuales para los docentes					

GRILLA DE OBSERVACIÓN DE REUNIONES INSTITUCIONALES se realizará a partir de un registro pormenorizado de las reuniones acontecidas de manera virtual en el ISET Nº 58, durante el ciclo lectivo 2021.

FECHA:

INSTITUCIÓN: **ISET N°58**

GRILLA N°

	Indicadores	**Valoración**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	La dinámica de las reuniones, motiva a los docentes para la utilización de recursos digitales en sus clases.					
2	Se generan acuerdos y consensos grupales para mejorar acompañamientos de trayectorias.					
3	Existe una mayor efectividad de las comunicaciones con el uso de redes institucionales.					
4	Desde la dirección se ofrecen herramientas a través de los ATP, para formar a los docentes en relación a los recursos digitales que permitan mejorar su práctica profesional					
5	Desde ISET 58 se ofrece asesoramiento para que cada docente pueda adaptarse y crear sus propios indicadores de evaluación con recursos digitales.					
6	Las consignas planteadas en las reuniones son claras en cuanto a la utilización de recursos digitales.					
7	Se "visualiza una efectividad en la labor docente" en relación a la utilización de recursos digitales para el acompañamiento de trayectorias.					
8	Se vislumbra la necesidad de formar docentes reflexivos capaces de resolver situaciones prácticas desde la experiencia.					
9	Las reuniones de departamento proporcionan a los docentes las competencias necesarias para mejorar su actividad en el aula.					
10	Existen reuniones trimestrales por departamentos					
11	Está presente la figura de coordinador pedagógico en cada carrera y su consecuente rol en el acompañamiento de las trayectorias.					
12	Los docentes vuelcan en sus prácticas los aportes de capacitaciones realizadas.					
13	Las capacitaciones docentes son habituales en ISET 58					
14	Los dispositivos multimediales están disponibles en todas las reuniones institucionales a cargo de los ATP					

GRILLA DE OBSERVACIÓN DE PLANIFICACIONES: se realizará a partir de un registro pormenorizado de los documentos observados de manera presencial en el ISET 58, durante el ciclo lectivo 2021

Institución:
Docente:
Materia:
Antigüedad:

	Indicadores	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Existe una adecuación a la virtualidad y formatos digitales.					
2	Se observa una actualización a la reglamentación de acompañamientos a las trayectorias					
3	Respetan el diseño curricular emanado por la provincia de Santa Fe.					
4	Las planificaciones tienen en cuenta la variedad de dispositivos disponibles en el ISET 58 para sus prácticas.					
5	Se evidencia la articulación de los contenidos en las consignas de trabajo tanto en forma vertical como horizontal.					
6	La antigüedad del docente en la institución condiciona el formato de la clase con recursos digitales.					
7	Existen diferencias significativas en la modalidad de cursado (libres, regulares, semipresenciales), para aprobar las materias.					
8	Los planes tienen componentes exclusivos sobre las plataformas a utilizar en las clases virtuales y presenciales.					
9	Los planes poseen bibliografía para docentes, alumnos y complementarias ajustadas a las normas APA.					
10	Existe un apartado exclusivo dentro de la planificación dedicado a "Acompañamiento de Trayectorias educativas".					
11	En la planificaciones se visibilizan adecuaciones a los nuevos formatos de enseñanza virtual para lograr el acompañamiento de alumnos del ISET 58					
12	Se evidencia escasa articulación en las consignas con espacios no troncales.					
13	Existe un apartado de recursos digitales a utilizar en los diferentes espacios curriculares tanto en la virtualidad como en la presencialidad.					
14	Las planificaciones de todos los espacios son publicadas en la plataforma institucional.					

TRABAJO DE CAMPO

Tal como describimos en nuestro marco teórico, el ISET N°58 es una institución educativa de gestión pública ubicada en la ciudad de Rosario, provincia de Santa Fe; la misma pertenece al nivel terciario y posee un total de 500 alumnos de ambos sexos y variado rango etario.

Este instituto ofrece una formación integral de la persona, como también la realización de prácticas profesionales, no obligatorias. Las carreras son Técnico Superior en Administración Bancaria y Técnico Superior en Turismo, con una duración de tres años, validez nacional y dictado de forma presencial en su sede ubicada en calle Mendoza 3969.

Su lema es *Educación pública y gratuita.*

Nuestra investigación se propuso desde un primer momento indagar, describir y evaluar el impacto que genera el acompañamiento de las trayectorias educativas con recursos digitales en los alumnos de Nivel Superior.

Luego de la indagación de las variables, desde la mirada de investigaciones precedentes y autores académicos que iluminaron nuestra reflexión, pudimos establecer un marco teórico que sirvió de andamiaje al trabajo de campo. Partiendo de éstas logramos identificar que variables sustentan las competencias profesionales de nuestros técnicos, para dar lugar a la implementación y líneas de intervención más apropiadas.

En esta segunda etapa de encuentro directo con nuestro objeto de estudio nos propusimos analizar o definir el impacto que genera el acompañamiento de las trayectorias educativas en el perfil profesional del egresado de nivel superior.

Además, evaluar la eficiencia de la implementación de los recursos digitales en la formación profesional de técnicos. (Objetivos desagregados de trabajo de campo)

Para el logro de los objetivos desagregados del trabajo de campo y tal como detallamos en el capítulo precedente hemos optado por un diseño

metodológico triangulado inter-metódico que aprovecha las ventajas propias de los instrumentos cuantitativos y de los propios de las metodologías cualitativas.

3.1. Población y muestra

A fin de indagar acerca del impacto que generan los recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias educativas de los alumnos de Nivel Superior abordamos una muestra de:

Un directivo y un docente del ISET N°58 que constituyen el universo muestral por medio de indagación cualitativa con entrevista semidirigida individual. (Ver guión de entrevista en anexo N°3, Pág.113)

Veinte docentes y veinticinco alumnos de nivel terciario seleccionados por muestreo aleatorio, constituyendo el 25% del universo muestral, por medio de indagación cuantitativa utilizando una escala Likert de reactivos. (Ver escala Likert en anexo N°2, Pág. 93)”

Para la muestra se realizó un proceso de selección realizado de manera aleatoria entre los integrantes del I.S.E.T. N°58 que cumplieran estas características.

3.2. Instrumento/s para la recolección de los datos

Para el presente trabajo de campo hemos analizado las variables de investigación de la siguiente manera:

<u>Variables:</u>

- Acompañamiento de Trayectorias estudiantiles con recursos digitales. (V. I)
- Mayor rendimiento en la formación académico/ profesional del egresado novel. (V.D.)

<u>Dimensiones:</u>

De la variable (a)

* Utilización de recursos digitales durante el acompañamiento.

De la variable (b)

*Profesionalización del cuerpo docente para un correcto acompañamiento de las trayectorias con recursos digitales.

Indicadores:

- Tipo (entornos, plataformas) y variedad (dispositivos) de recursos digitales que se utilizan para concretar el acompañamiento.
- Capacitaciones que han tenido los docentes para incorporar recursos digitales en sus prácticas pedagógicas para acompañar a las trayectorias.
- Redacción de las consignas en la cual se evidencie la utilización de recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias. Producciones finales de los alumnos en las que demuestran el uso de recursos digitales.

Los indicadores han sido abordados por medio de las siguientes técnicas:

Indicador	Directivo/ docente	Docentes/ alumnos	Directivos/docentes/alumnos
A. Tipo (entornos, plataformas) y variedad (dispositivos) de recursos digitales que se utilizan para concretar el acompañamiento.	Entrevista semidirigida a directivo/ docente (Preguntas: 1- 4)	Escala Likert a alumnos (Reactivos: 1-2-3-4-5-7-8-9-10-12-13-14-15-17-18) Escala Likert a docentes (Reactivos: 3-4-5-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18)	Observación de clases: (reactivos 1-2-3-11) Grilla reuniones institucionales: (reactivos 1-3-11-14) Grilla observación de planificaciones: (Reactivos: 1-4-6-8-11-13-14)
B. Capacitaciones que han tenido los docentes para incorporar recursos digitales en sus prácticas pedagógicas para acompañar a las trayectorias.	Entrevista semidirigida a directivo/docente (Preguntas: 2-3-6)	Escala Likert a alumnos (Reactivos: 5-11) Escala Likert a docentes (Reactivos: 1-2-4-6-7-8-10-12-16)	Observación de clases: (Reactivos 9-14) Grilla reuniones institucionales: (Reactivos 2-4-5-8-9-10-12-13) Grilla observación de planificaciones: (reactivos 2-3-6-7-9-10)
C. Redacción de las consignas en la cual se evidencie la utilización de recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias. Producciones finales de los alumnos en las que demuestran el uso de recursos digitales.	Entrevista semidirigida a directivo/docente (Preguntas: 5)	Escala Likert a alumnos: (Reactivos: 6-8-9-11-12-13-14-16) Escala Likert a docentes (Reactivos: 2-7-8-11-14-15)	Grilla de observación de clases: (reactivos 4-5-6-7-8-10-12-13) Grilla observación de reuniones: (reactivos 6-7) Grilla de observación de planificaciones: (reactivos 5-6-12)

Para indagar acerca de tipo (entornos, plataformas) y variedad (dispositivos) de recursos digitales que se utilizan para concretar el acompañamiento, hicimos uso de la técnica cualitativa de la entrevista semi-dirigida a un directivo y un docente de la Institución (preguntas 1 y 4) y a la vez, revisamos este indicador desde la perspectiva de los docentes y alumnos por medio de la aplicación de una escala Likert, (reactivos alumnos: 1-2-3-4-5-7-8-9-10-12-13-14-15-17-18 de la escala) y (reactivos docentes: 3-4-5-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18 de la escala). Además, en la observación de documentos utilizamos la Grilla “Observación de clases”: (reactivos 1-2-3-11); Grilla reuniones institucionales: (reactivos 1-3-11-14); Grilla observación de planificaciones:(reactivos: 1-4-6-8-11-13-14).

El siguiente indicador, “Capacitaciones que han tenido los docentes para incorporar recursos digitales en sus prácticas pedagógicas para acompañar a las trayectorias”, ha sido analizado desde el uso de la técnica cualitativa de la entrevista semi-dirigida a un directivo y un docente de la Institución, (preguntas 2, 3 y 6) y a la vez revisamos este indicador desde la perspectiva de los docentes y alumnos por medio de la aplicación de una escala Likert, (reactivos alumnos: 5-11) y (reactivos docentes: 1-2-4-6-7-8-10-12-16). Asimismo, se utilizó la observación de documentos: Grilla reuniones institucionales: (reactivos 2-4-5-8-9-10-12-13), grilla observación de planificaciones: (reactivos 2-3-6-7-9-10) y observación de clases: (Reactivos 9-14).

Por último, el indicador “Redacción de las consignas en la cual se evidencie la utilización de recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias” y “Producciones finales de los alumnos en las que demuestran el uso de recursos digitales”, han sido examinadas a partir de las respuestas a los reactivos, (alumnos: 6-8-9-11-12-13-14-16) y (reactivos docentes: 2-7-8-11-14-15 de la escala). También se utilizó, la entrevista semidirigida a directivo/docente (Preguntas: 5). Para finalizar tomamos la observación de documentos:

Grilla de observación de clases: (reactivos 4-5-6-7-8-10-12-13), grilla observación de reuniones: (reactivos 6-7) y grilla de observación de planificaciones: (reactivos 5-6-12).

3.3. Entrevistas:

Entrevistas semi-dirigidas a un directivo y una docente. Secuencia instrumental de aplicación de la técnica.

Entrevista con el vicerrector del I.S.E.T. N°58.

Se realizó una primera indagación con el Vice-Director y una docente del nivel, de manera individual y personal, solicitando la posibilidad de realizarles una entrevista en relación a nuestro tema de investigación y como aporte significativo para el trabajo final de grado.

En dicha primera aproximación se fijaron las pautas éticas del encuadre: motivo de la entrevista, duración, roles, fecha y el lugar posible de concreción del encuentro; consentimiento informado de la utilización académica de los datos emanados de la entrevista y necesidad de grabación del encuentro.

Acordamos con las pautas y se fijó la entrevista con el vicerrector para el 16/06/2021 a las 18:30hs., a realizarse en Café Blue (Marcos Paz y Avellaneda, Rosario).

El día de la entrevista con el vicerrector, llegamos puntualmente al encuentro. Antes de comenzar, fijamos nuevamente las pautas del encuadre, y el entrevistado se mostró con muy buena predisposición en relación a la tesis. La entrevista se desarrolló sin complicaciones, con una duración de 15 minutos. La transcripción literal de la misma obra en el anexo N°3. Pág.: 116

Como parte de la estructuración de lo que acontece en una entrevista semiestructurada, agregamos al guión previamente diseñado preguntas de reencause 1 Y 1A, 5, 5A y 5B.). El relato del directivo nos motivó a indagar con mayor profundidad, dada su condición de liderazgo, formulando nuevas preguntas.

En relación a la entrevista con la docente del I.S.E.T. N°58:

En dicha primera aproximación, se fijaron las pautas éticas del encuadre: motivo de la entrevista, duración, roles, fecha y lugar para concretar el encuentro; consentimiento informado de la utilización académica de los datos emanados de la entrevista y necesidad de grabación del encuentro.

Acordamos con las pautas y se fijó la entrevista con la docente para el 17/06/2021 a las 16:30hs., a realizarse en Café Blue (Marcos Paz y Avellaneda. Rosario).

El día de la entrevista con la docente, llegamos puntualmente al encuentro, antes de comenzar, fijamos nuevamente las pautas del encuadre. Durante el transcurso de la misma, mostró buena predisposición sobre los avances de la investigación.

La entrevista se desarrolló sin inconvenientes, aunque surgió una tensión en relación a la pregunta N°1 y 3, del guión de entrevista. (Ver guión de entrevista en anexo: N°2. Pág.122)

Finalmente, tuvo una duración de 25 minutos. La transcripción literal de la misma obra en el anexo N°2. Pág.122

Como parte de la estructuración de lo que acontece en una entrevista semiestructurada, agregamos al guion previamente diseñado preguntas de reencause 1 Y 1A, 2 Y 2A, 4, 4A Y B, 5 Y 5A.

Al concluir el encuentro cerramos la entrevista recordando las pautas iniciales fijadas en la construcción del encuadre.

<u>Escala Likert:</u>

Secuencia instrumental de diseño y aplicación de la técnica.

Para la elaboración de la Escala Likert se siguió el procedimiento metodológico propio de la técnica.

En primer lugar, se elaboró un cuestionario inicial con 50 reactivos y una escala no forzada de cinco opciones: Muy de acuerdo, de acuerdo, indeciso, en desacuerdo, muy en desacuerdo[1]. (Disponible en pág. XXX)

LINK: https://shortest.link/UZy

Dicha escala inicial fue sometida a un *pre-test* en población similar a la muestra de aplicación, la cual fue considerada como prueba inter-juez con el Regente del I.S.E.T. N°58. A partir de esta primera prueba, se descartaron 6 reactivos: en la validación inter-juez (Disponibles en anexo N°1). En esta instancia se eliminaron los reactivos: 10-14-19 (encuesta alumnos), 48-49-50 (encuesta docente).

En segunda instancia, se sometió a validación inter-jueces con una docente de Lengua y Literatura, especialista en Lexicografía. En esta instancia se eliminaron 8 reactivos: 1,8,16,18 (encuesta de alumnos), 24,32,37,40 (encuesta docente).

Vale aclarar que quienes han realizado la validación inter-juez, no formaron parte de la muestra.

Validados los mismos, se procedió a la puesta en común para su aplicación y reformulación de los reactivos definitivos considerando una redacción más amigable, que invite a la reflexión y evitando los tecnicismos propios de este trabajo de investigación.

Obtuvimos una escala definitiva con 18 reactivos para docentes y 18 para alumnos. (Disponible en Pág. 45).

Para la aplicación de la técnica, se seleccionó una muestra de 20 docentes de nivel superior, lo cual constituye un 40% del universo de docentes de la institución, y 25 alumnos de 3er año de la tecnicatura en Administración Bancaria. Los profesores fueron seleccionados por muestreo aleatorio de acuerdo a su antigüedad y presentación en el listado suministrado por autoridades del I.S.E.T. N°58. Se les entregó el cuestionario anónimo por formulario de Google para ser confeccionado de manera virtual.

1

Se fijaron pautas de encuadre oralmente solicitando la devolución del cuestionario respondido en el plazo de dos días.

No existieron cuestionarios que deban formar parte del porcentaje de morbilidad estadística.

3.4. Resultados

Obtenidos en las entrevistas

A fin de ordenar el contenido de las respuestas obtenidas y vincularlas con nuestras variables de investigación, se diseñó un cuadro de doble entrada para volcar los datos de las entrevistas

La presentación organizada del contenido de las entrevistas puede ser consultada en el Anexo N°3.

De los resultados más relevantes que manifiesta el trabajo de campo, (entrevistas), podemos decir que: docente y vicerrector coinciden en las preguntas cuatro, cinco y seis y no hay punto de coincidencia en las preguntas uno, dos y tres.

Entrevistas	
Convergencias:	*Divergencias:*
De acuerdo a la pregunta cuatro: ¿Qué recursos digitales posee la institución para llevar a cabo los acompañamientos mediados con recursos digitales? Observamos convergencias en relación a los recursos digitales a disposición de docentes y alumnos para el acompañamiento a las trayectorias, ambos entrevistados expresan que la institución pone a disposición todos los	*Pregunta dos: ¿Con qué frecuencia se realizan capacitaciones docentes teniendo en cuenta aspectos relacionados al perfil del egresado novel?* El vicerrector, sostiene que la institución en forma permanente ofrece capacitación y acompañamiento a alumnos y docentes, que son consultados en cuanto a las temáticas

recursos digitales para alumnos como y docentes y además ofrece capacitación a los profesionales. *<u>Pregunta cinco:</u> ¿Qué estrategias (consignas) didácticas desarrolladas por los docentes facilitan el acompañamiento de las trayectorias?* En relación a las consignas, estrategias didácticas y recursos digitales, tanto directivo como docente, convergen en que la aplicación en tiempos virtuales desarrolladas por los docentes para facilitar el acompañamiento de las trayectorias y los aprendizajes. *<u>Pregunta seis:</u> en cuanto a la utilización recursos digitales, ¿Cómo facilita el docente los aprendizajes significativos?* Ambos coinciden que un buen docente, provocará un aprendizaje significativo. Buscando herramientas, estrategias y recursos, utilizando además la relación con la realidad para que sea más cercana a la vivencia del alumno.	que necesitan ser abordadas y profundizadas en las capacitaciones. Enfatiza el compromiso del ISET en adaptarse a los nuevos formatos de aprendizajes al igual que el cuerpo docente. La docente sostiene que las capacitaciones son esporádicas y que se realizan en horario laboral, sin suspensión de clases, y esto impide su cursado, además de no tener en claro que tipo de jornadas o cursos propone la institución. *<u>Pregunta uno</u>: ¿Cómo se organizan para realizar el acompañamiento de trayectorias con recursos digitales?* El vicerrector no menciona un dispositivo socializado con el equipo docente para realizar el debido acompañamiento, pero sostiene que los recursos digitales se encuentran a disposición. La docente, expresa no tener en claro la postura de la institución en cuanto al acompañamiento a las trayectorias estudiantiles *<u>Pregunta tres:</u> ¿Qué importancia tienen para el ISET Nº 58 estas capacitaciones docentes en el acompañamiento de las trayectorias?*

	El vicerrector menciona que las mismas son de suma importancia para la institución ya que la misma pone a disposición los ATP (ayudante trabajos prácticos) La docente no puede responder no tiene postura tomada al respecto.

Obtenidos en las Encuestas escalas Likert

A partir de la aplicación de la técnica de la Escala Likert nos proponemos indagar los indicadores:

A- Tipo (entornos, plataformas) y variedad (dispositivos) de recursos digitales que se utilizan para concretar el acompañamiento. Escala Likert a alumnos (Reactivos: 1-2-3-4-5-7-8-9-10-12-13-14-15-17-18). Escala Likert a docentes (Reactivos: 3-4-5-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18).

B- Capacitaciones que han tenido los docentes para incorporar recursos digitales en sus prácticas pedagógicas para acompañar a las trayectorias. Escala Likert a alumnos (Reactivos: 5-11). Escala Likert a docentes (Reactivos: 1-2-4-6-7-8-10-12-16).

C- Redacción de las consignas en la cual se evidencie la utilización de recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias. Producciones finales de los alumnos en las que demuestran el uso de recursos digitales. Escala Likert a alumnos: (Reactivos: 6-8-9-11-12-13-14-16). Escala Likert a docentes (Reactivos: 2-7-8-11-14-15).

Detalle en el siguiente cuadro:

Resultados encuestas escala Likert	
Encuestas a docentes	*Encuestas alumnos*

- Sólo un 40% de los docentes conocen la misión y visión de la institución educativa. - El 70% de los docentes de ISET se encuentra formado en recursos tecnológicos. - El contexto del cual proviene el alumno el un indicador fundamental para realizar un acompañamiento adecuado 95%. - El 55% considera que un entorno virtual adecuado permite trabajar de manera colaborativa. - El 30% piensa que la gestión de ISET posee poca estructura docente para realizar el acompañamiento. - Los alumnos se comprometen con el aprendizaje remoto en un 70%. - Solo el 10% considera acordes la cantidad de capacitaciones propuestas por el instituto. - Aunque sí reconocen en un 65% que se incentiva a la utilización de plataformas educativas.	- Un 36% de los docentes brinda acompañamiento de trayectorias educativas, con recursos digitales. - Solo un 40% considera accesibles los recursos tecnológicos. - Las consignas presentadas no son totalmente claras, es así, que lo afirma únicamente un 16%. - El 88% de los alumnos no sabe que existe un reglamento de acompañamiento a las trayectorias para alumnos de nivel superior. - El 20% totalmente acuerda que un alumno Libre tiene las mismas posibilidades que uno regular. - No son evaluados de manera digital, solo parcialmente. - Simplemente un 32% conoce las competencias de su plan de estudios. - Un 68% está totalmente de acuerdo en prestar equipos informáticos a los alumnos con falta de conectividad. - El 60% considera que la innovación es un elemento fundamental para el acompañamiento.

Asimismo, los resultados obtenidos de las encuestas escala Likert destinadas a alumnos y docentes del ISET N°58 podemos resumirlo en los siguientes porcentajes:

ENCUESTA DESTINADA A LOS ALUMNOS (RESULTADOS OBTENIDOS EN PORCENTAJES %)		Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	No tengo posición tomada	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	TOTAL
1	Los recursos digitales que posee la institución educativa son accesibles	40%	44%	16%			100 %
2	Los docentes brindan acompañamiento a tus clases con recursos digitales	36%	56%	4%	4%		100 %
3	La conectividad de tu hogar es acorde al uso de las plataformas implementadas por los docentes en clases	44%	40%	8%	8%		100 %
4	La institución debería prestar equipos informáticos a alumnos con dificultades de conectividad para realizar un adecuado acompañamiento	68%	16%	12%	4%		100 %
5	Todos los docentes utilizan entornos virtuales de manera amigable	32%	52%	8%	5%	5%	100 %
6	Las consignas presentadas por los docentes a través de recursos digitales te parecen claras	16%	60%	-	20 %	4%	100 %
7	Te motiva aprender con recursos digitales	20%	36%	8%	12 %	24 %	100 %
8	Los alumnos consideran que el uso de los recursos digitales en su trayectoria educativa es importante	44%	40%	16%			100 %
9	Al utilizar recursos digitales en tu aprendizaje encontraste dificultades	24%	56%	4%	16 %		100 %
10	Existe un reglamento institucional de acompañamiento a las Trayectorias estudiantiles con recursos digitales	4%		88%	4%	4%	100 %
11	Tu trayectoria educativa se ve favorecida con el acompañamiento docente el cual utiliza recursos digitales	20%	40%	24%	12 %	6%	100 %
12	Los alumnos están conformes con los recursos digitales utilizados por el docente	16%	64%		16 %	4%	100 %
13	La innovación es un elemento fundamental para que las clases sean significativas	60%	32%	4%	4%		100 %
14	Los recursos digitales son lo más importante en el momento del acompañamiento	24%	44%	16%	16 %		100 %
15	Los alumnos tienen conocimiento de los criterios de evaluación de las asignaturas o espacios curriculares	40%	52%	4%	4%		100 %
16	Los alumnos son evaluados con producciones realizadas con recursos digitales	32%	60%	8%			100 %
17	Un alumno libre posee las mismas posibilidades de aprendizaje que uno regular	20%	28%	20%	32 %		100 %

18	Los alumnos conocen las competencias específicas e incumbencias profesionales de su plan de estudios	32%	48%	16%	4%		100 %

ENCUESTA DESTINADA A DOCENTES (RESULTADOS OBTENIDOS EN PORCETAJES %)		**Totalmente de acuerdo**	**Parcialmente de acuerdo**	**No tengo posición tomada**	**Parcialmente en desacuerdo**	**Totalmente en desacuerdo**	**TOTAL**
1	Los docentes conocen la misión y la visión del ISET N.º 58	40%	40%	20%			100 %
2	El docente utiliza recursos digitales en las clases de manera frecuente	57.9 %	36.8 %	5.3 %			100 %
3	Los profesores consideran muy importante el acompañamiento de las trayectorias educativas en educación superior	55%	30%	10%	5%		100 %
4	Los docentes se encuentran formados en el uso y funcionamiento de entornos digitales	5%	70%	5%	15%	5%	100 %
5	Al ISET Nº 58 le preocupa que la comunicación con sus docentes se realice de manera fluida	70%	25%	5%			100 %
6	El contexto del cual proviene el alumno es un indicador fundamental para realizar el acompañamiento de trayectorias	50%	45%		5%		100 %
7	Los contenidos de los aprendizajes mediados con recursos digitales resultan más amigables	25%	55%		20%		100 %
8	Los recursos tecnológicos le permiten al docente acompañar a sus alumnos obteniendo mejores rendimientos	25%	65%		10%	10%	100 %
9	Las planificaciones de los docentes llegan a los alumnos por medios digitales	60%	30%	5%		5%	100 %
10	Los profesores conocen las diferentes modalidades de cursado que disponen los alumnos	40%	35%	5%	10%	10%	100 %
11	Los contenidos que se enseñan mediante recursos digitales facilitan el acompañamiento de los alumnos	25%	65%		10%		100 %
12	Los entornos virtuales permiten trabajar colaborativamente entre docentes	25%	55%	10%	10%		100 %

13	La institución comunica permanentemente las actualizaciones de las diferentes plataformas	60%	25%	10%	5%		100 %
14	Los resultados de los aprendizajes con recursos digitales son positivos	70%	25%	5%			100 %
15	Los alumnos se comprometen con los aprendizajes en la plataforma digital	70%	15%	5%	10%		100 %
16	La institución propone capacitaciones docentes con recursos digitales	10%	35%	20%	5%	30%	100 %
17	La gestión posee una estructura de seguimiento para el acompañamiento a las trayectorias estudiantiles	30%	45%	15%	5%	5%	100 %
18	La gestión permite la utilización de entornos virtuales sin impedimentos	65%	20%	15%			100 %

Obtenidos mediante la observación de documentos

En la grilla de Observación de planificación el indicador 1 y el reactivo 1 muestran que existe una moderada adecuación a la virtualidad y formatos digitales. Es decir que el reactivo 6 condiciona el formato de la clase con formatos digitales. Sin embargo, existe una escala de articulación con los espacios no troncales evidenciados en el reactivo 12.

De la observación de reuniones, se generan acuerdos y consensos para mejorar los acompañamientos y existe una mayor efectividad de las comunicaciones con el uso de redes según el reactivo 3 de observación de reuniones institucionales.

En cuanto a la función de los ATP, establecen una estrecha relación con los docentes acompañando su formación y clases según el reactivo 4.

De las observaciones de clases, se evidencia que el docente comunica la finalidad de los aprendizajes, su importancia y funcionalidad. Asimismo, plantea situaciones introductorias en los reactivos 3,1.

Por otro lado, las capacitaciones facilitan la apropiación de contenidos para clases más dinámicas según el reactivo 9.

Se observó y tabuló comparativamente los siguientes documentos.

Grilla de observación de reuniones institucionales: se realizará a partir de un registro pormenorizado de las reuniones acontecidas de manera virtual en el ISET 58, durante el ciclo lectivo 2021. Se analizó:

- Dinámica de las reuniones.
- Acuerdos y consensos logrados.
- Efectividad de las comunicaciones con el uso de redes institucionales.

Documento observado	Indicadores	Resultados
Reuniones institucionales.	Tipo (entornos, plataformas) y variedad (dispositivos) de recursos digitales que se utilizan para concretar el acompañamiento.	Capacitaciones docentes para incorporar recursos digitales en sus prácticas pedagógicas para acompañar a las trayectorias.
-Dinámica de las reuniones.	Los directivos proponen encuentros interactivos, acompañados de consignas claras en reglamentación académica.	En dichas reuniones, los docentes proponen mejorar los canales de comunicación y consensuar las temáticas a desarrollar en las capacitaciones.
Acuerdos y consensos logrados.	Se realiza un trabajo colaborativo con definición de espacios de trabajo y aulas específicas para cada actividad y división de los temas por departamentos.	La institución pone énfasis en la extensión de las capacitaciones para alumnos ante el uso de las nuevas plataformas a través de los ATP. Se acuerdan reuniones programadas con el centro de estudiantes y docentes

		que necesiten asistencia personalizada para el uso de los recursos digitales. Se logran consensos en la forma de distribución de los recursos digitales tanto para docentes como para alumnos.
Efectividad de las comunicaciones con el uso de redes institucionales.	La institución busca mejorar la comunicación a través de los ATP, tanto para docentes como para alumnos.	Las capacitaciones docentes son pactadas de antemano, no entorpeciendo los horarios de clases.

Grilla de observación de clase: se realizará a partir de un registro pormenorizado de los documentos observados de manera virtual en el ISET 58, durante el ciclo lectivo 2021. Se analizó lo siguiente:

- Cantidad de alumnos apuntados a classroom
- Calidad de los soportes digitales presentados en las clases.
- Efectividad en la comunicación de las consignas mediadas con recursos digitales.
- Publicación de los enlaces a utilizar, de manera anticipada a las clases virtuales.

Documento observado	Indicador / Resultados
Observación de clase (Dinámica interpersonal)	Redacción de las consignas en la cual se evidencie la utilización de recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias.

- Cantidad de alumnos apuntados a classroom	Se evidencia un alto porcentaje de alumnos apuntados a la plataforma de Classroom. habiendo observado las ocho materias de ambas carreras por año.
- Calidad de los soportes digitales presentados en las clases.	Los alumnos valoran la calidad de recursos digitales utilizados por los docentes. Se evidencia una buena preparación de las clases y los soportes son muy adecuados.
- Efectividad en la comunicación de las consignas mediadas con recursos digitales.	Luego de observar diversas aulas, se evidencia una comunicación fluida por parte de los docentes hacia los alumnos y viceversa. Se garantiza una comunicación fluida de las consignas docentes,
- Publicación de los enlaces a utilizar, de manera anticipada a las clases virtuales.	Los mismos son publicados mínimamente con 1 hora de anticipación a la clase, y muchos docentes utilizan siempre el mismo enlace meet/ zoom.

<u>Grilla de observación de planificaciones:</u> se realizará a partir de un registro pormenorizado de los documentos observados de manera presencial en el ISET 58, durante el ciclo lectivo 2021. Se realizó un relevamiento de:

- Planificaciones 2019/2020
- Adecuación a la virtualidad y formatos digitales.
- Actualización a la reglamentación de acompañamientos a las trayectorias.

Documento observado	Indicador /Resultados
Documentos institucionales	Capacitaciones que han tenido los docentes para incorporar recursos

	digitales en sus prácticas pedagógicas para acompañar a las trayectorias
- Planificaciones 2019/2020	Los componentes de las planificaciones observadas, se adecúan a los requisitos solicitados por la institución en cuanto a la adaptación de los contenidos en los nuevos formatos de enseñanza en virtualidad.
- Adecuación a la virtualidad y formatos digitales.	Se puede observar en planes de estudios de docentes antiguos, la falta de mecanismos que permitan el acompañamiento a las trayectorias. Se confunde el concepto de “acompañamiento”, con el término modalidad de cursado del alumno: libre, regular, semipresencial.
- Actualización a la reglamentación de acompañamientos a las trayectorias.	Se observa en planificaciones de docentes con una antigüedad menor a cinco años, que los componentes dentro de la fundamentación, contienen acotaciones precisas sobre la implicancia en acompañamiento a las trayectorias estudiantiles con recursos digitales.

Los análisis respectivos de todos los resultados obtenidos serán constatados con la pregunta inicial de nuestra investigación a modo de enriquecer el trabajo y las propuestas de mejora en los siguientes capítulos.

A lo largo de nuestra investigación podemos resaltar que, al haber trabajado con tipo de investigación mixta triangulada, entrevistas, escala Likert, observaciones, sobre acompañamiento a las trayectorias con recursos digitales, muestran que las técnicas utilizadas (cualitativas y cuantitativas) arrojan resultados significativos con respecto al tema de investigación elegido. Los mismos se pondrán de manifiesto con su respectivo análisis en el capítulo de conclusiones finales.

CONCLUSIONES

Como anticipamos, esta investigación tuvo como propósito: Indagar, describir y evaluar el impacto que generan los recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias educativas de los alumnos de Nivel Superior. Sin dudas, se hace fundamental investigar sobre trayectorias con acompañamiento con recursos digitales, pero poco se sabe de la temática dentro de la comunidad educativa del I.S.E.T. Nº 58, en general.

A lo largo de esta investigación pudimos reafirmar que: contar con una gestión efectiva que implemente, de manera adecuada, capacitaciones, reuniones con trabajo colaborativo, retroalimentación permanente entre la comunidad y el equipo de gestión, resulta fundamental en cualquier institución.

A partir de los resultados del trabajo de campo, luego de un profundo análisis, hemos descubierto que resulta sumamente necesario socializar reglamentos actualizados y trazados con énfasis en el acompañamiento en el nivel superior, con roles y funciones definidos y comprometidos en el proceso de implementación de trayectorias estudiantiles y comunicación institucional.

Considerando el análisis realizado en relación al marco teórico y los instrumentos de investigación, se torna relevante expresar que el equipo de conducción no le da significatividad al tema de investigación y tal situación se pone en evidencia porque desconoce el reglamento de acompañamiento de las trayectorias, dado que resulta significativo que no se socialice el documento de acompañamiento de trayectorias entre la comunidad educativa.

Concluimos que el documento ministerial, a nivel de la reglamentación vigente, pone poco acento en la apropiación e interpretación de los apartados de acompañamiento a las trayectorias y esto decanta en los institutos, directivos y sus consecuencias para el docente y el estudiantado como el gran afectado.

Instrumentos y muestra

El método de investigación utilizado es cualitativa y cuantitativa (triangulada/mixta).

A fin de indagar acerca del impacto que generan los recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias educativas de los alumnos de Nivel Superior, abordamos una muestra de:

Un directivo y un docente del I.S.E.T. Nº 58 que constituyen una parte del universo muestral, por medio de indagación cualitativa con entrevista semidirigida.

Veinte docentes y veinticinco alumnos de nivel terciario seleccionados por muestreo aleatorio, constituyendo el 25% del universo muestral, por medio de indagación cuantitativa utilizando una escala Likert de reactivos.

La observación de documentos: “Grilla observación de clases” posibilitó evaluar la eficiencia de la implementación de los recursos digitales en la formación profesional de técnicos. La “Grilla de reuniones institucionales”: visibilizó la dinámica y el abordaje de las diferentes temáticas. Por último, la “Grilla observación de planificaciones” permitió relevar y contrastar la información obtenida en las encuestas.

Resulta oportuno destacar que las conclusiones y el plan de acción que surgen de la presente investigación se deben considerar en el marco de las limitaciones inherentes a las particularidades del estudio. Entre ellas destacamos:

La metodología elegida para recabar la información. Si bien la elección por la entrevista semiestructurada, la escala Likert y la observación de documentos resultan apropiadas para la búsqueda de determinada información, los resultados se encuentran condicionados por los métodos.

En consecuencia, las conclusiones que surgen a partir de la revisión bibliográfica y de los resultados extraídos del campo coronan el proceso de la presente investigación. Estas, presentan de manera sintética los argumentos que responden a los objetivos planteados:

1. Cabe acotar que la trayectoria escolar refiere al desempeño de los alumnos a lo largo de su escolaridad, sin embargo, desde las instituciones debemos garantizar la continuidad de la misma, partiendo de la importancia de conocer el pasado y el presente de cada estudiante y poniendo en práctica estrategias y dinámicas de trabajo que permitan su permanencia en el sistema y nivel educativo elegido.

. Tanto el equipo de gestión, como la comunidad docente y los Ministerios de Educación deben abordar las trayectorias acortando la brecha de desigualdad que atraviesan nuestras aulas.

2. “…En los últimos años, se ha producido un incremento de la proporción de adolescentes y jóvenes que continúan estudiando, por medio de la retención o reincorporación de grupos con menor tradición escolar, de los *nuevos públicos* a que se refiere la literatura reciente” (Jacinto y Terigi, 2007). Estos “nuevos públicos” aumentan la diversidad de quienes asisten a los institutos terciarios.

3. A partir de estas características, proponemos se tome en cuenta a los llamados “nuevos públicos” como estudiantes que apoyan su elección de continuar sus estudios terciarios y, en este sentido, trazar líneas en las siguientes direcciones:

- Empatía, escucha activa, diálogo y feedback.
- Utilizar plataformas con didáctica que permitan interactuar tanto con el docente como con el grupo de pares.
- Seleccionar el material de estudio y organizarlo para que el alumno pueda interpretarlo digitalmente
- Elaborar rúbricas de contenidos a evaluar y socializar con el alumnado.
- Sostener estrategias que permitan una retroalimentación constante, favoreciendo el trabajo colaborativo

4. Además, confirmamos que

> “Para una educación con recursos digitales, la escuela debe dar cuenta de su contexto, de los distintos actores que conviven en el ámbito escolar (profesores, directivos, ministerio, etc.), de las características de la clase, de su conectividad y de su equipamiento. Tantos factores intervinientes nos hablan de la complejidad y amplitud que abarca la enseñanza con recursos digitales”. (Ministerio de Educación de la Nación, 2017).

La mera introducción de tecnología digital en los espacios de enseñanza y de aprendizaje no garantiza la promoción de la calidad educativa. El desafío es incorporarlas como recursos educativos y evaluativos en constante marco de innovación, entendida como un campo multidisciplinario cuyo principal objetivo es integrar los procesos de aprendizaje en la cultura actual e innovación pedagógica.

5. La necesidad de integrar recursos digitales en las prácticas de enseñanza y de aprendizaje para garantizar una educación de calidad, equitativa e inclusiva ha sido considerada como prioritaria, particularmente en las últimas décadas. En Argentina, la Ley de Educación Nacional N.° 26.206, aprobada en 2006, establece - entre los objetivos de la política educativa nacional- el desarrollo de las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes. Por lo cual proponemos:

- Potenciar el crecimiento integral de los docentes a partir de su desarrollo profesional.
- Plasmar la visión institucional en proyectos y metas, con un enfoque actualizado en trayectorias de acompañamiento en el nivel superior.
- Crear en los docentes un sentimiento de pertenencia, orientados a mejorar el clima laboral, el trabajo en equipo, el compromiso personal con la incorporación de recursos digitales.
- Motivar permanentemente hacia la mejora, fomentando la capacitación y comunicación institucional.

Por último, en relación a la pregunta inicial de nuestra investigación, concluimos que los recursos digitales influyen en el acompañamiento de las

trayectorias educativas de los alumnos de Nivel Superior. Esto se evidencia a partir de los siguientes resultados de las entrevistas realizadas.

El vicerrector, afirma que la institución, en forma permanente, ofrece capacitación y acompañamiento a alumnos y docentes, que son consultados en cuanto a las temáticas que necesitan ser abordadas y profundizadas en las capacitaciones. Por otro lado, enfatiza el compromiso del I.S.E.T. en adaptarse a los nuevos formatos de aprendizajes al igual que el cuerpo docente.

La docente menciona que las capacitaciones son esporádicas y se realizan en horario laboral, sin suspensión de clases, impidiendo su cursado y sin consulta sobre los temas a abordar en las mismas.

Con respecto a la visión institucional, llama la atención que solamente el 40% de los docentes conoce la misma. De la utilización de recursos digitales, otro dato curioso, es que la mitad de la planta docente está de acuerdo con su uso y la formación en entornos virtuales, donde casi la totalidad de los profesores se encuentran capacitados para su aplicación.

Se destaca también, la importancia del acompañamiento de las trayectorias estudiantiles, lo significativo de trabajar los contenidos con recursos digitales y la incidencia positiva en los aprendizajes.

Por otro lado, existen convergencias en cuanto a la falta de un canal de comunicación entre las autoridades y los docentes. Asimismo, las planificaciones docentes presentan discrepancias de conceptos a la hora de tener un apartado entre sus elementos que destaque la importancia del acompañamiento a las trayectorias dentro de los componentes del plan anual.

Pensamos el acompañamiento no como acciones que apoyan o asisten a un sujeto, sino como la organización de un trabajo en el marco de una propuesta formativa y al servicio de garantizar el cumplimiento de los derechos a la educación y el logro de los objetivos propuestos en el plan formativo.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, sostenemos, humildemente, que este estudio puede profundizar a partir de diferentes líneas de investigación que tomen como punto de partida el presente trabajo. Ellos pueden orientarse a:

- Replicar la investigación realizada, en relación al diseño metodológico utilizado, en diferentes instituciones educativas interesadas en abordar el mismo tema de investigación.
- Replicar el estudio realizado sobre el impacto que generan los recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias educativas de los alumnos de Nivel Superior.
- Realizar un estudio comparativo, en relación a diversas instituciones educativas de Nivel Superior en pos de valorar el acompañamiento en el nivel.

Cabe agregar que, una investigación diagnóstica, especialmente vinculada a las Ciencias Sociales y como futuros directivos, no puede concluir sin tener en cuenta una proyección en su ámbito. Así es cómo, en pos de hallar una solución al problema a partir de la correlación entre los resultados obtenidos en el trabajo y el respaldo bibliográfico presentado en el marco teórico, proponemos acciones que pueden incidir en el acompañamiento de las trayectorias educativas de los alumnos de Nivel Superior, mediadas por los recursos digitales.

- Generar un programa de fortalecimiento a partir de capacitaciones y evaluaciones de manera sistematizada.
- Socializar el marco normativo acerca de trayectorias en el nivel superior con trabajos por departamentos.
- Diseñar el perfil del técnico a partir de la visión, la misión y la cultura institucional que acompañe al egresado y al docente.
- Desarrollar y sostener un plan de mejora comunicacional institucional abordando problemáticas del cuerpo docente en encuentros frecuentes.

A modo de cierre de esta investigación, y como notas personales, queremos expresar que, a partir de esta experiencia, no somos los mismos. Este proyecto, atravesado por el trabajo colaborativo, que podemos definirlo como “trabajar con otras personas cooperativamente y contribuir a una tarea colectiva con una

meta en común (Iglesias, 2011)”, fomenta en nosotros el desarrollo de habilidades orientadas tanto hacia la producción académica como hacia los vínculos humanos.

Además, valoramos el sentido que tiene la investigación ya que resulta novedoso el enfoque sobre el impacto que generan los recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias educativas de los alumnos de Nivel Superior. Esta propuesta que excede el ámbito escolar, puede reproducirse en diversos contextos y por diferentes profesionales; pero eso forma parte de otra investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cela, J. M., Gisbert, M., & Isus, S. (2010). Las simulaciones en entornos TIC como herramienta para la formación en competencias transversales de los estudiantes universitarios. Revista Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 11(3), 352-370.

Educación Digital e Hibridez Escolar en Argentina.Sergio Ricardo Quiroga (2015) sergioricardoquiroga@gmail.com. Instituto Cultural Argentino de Educación Superior (ICAES) - Villa Mercedes, S.L. República Argentina

Eurydice (2001). Indicadores básicos de la incorporación de las TIC a los sistemas educativos europeos. España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Julio 19, 2016, Recuperado de http://books.google.es/books?id=tsRiwyhnq7wC&printsec=frontcover&hl

Gallardo-Echenique, E. E. (2013). Competencia digital: Revisión integradora de la literatura. Revista Academicus, 1(3), 56–62.

García, E. (2010). Materiales Educativos Digitales. Blog Universia. Abril 21, 2016 Recuperado de http://formacion.universiablogs.net/2010/02/03/materiales-educativos-digitales/

Gobierno de Córdoba, Ministerio de Educación, 2011, p. 17.

Horacio Ademar Ferreyra ... [et al.]; dirigido por Horacio Ademar Ferreyra; Olga Concepción Bonetti. (2015)-1a ed . - Córdoba: EDUCC - Editorial de la Universidad Católica de Córdoba; Ciudad Autónoma de Buenos Aires: UNICEF,. Libro digital, PDF - (Educación secundaria: sentidos, contextos y desafíos. mundos escolares; 10). Comprender y mejorar la educación secundaria: trayectorias escolares de los estudiantes.

Ilomäki, L., Kantosalo, A., & Lakkala, M. (2011) ‘What is digital competence?’ [web].

Recuperado de http://linked.eun.org/c/document_library/get_file?p_l_id=16319&folderId=22089&name=DL FE-711.pdf International Society for Technology in Education (ISTE®).

INFoD. Ministerio de Educación y Deportes. Marzo 2017. Dispositivo de acompañamiento a las trayectorias formativas. Área de Formación de Formadores.

INFoD. Ministerio de Educación y Deportes. Marzo 2017 Gallardo-Echenique, E. (2012). Competencia digital en el siglo XXI. Comunicación presentada en el II Congreso Internacional de Educación Superior: La formación por competencias. Chiapas, México.

Jacinto, Claudia y Terigi, Flavia. (2007). ¿Qué hacer ante las desigualdades en la educación secundaria?: aportes de la experiencia latinoamericana. Santillana, Buenos Aires: UNESCO-IIPE.

Martín, M.M. (2015). Mediación Didáctica y Entornos Virtuales: La construcción de las relaciones didácticas en entornos mediados por tecnologías en Educación Superior. Tesis de posgrado. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. En Memoria Académica. Disponible en: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1256/te.1256.pdf

Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología de la Nación Competencias de Educación Digital. - 1a ed . - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Educación de la Nación, (2017). Libro digital, PDF

Nicastro Sandra (2012. pág:99). Entre Trayectorias: Escenas y pensamientos en espacios de formación/ Sandra Nicastro y María Beatriz Greco. 1a. ed.2a reimp-Rosario: Homo Sapiens Ediciones

RAM (Reglamento Académico marco)(2016). Provincia de Santa Fe. Decreto 4199/15

RAI (Reglamento Académico Institucional)(2019). Provincia de Santa Fe.

Recart, I., Valenzuela, J, Rodríguez, S., Contreras, M., Cardenas, C., Peñailillo, L., Escare, K. (2020). Documentos Técnicos Desafío TEP – Trayectorias Escolares Positivas.1° versión. =es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.

Tenti Fanfani, E. (2007) La escuela y la cuestión social. Ensayos de la sociología de la educación. Buenos Aires: Ed. Siglo XXI.

Terigi, F. (2009a) Las trayectorias escolares. Documento del Proyecto Hemisférico Elaboración de políticas para la prevención del fracaso escolar. Buenos Aires: OEA-AICD (Sub-región Mercosur). Recuperado de

http://www.ieo.edu.ar/promedu/trayescolar/Las_Trayectorias_Escolares_Flavia_Terigi.pdf

ANEXOS

ANEXO N°01

ENCUESTA ESCALA LIKERT CON LOS 50 REACTIVOS

Encuesta escala Likert con los 50 reactivos

(En color se encuentran aquellos reactivos que han sido descartados en la validación interjuez)

La escala de Likert es uno de los tipos de escalas de medición utilizados principalmente en la investigación para la comprensión de las opiniones y actitudes Nos sirve principalmente para realizar mediciones y conocer sobre el grado de conformidad de una persona o encuestado hacia determinada oración afirmativa o negativa.

Asume que la fuerza e intensidad de la experiencia es lineal, por lo tanto, va desde un totalmente de acuerdo a un totalmente desacuerdo, asumiendo que las actitudes pueden ser medidas. Siempre se debe tener un elemento neutral para aquellos usuarios que no están de acuerdo ni en desacuerdo a la hora de responder con criterio de libertad aplicable durante el proceso de investigación

Formulamos y presentamos una grilla como consulta de opinión sobre el sistema de acompañamiento de trayectorias estudiantiles mediadas por recursos digitales en el I.S.E.T. Nº 58: la misma se realiza para un trabajo de investigación de la carrera Licenciatura en Gestión modalidad Blended de la Universidad Austral.

El objetivo de la presente escala es ponderar su consideración y opinión hacia los acompañamientos realizados en las trayectorias educativas con recursos digitales de alumnos pertenecientes al I.S.E.T. Nº 58 de la carrera: “Técnico Superior en Administración Bancaria.”

1. ENCUESTA ALUMNOS DEL ISET N°58:

Lo invito a que lea con atención los siguientes enunciados y señale con una cruz la opción que más se acerque a su opinión personal.

Marque una sola de las cinco opciones en cada ítem, según su grado de acuerdo o desacuerdo con la afirmación correspondiente. Recuerde que no hay respuestas correctas ni incorrectas.

Asegúrese de contestar todos los enunciados. Su opinión es muy importante para este estudio. Le agradecemos su participación.

Impacto que generan los recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias educativas de los alumnos del nivel superior.

Referencia: Los reactivos seleccionados con color celeste, han sido descartados en las pruebas interjuez.

N°	Enunciados	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	No tengo posición tomada	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	Como alumno ingresante de la educación superior te encontraste con dificultades.					
2	Los recursos digitales que posee la institución educativa son accesibles.					
3	Los docentes brindan acompañamiento a tus clases con recursos digitales					
4	La conectividad es acorde al uso de las plataformas implementadas en clases					

5	La institución debería prestar equipos informáticos a alumnos con dificultades de conectividad para realizar un adecuado acompañamiento					
6	Todos los docentes utilizan entornos virtuales de manera amigable.					
7	Las consignas presentadas por los docentes a través de recursos digitales te parecen claras.					
8	El acompañamiento de los profesores te ayuda a aprender mejor.					
9	Me motiva aprender con recursos digitales.					
10	Los docentes están comprometidos con la enseñanza dentro de las plataformas.					
11	Los alumnos consideran que el uso de los recursos digitales en su trayectoria educativa es importante.					
12	Al utilizar recursos digitales en tu aprendizaje encontraste dificultades.					
13	La innovación es un elemento fundamental para que las clases sean significativas					
14	Los recursos digitales son lo más importante en el momento del acompañamiento					
15	Existe un reglamento institucional de acompañamiento a las trayectorias estudiantiles con recursos digitales					
16	El trabajo colaborativo facilita la integración con mis pares.					

17	Tu trayectoria educativa se ve favorecido con el acompañamiento docente el cual utiliza recursos digitales.					
18	Los docentes intervienen positivamente ante dificultades en tus aprendizajes.					
19	Los recursos otorgados en comodato por el instituto son suministrados a alumnos con buen historial académico					
20	Los alumnos están conformes con los recursos digitales utilizados por el docente					

Encuesta destinada a los docentes del I.S.E.T. N°58

	Enunciados:	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	No tengo posición tomada	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1	Los docentes conocen la misión y la visión del I.S.E.T. Nº 58.					
2	tus alumnos se encuentran familiarizados con la finalidad laboral de su perfil técnico					
3	Los profesores consideran muy importante el acompañamiento de las trayectorias educativas en educación superior					
4	Los tutores tienen en claro el funcionamiento del acompañamiento a las Trayectorias en el nivel superior					

5	La innovación es el elemento más importante a la hora de iniciar un acompañamiento de trayectoria					
6	Los recursos digitales son lo más importante para elegir en el momento del acompañamiento					
7	Al I.S.E.T. Nº 58 le preocupa que la comunicación con sus docentes se realice de manera fluida.					
8	El contexto del cual proviene el alumnado es un elemento fundamental para realizar los acompañamientos.					
9	Los contenidos de los aprendizajes mediados con recursos digitales resultan más amigables.					
10	Los recursos tecnológicos te permiten acompañar a tus alumnos obteniendo mejores resultados.					
11	Tus planificaciones llegan a tus alumnos por medios digitales.					
12	Tus alumnos tienen conocimiento de la forma de aprobación de tu materia.					
13	Los profesores conocen las diferentes modalidades de cursado que disponen los alumnos.					
14	Un alumno libre posee las mismas posibilidades de aprendizaje que uno regular.					
15	Los contenidos que enseño mediante recursos digitales promueven mejores aprendizajes					
	Los entornos virtuales te permiten trabajar colaborativamente con					

16	tus estudiantes					
17	Utilizas los recursos digitales en tus clases de manera frecuente					
18	Los resultados de los aprendizajes con recursos digitales son positivos					
19	Como docente te encuentras formado en el uso/funcionamiento de entornos digitales					
20	Los docentes tienen en claro el acompañamiento a las trayectorias estudiantiles del nivel					
21	Los alumnos se comprometen con los aprendizajes en la plataforma digital					
22	La institución propone capacitaciones docentes con recursos digitales.					
23	La institución comunica permanentemente las actualizaciones de las diferentes plataformas					
24	La gestión permite la utilización de entornos virtuales sin impedimentos					
25	La gestión posee una estructura de seguimiento para el acompañamiento a las trayectorias estudiantiles.					
26	Los alumnos, son evaluados con producciones realizadas con recursos digitales.					
27	Son importantes las producciones finales realizadas con recursos digitales					

28	Los recursos digitales impiden la relación con el aprendizaje.					
29	La gestión es obstaculizadora de los aprendizajes con recursos digitales.					
30	El acompañamiento a las trayectorias no impacta de manera satisfactoria en los aprendizajes.					

ANEXO N°02
RESULTADOS ENCUESTA ESCALA LIKERT

Resultados encuesta escala Likert:

La encuesta fue realizada sobre una muestra de 25 alumnos y 20 docentes seleccionados de manera aleatoria. El instrumento de encuesta bajo escala Likert arroja los siguientes resultados en porcentajes que se acompañan con gráficos de torta, de acuerdo a 5 gradientes.

De la encuesta presentada a docentes y alumnos del I.S.E.T. Nº 58, mediante formulario google, hemos obtenido las siguientes conclusiones.

Docentes del I.S.E.T. N° 58:
"Acompañamiento de las trayectorias educativas mediadas por recursos digitales":

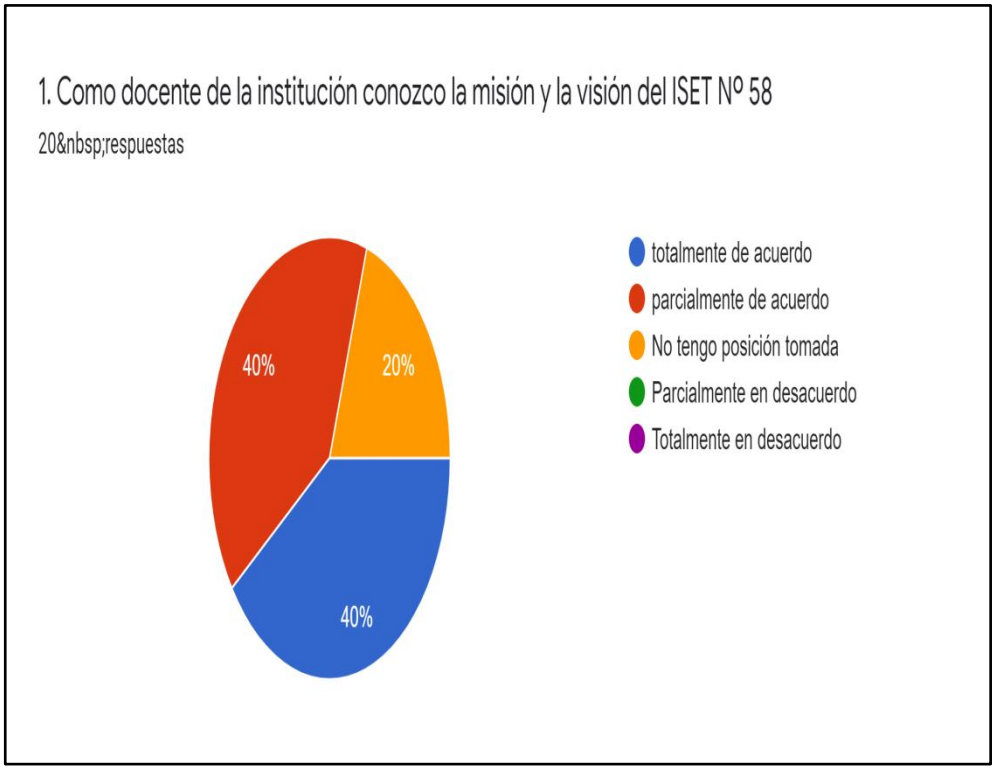

Gráfico N°1

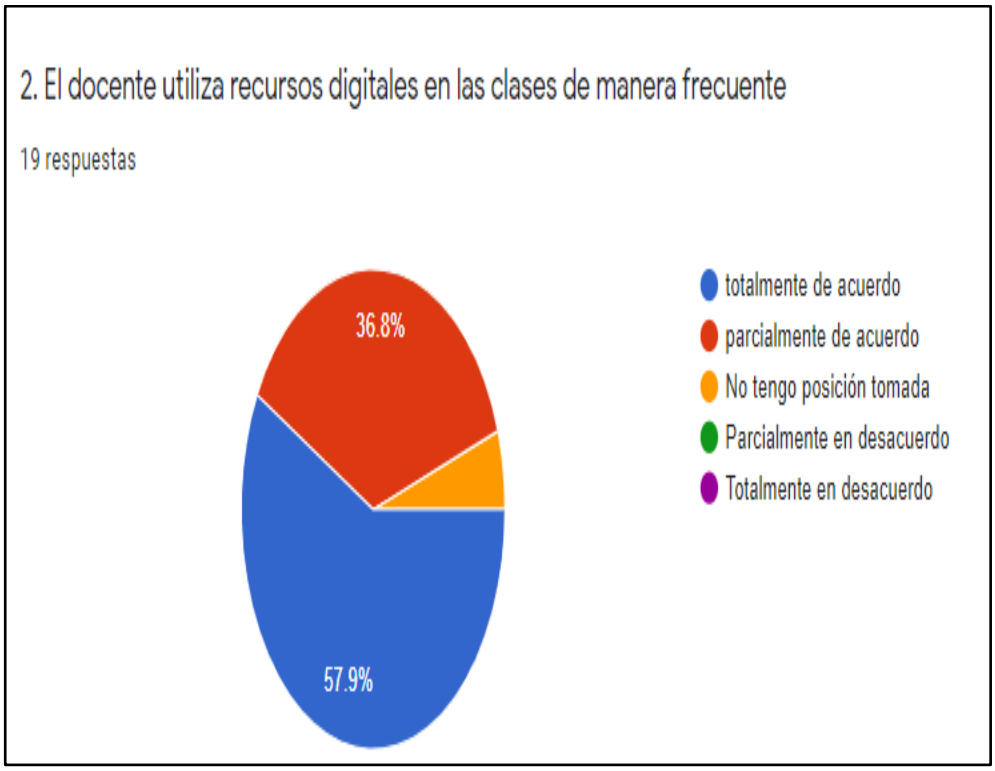

Gráfico N°2

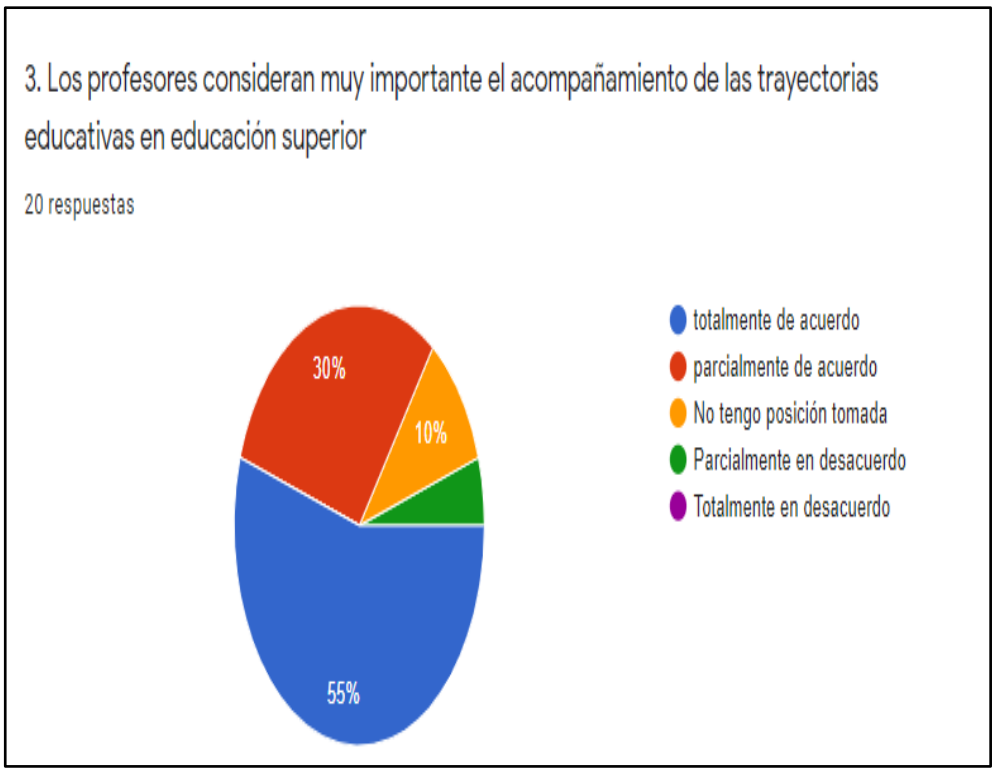

Gráfico N°3

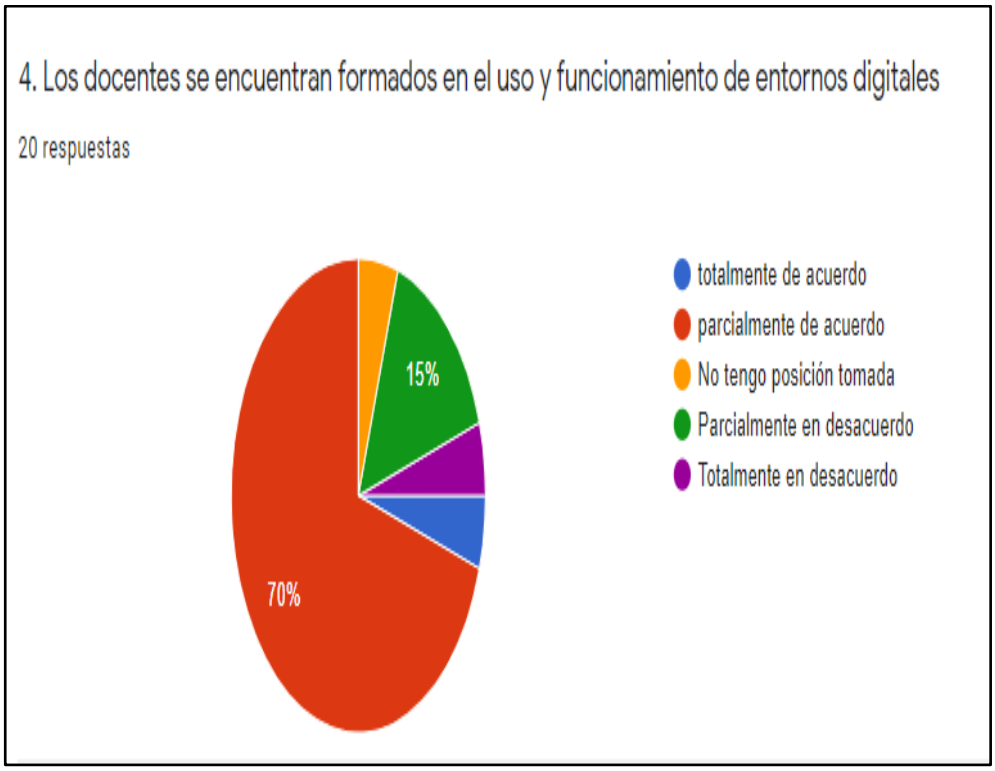

Gráfico N°4

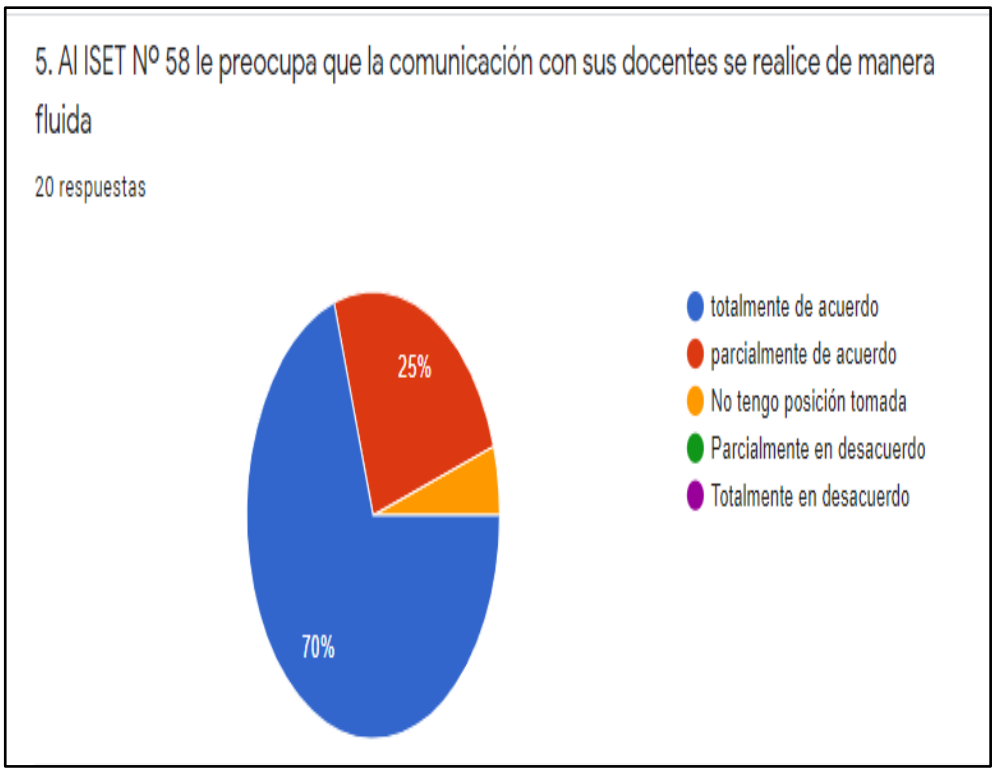

Gráfico N°5

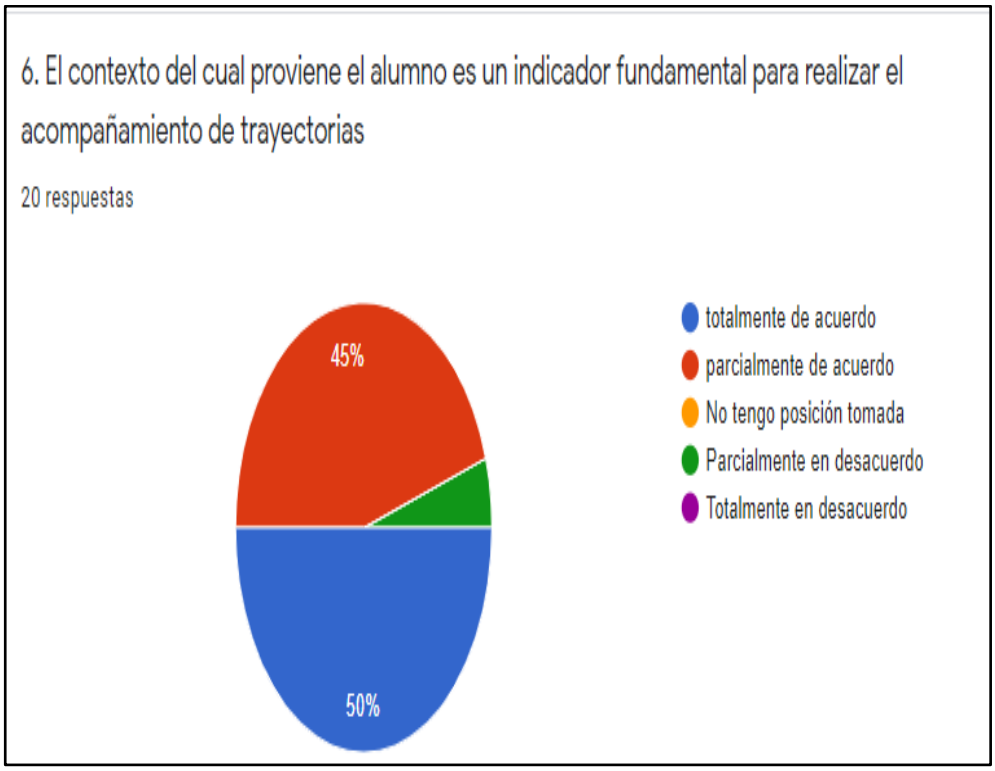

Gráfico N°6

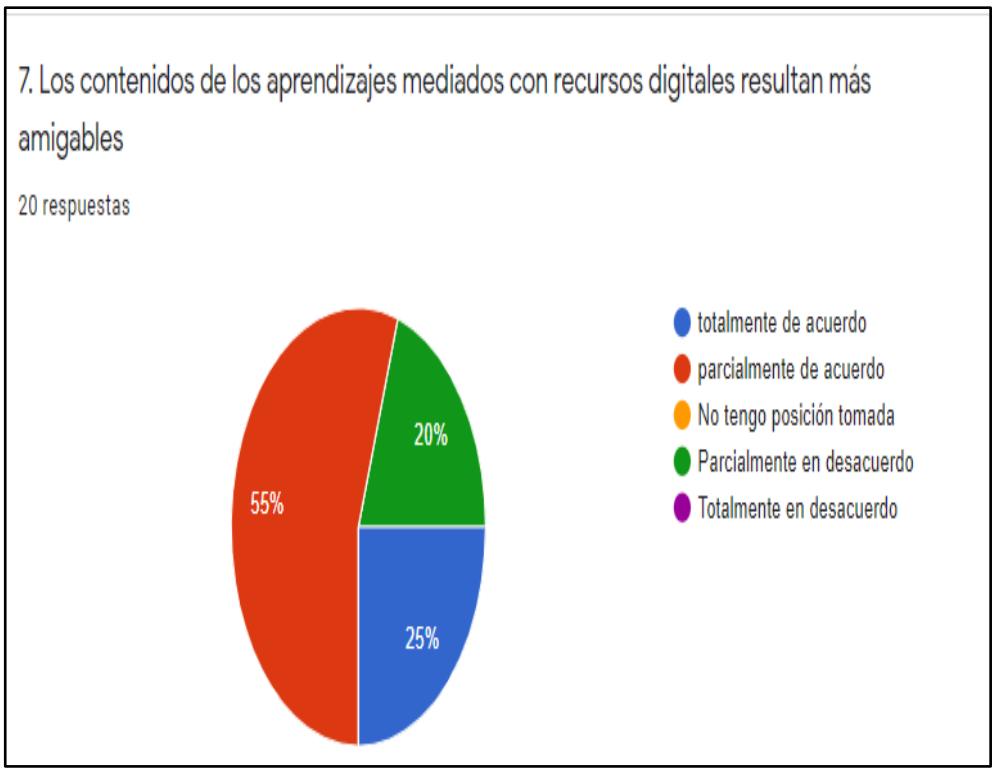

Gráfico N°7

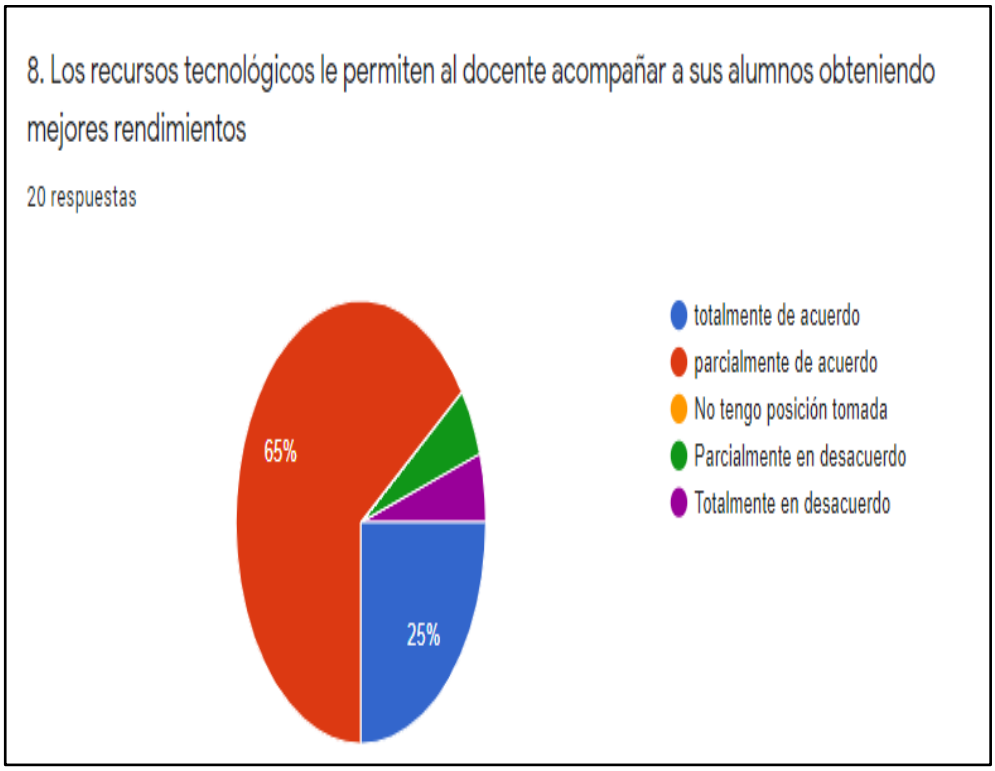

Gráfico N°8

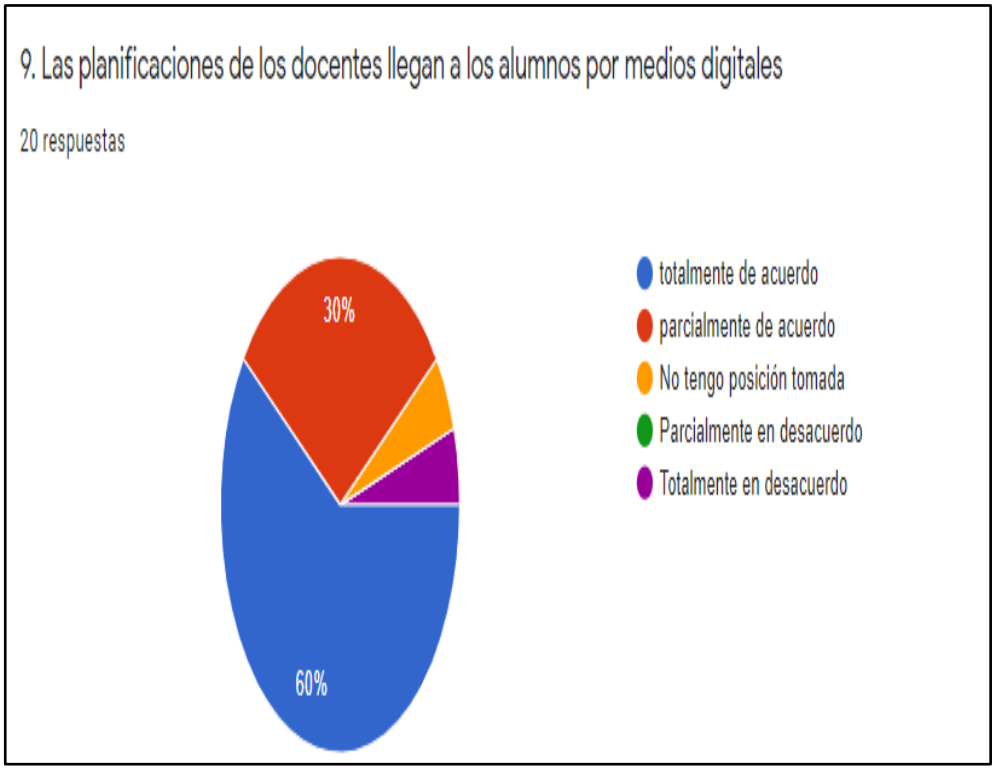

Gráfico N°9

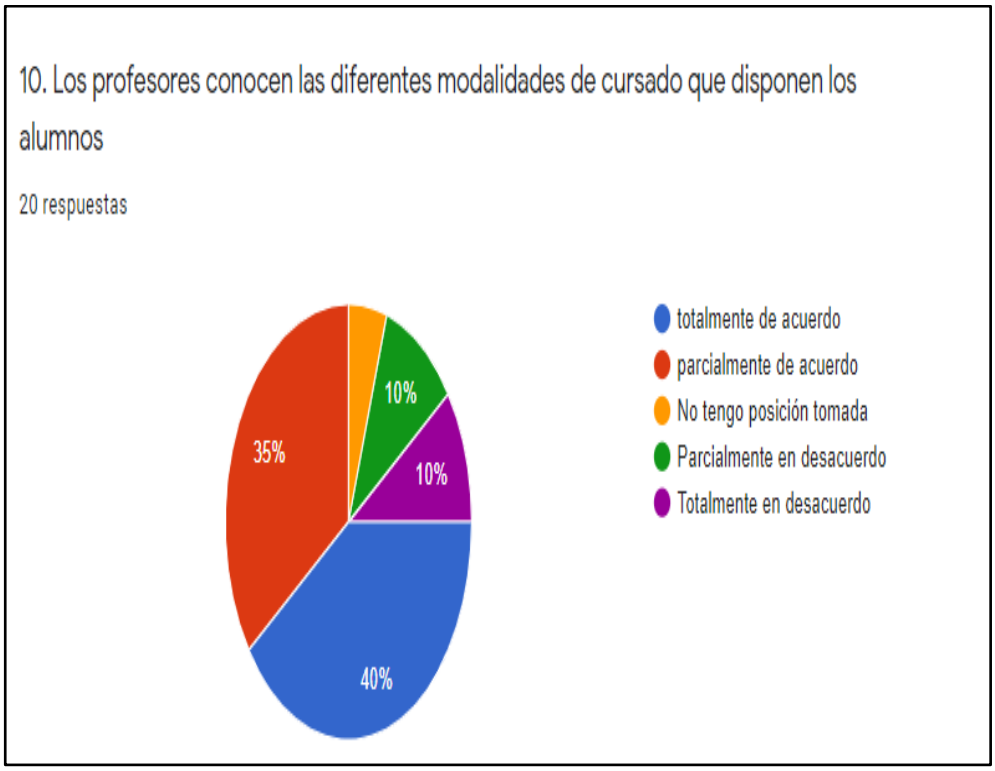

Gráfico N°10

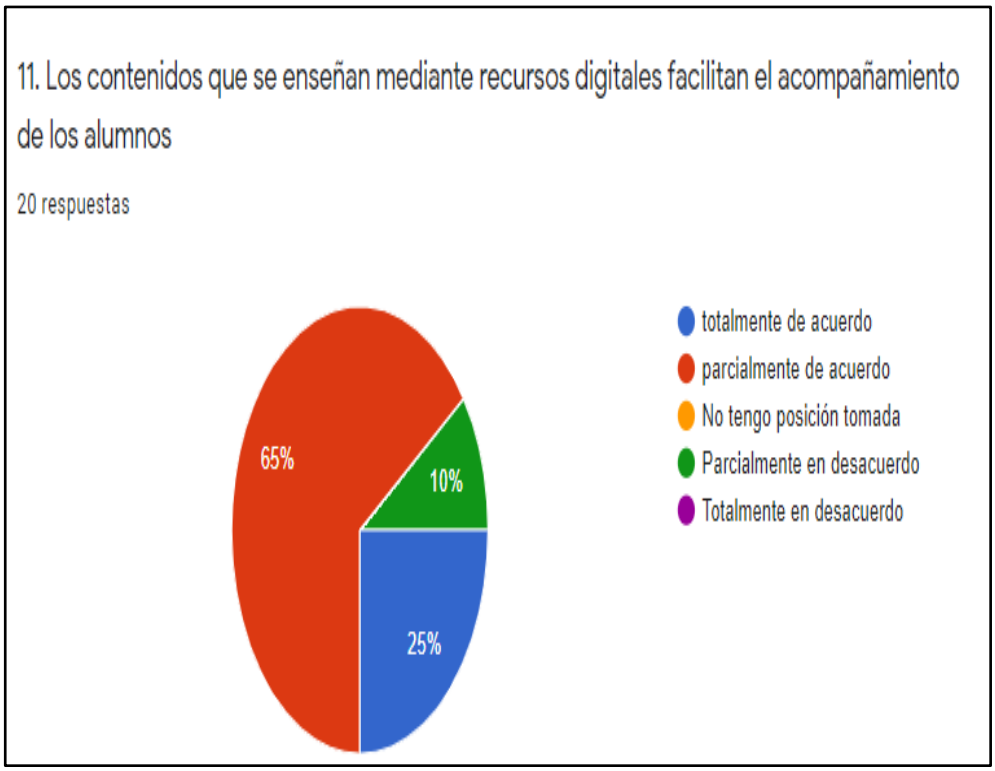

Gráfico N°11

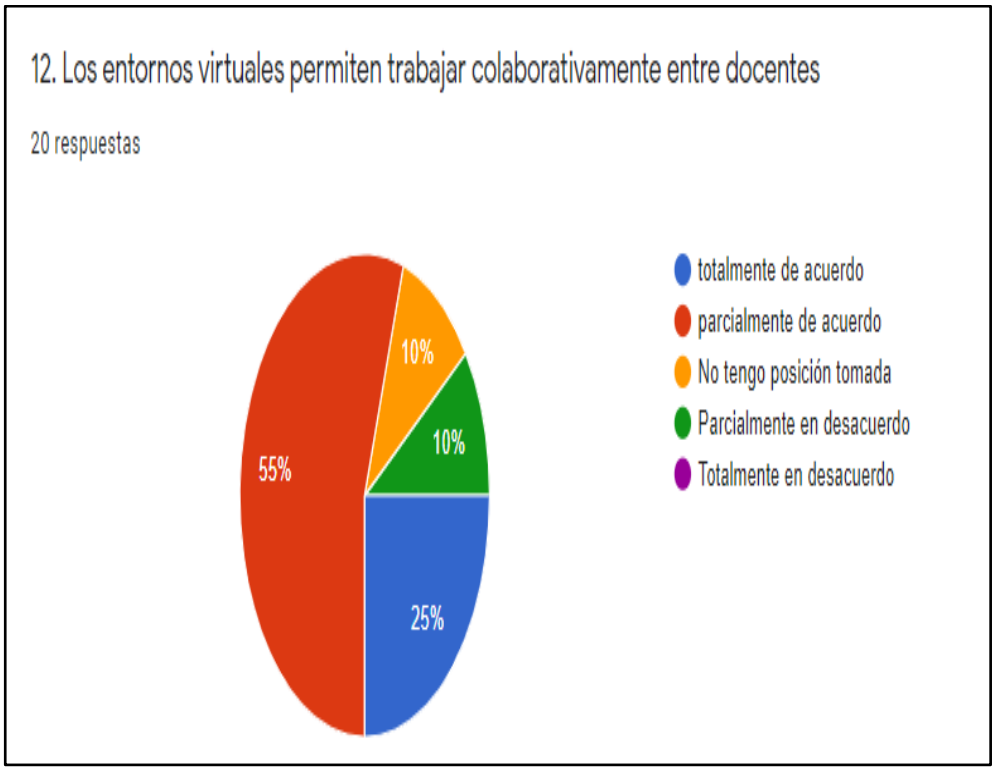

Gráfico N°12

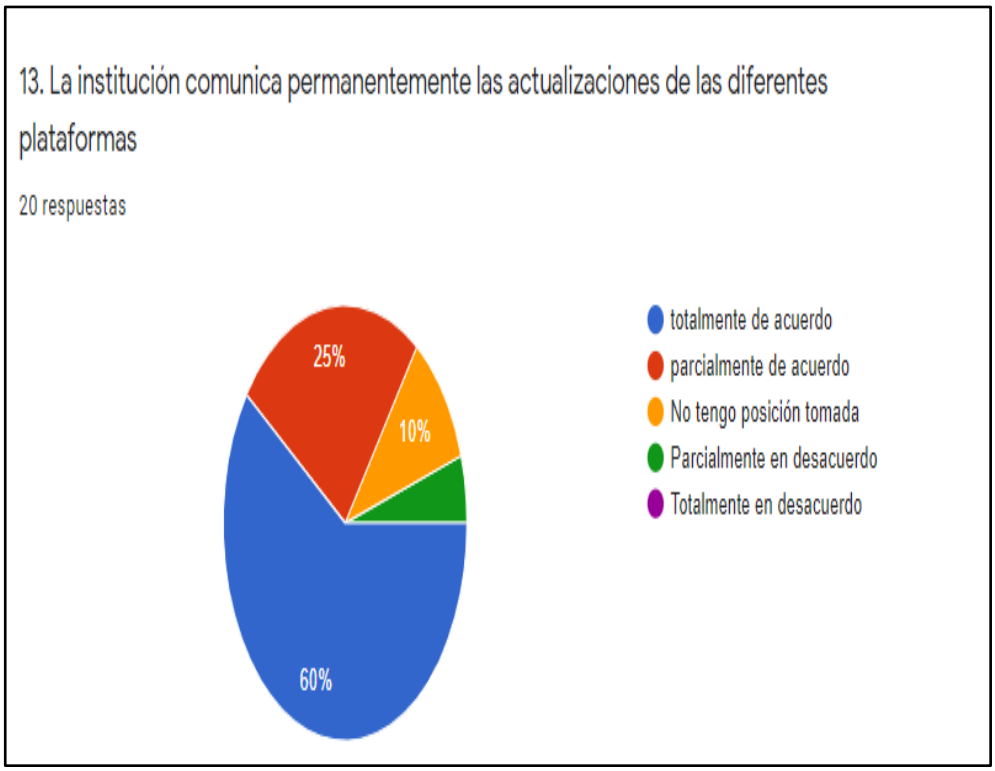

Gráfico N°13

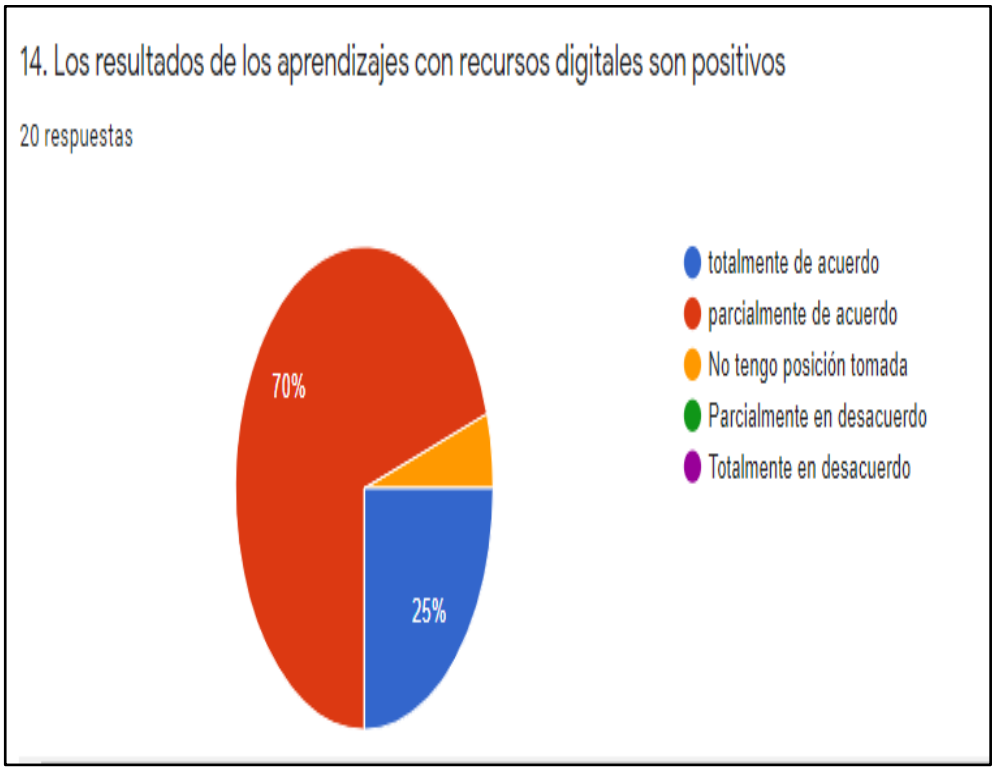

Gráfico N°14

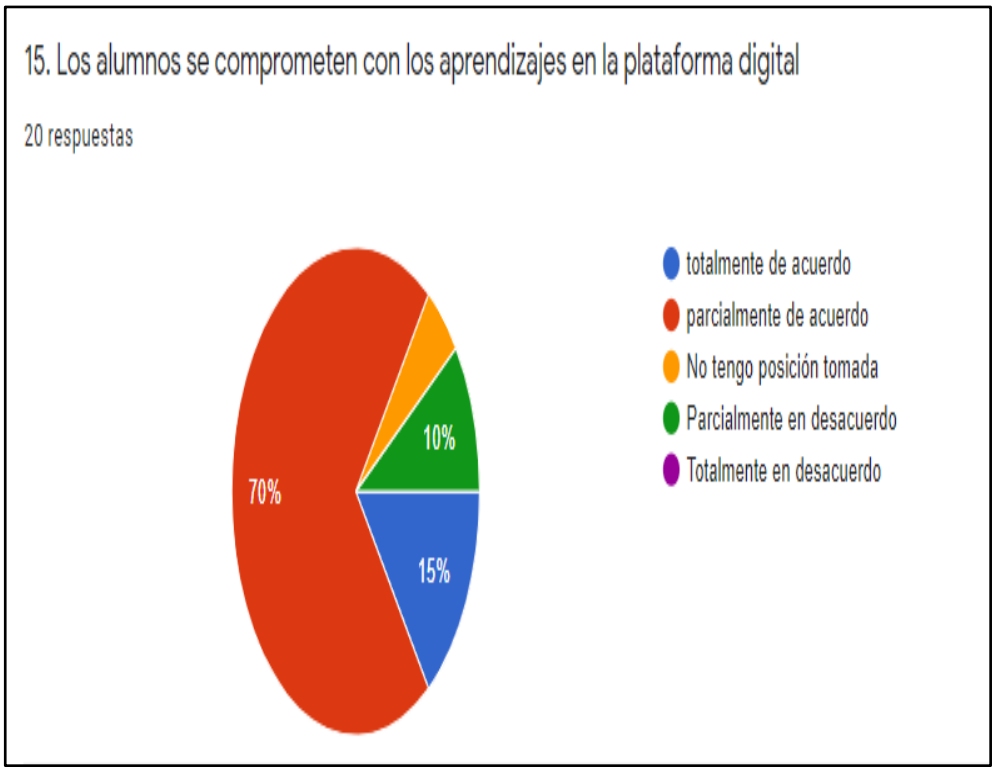

Gráfico N°15

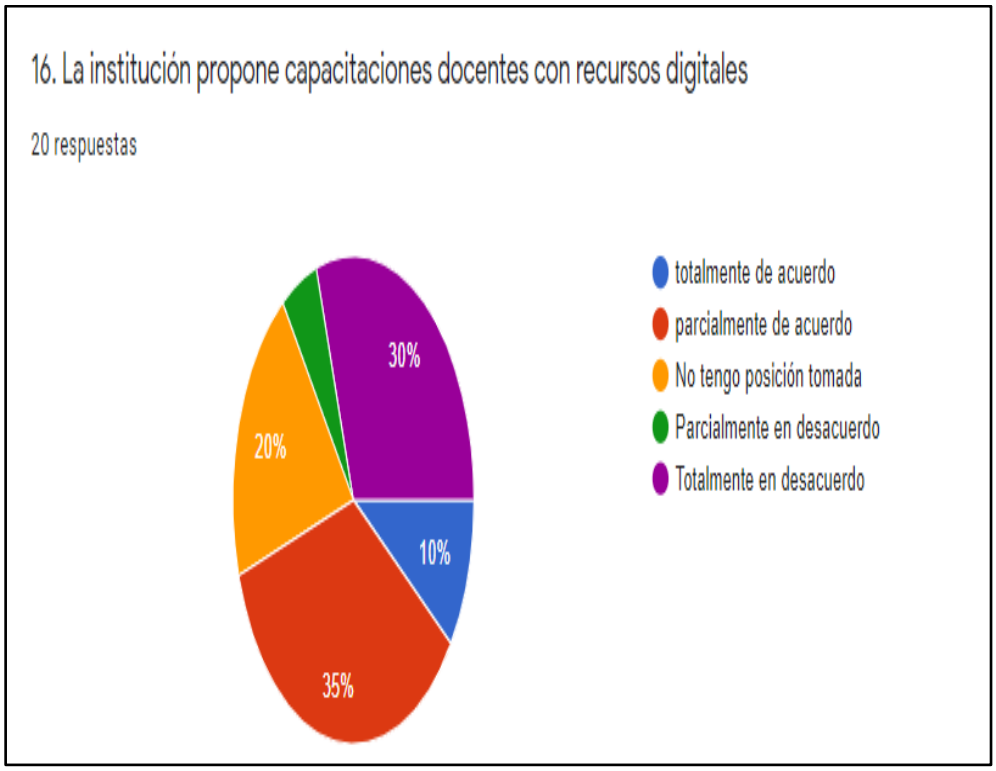

Gráfico N°16

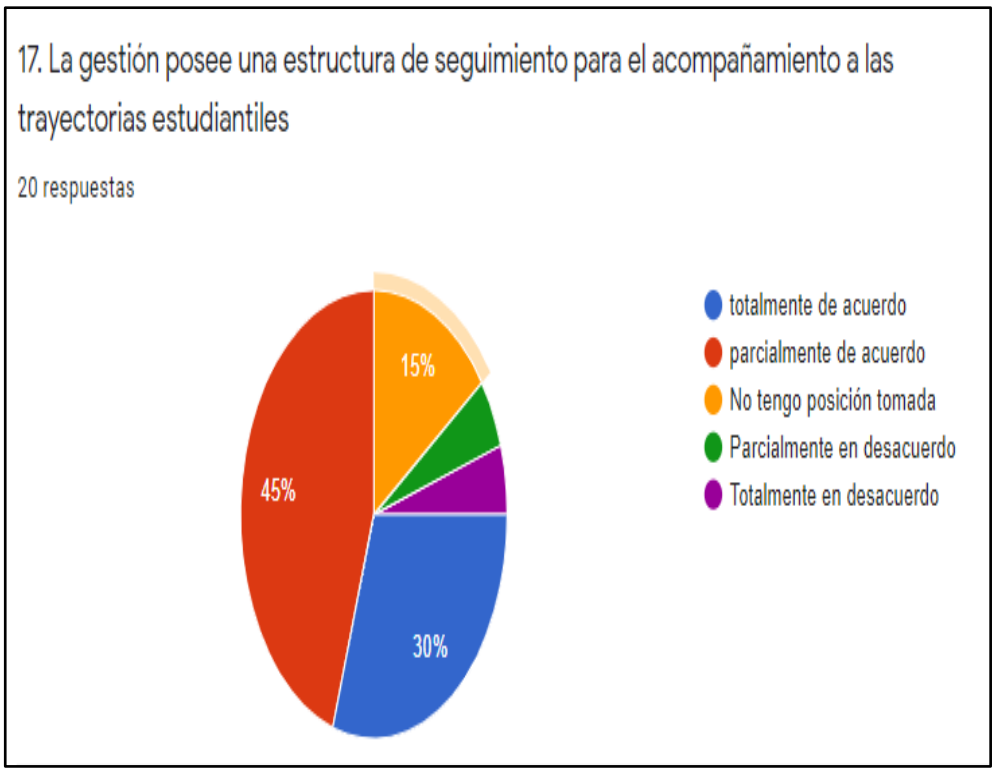

Gráfico N°17

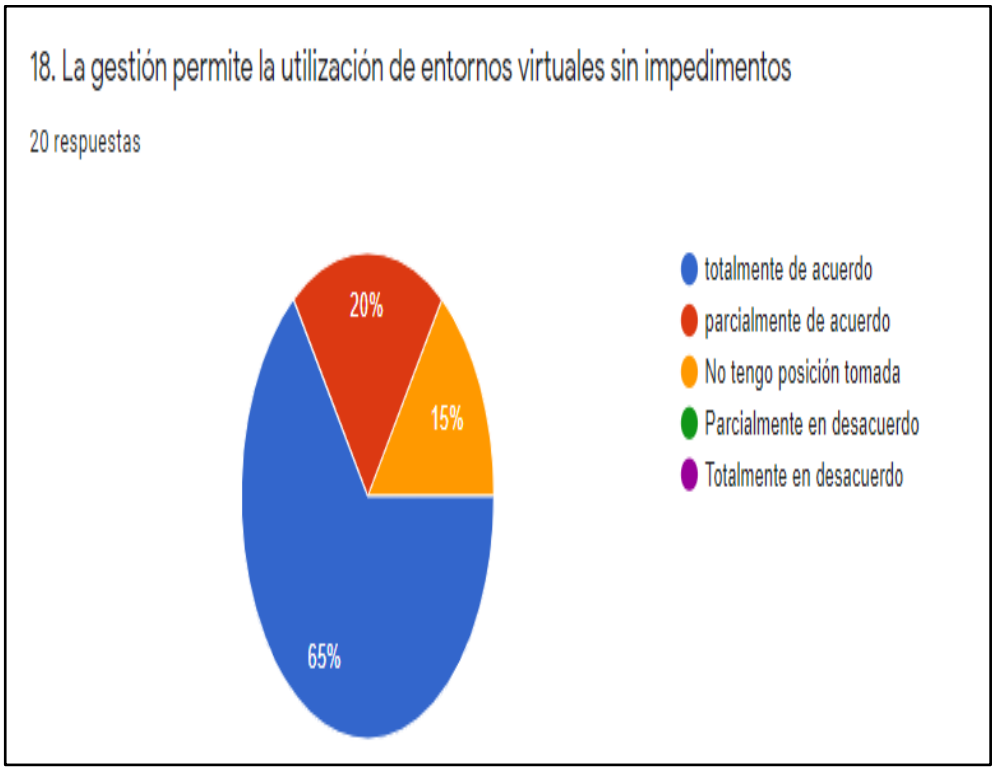
18. La gestión permite la utilización de entornos virtuales sin impedimentos
20 respuestas
20%
15%
65%
totalmente de acuerdo
parcialmente de acuerdo
No tengo posición tomada
Parcialmente en desacuerdo
Totalmente en desacuerdo

Gráfico N°18

Encuesta destinada a los alumnos del I.S.E.T. N° 58:

"Acompañamiento de las trayectorias educativas mediadas por recursos digitales"

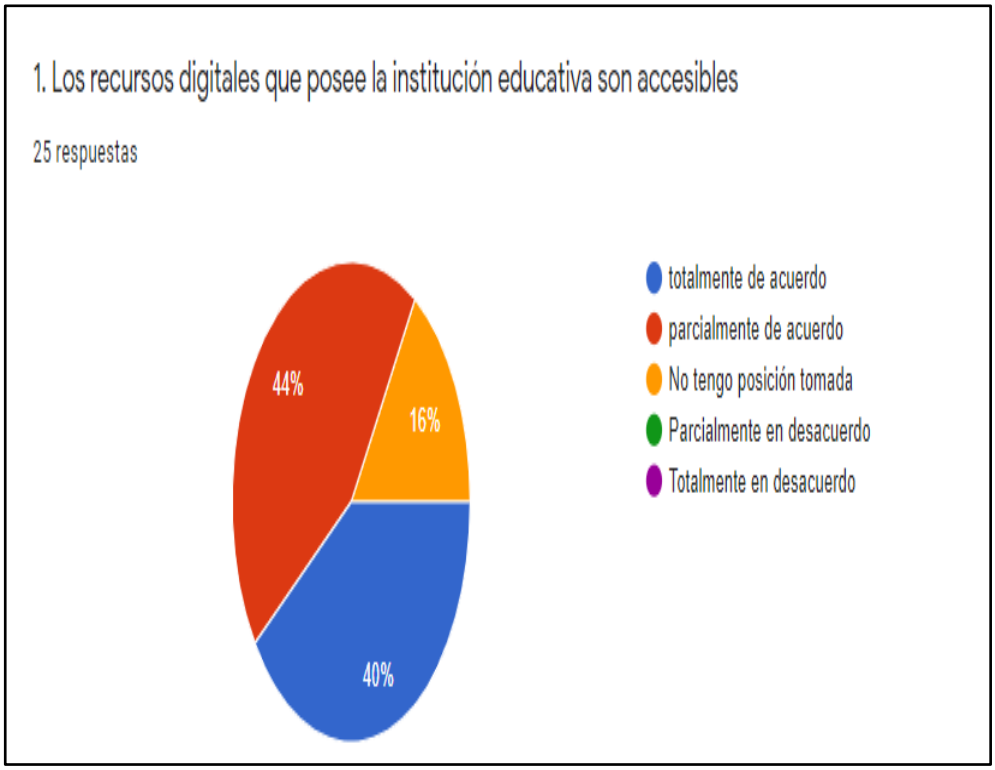

Gráfico N°1

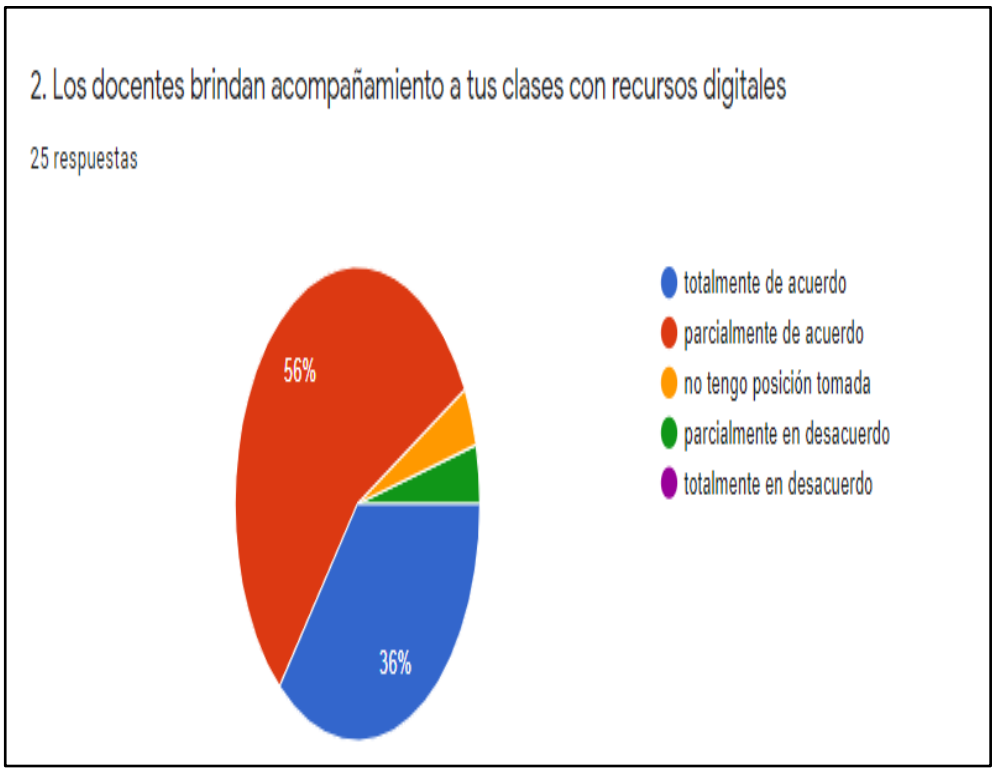

Gráfico N°2

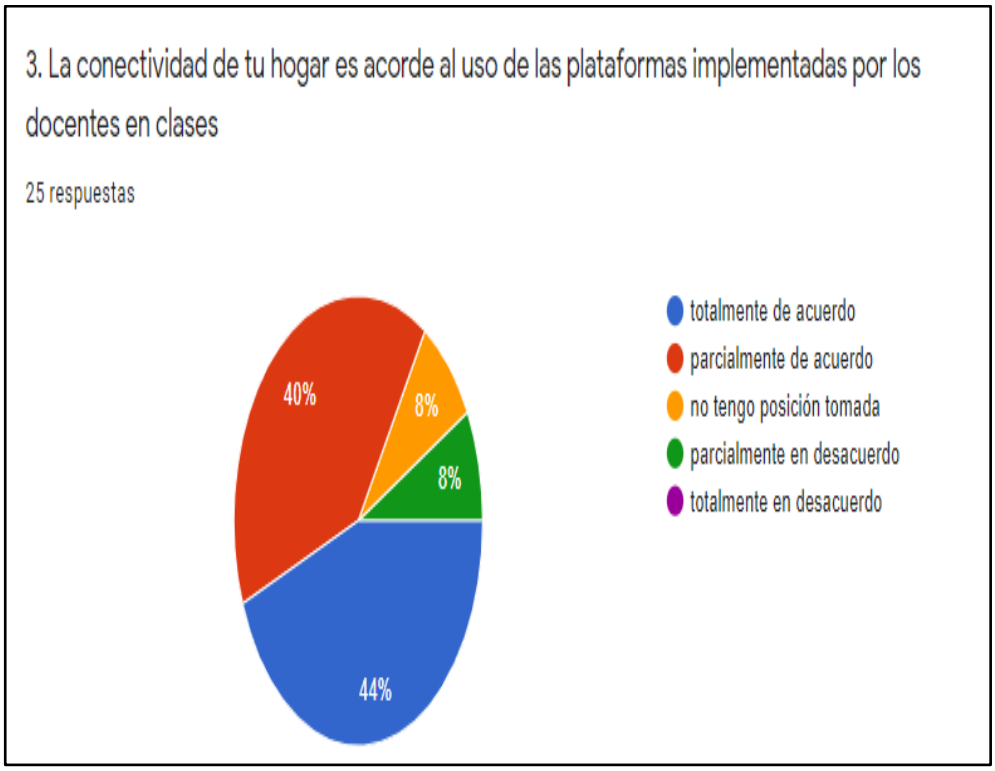

Gráfico N°3

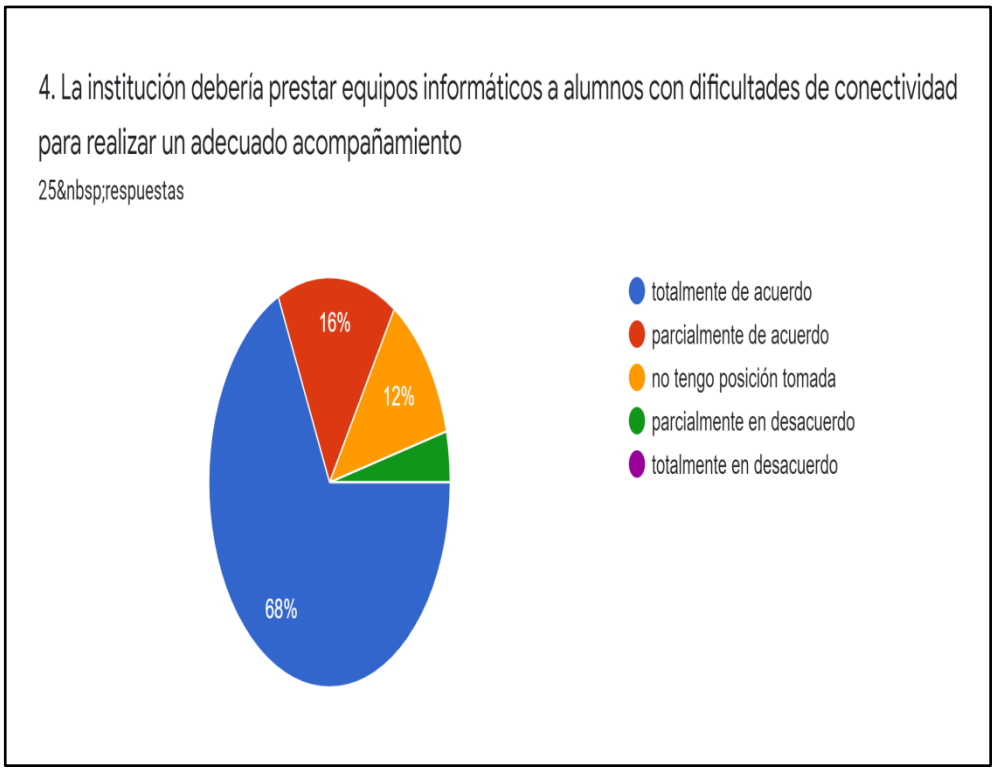

Gráfico N°4

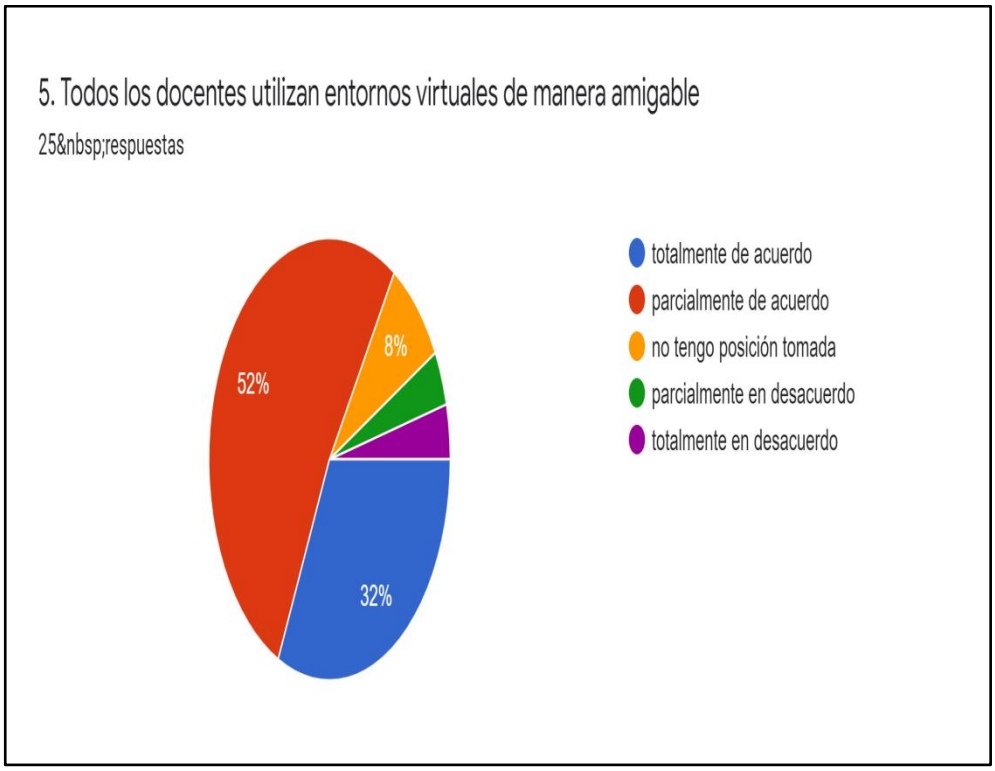

Gráfico N°5

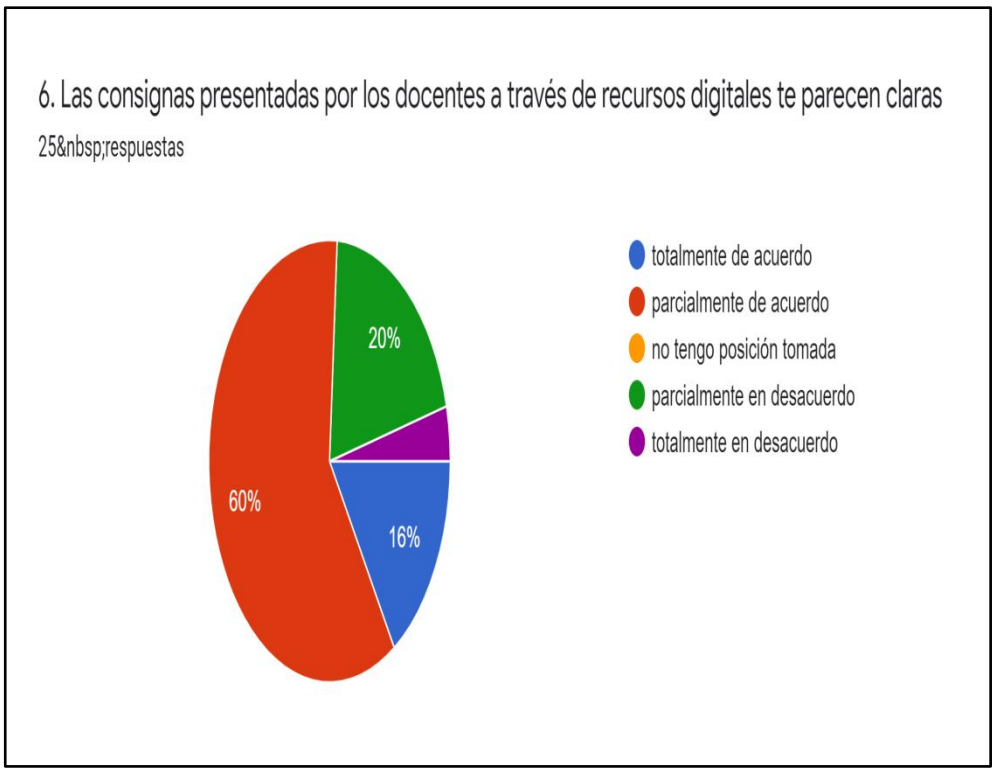

Gráfico N°6

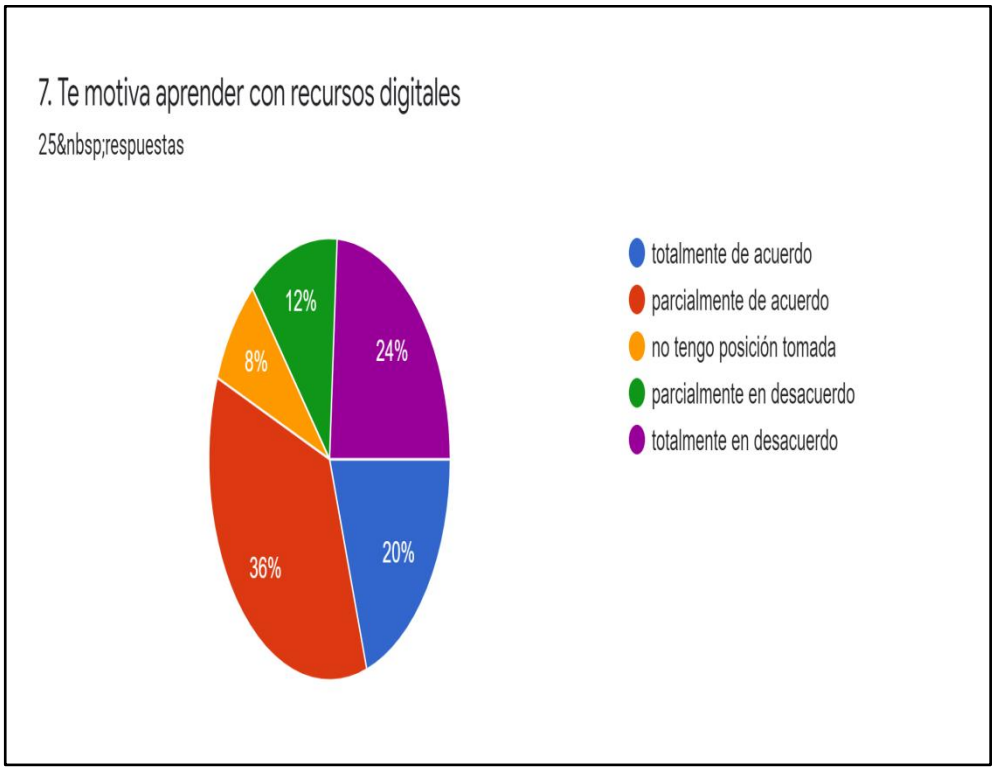

Gráfico N°7

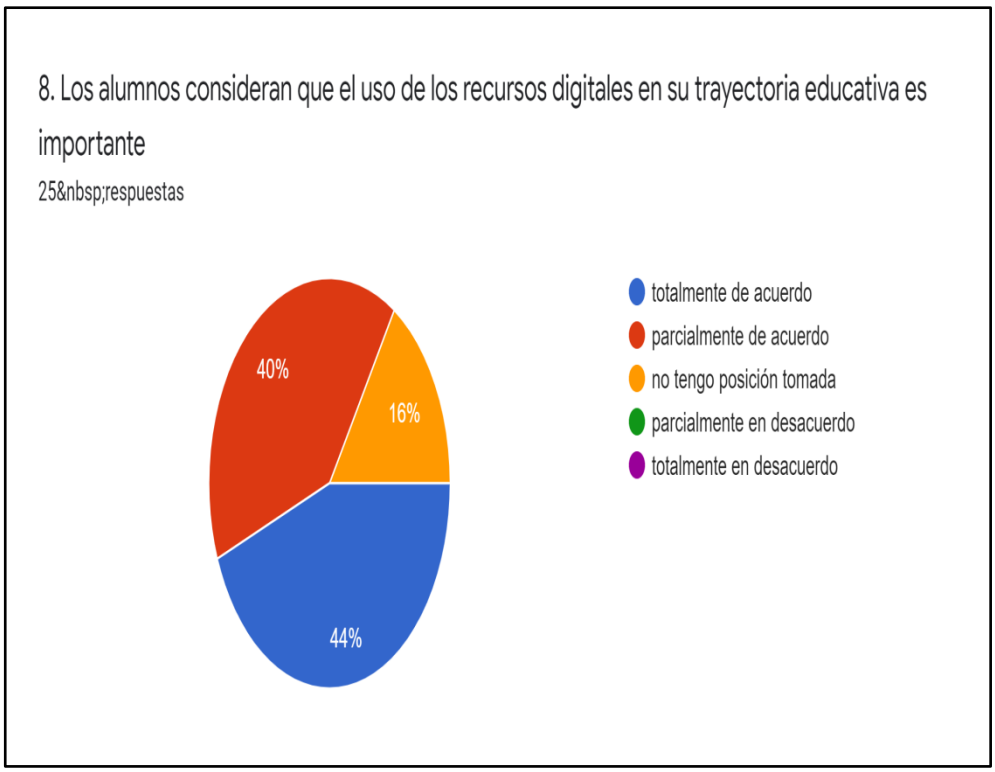

Gráfico N°8

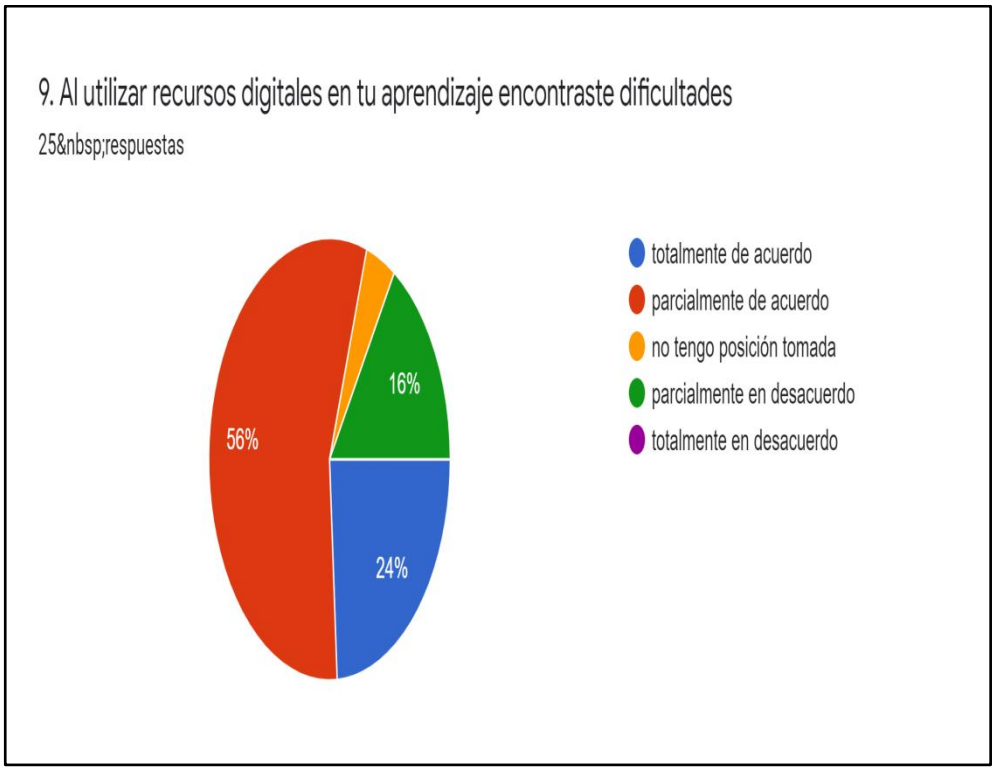

Gráfico N°9

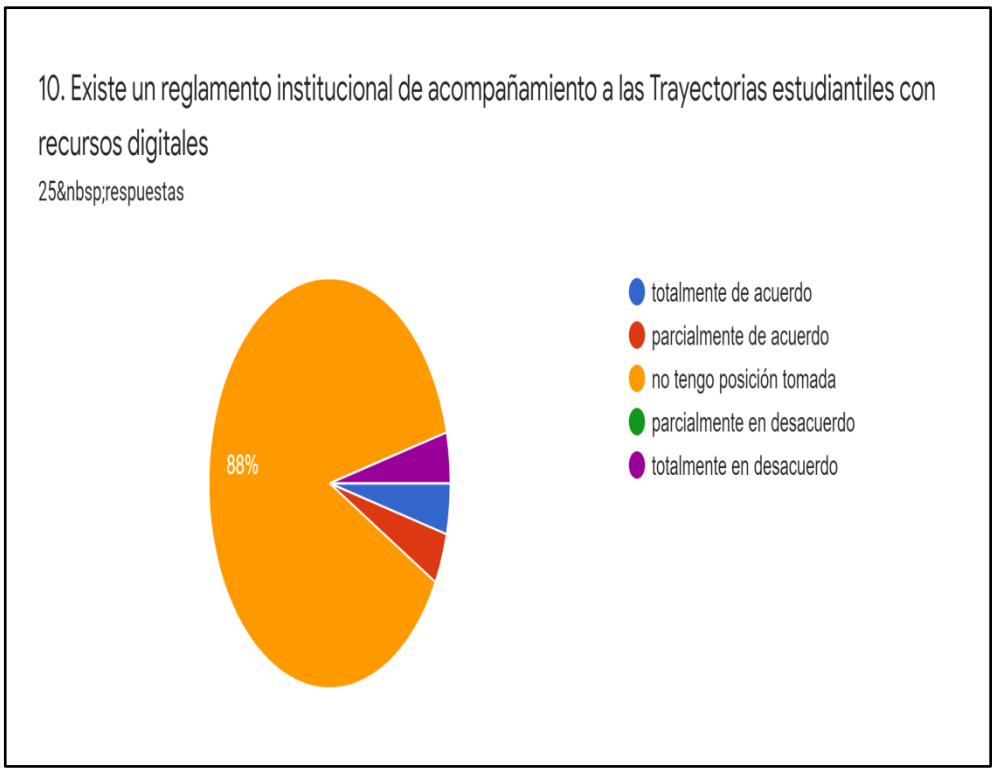

Gráfico N°10

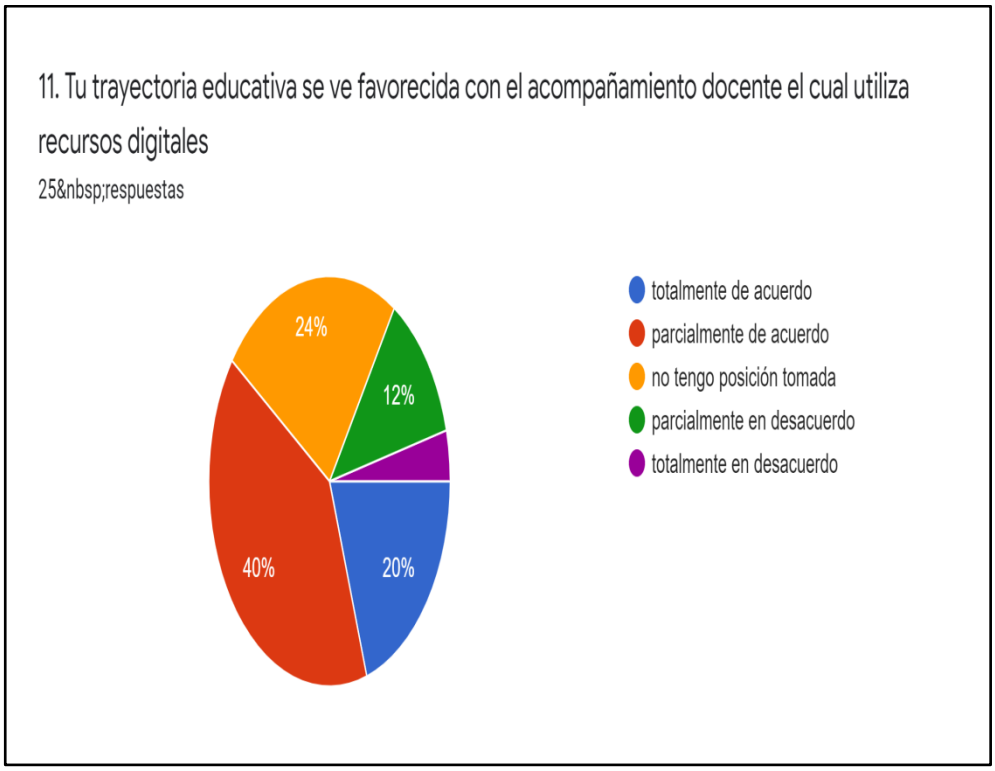

Gráfico N°11

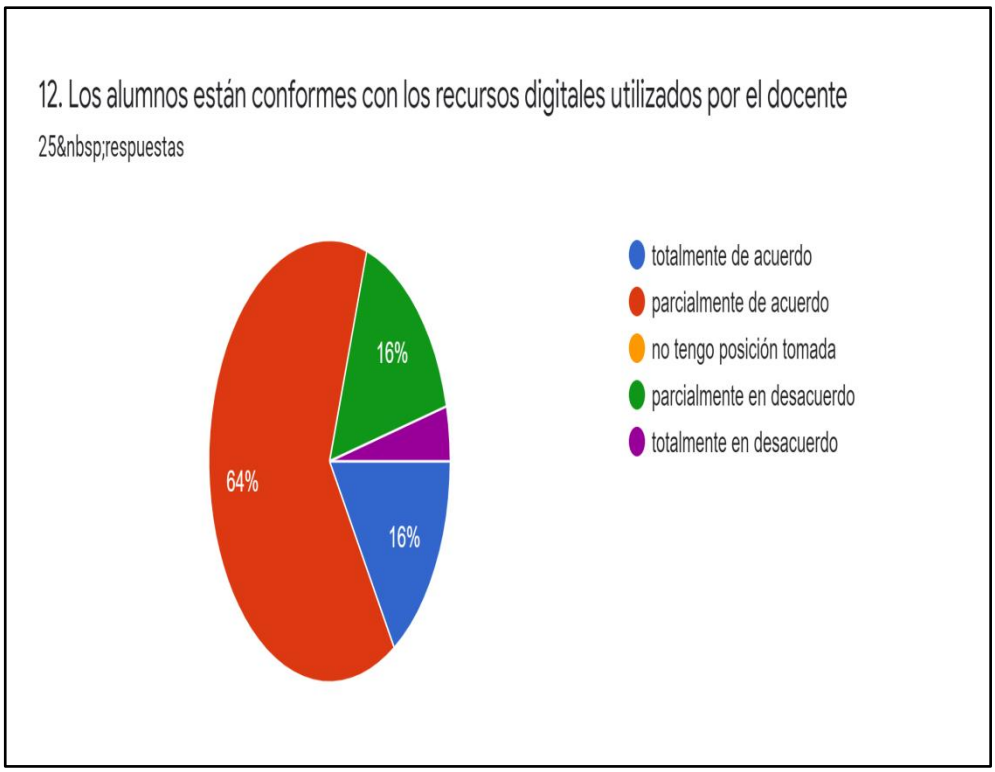

Gráfico N°12

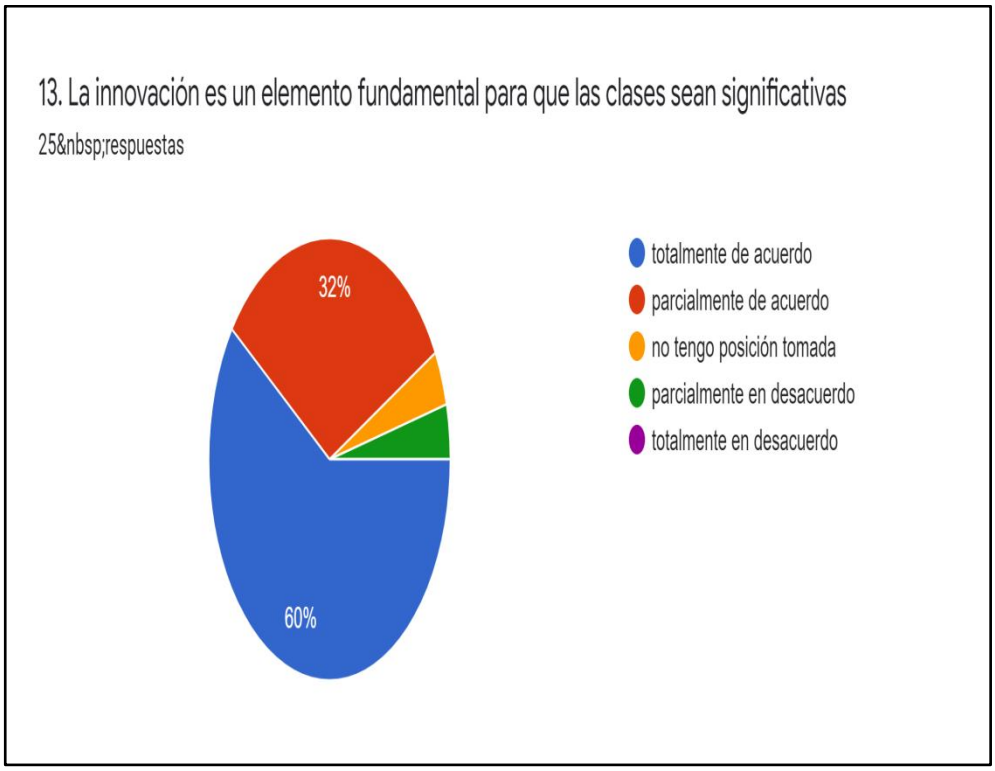

Gráfico N°13

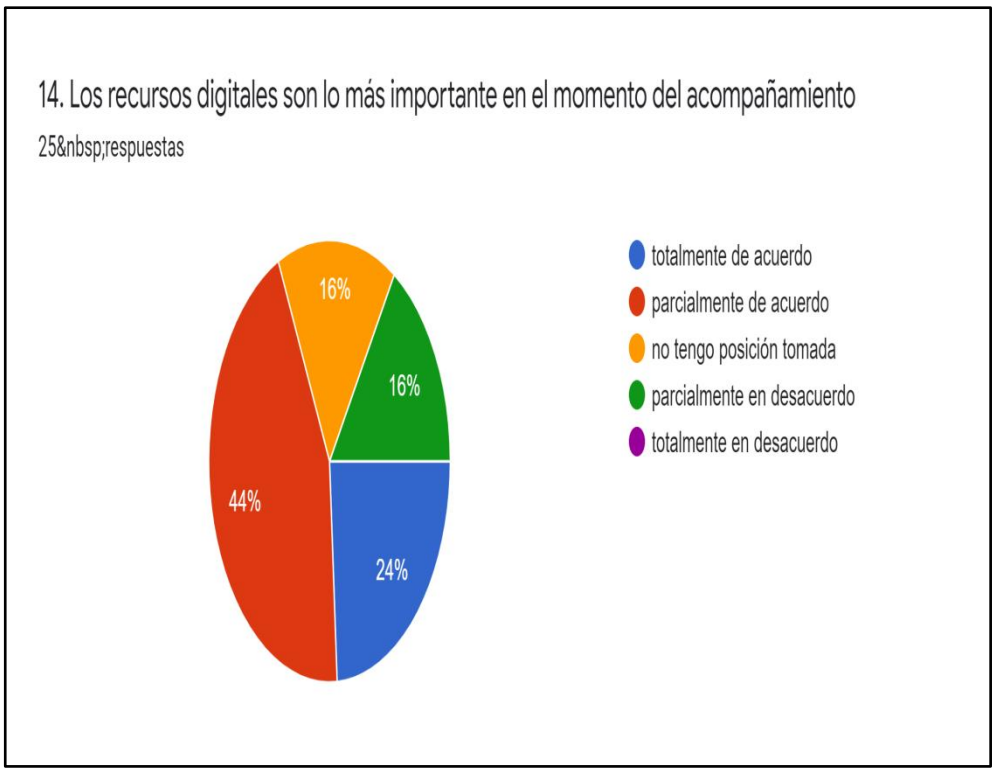

Gráfico N°14

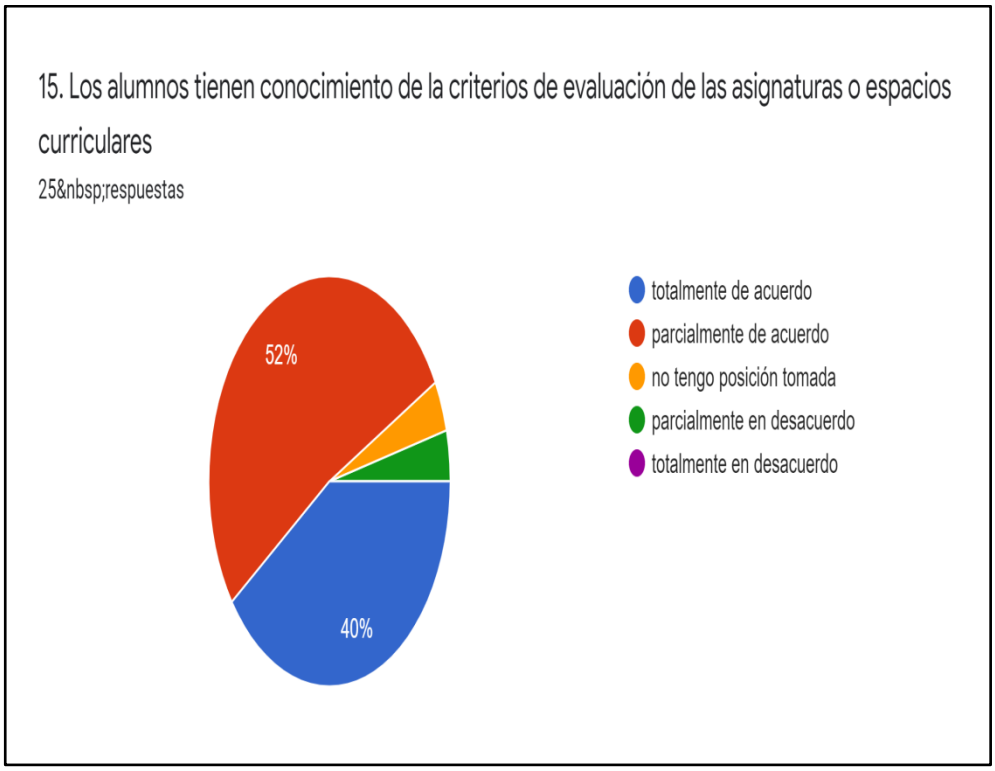

Gráfico N°15

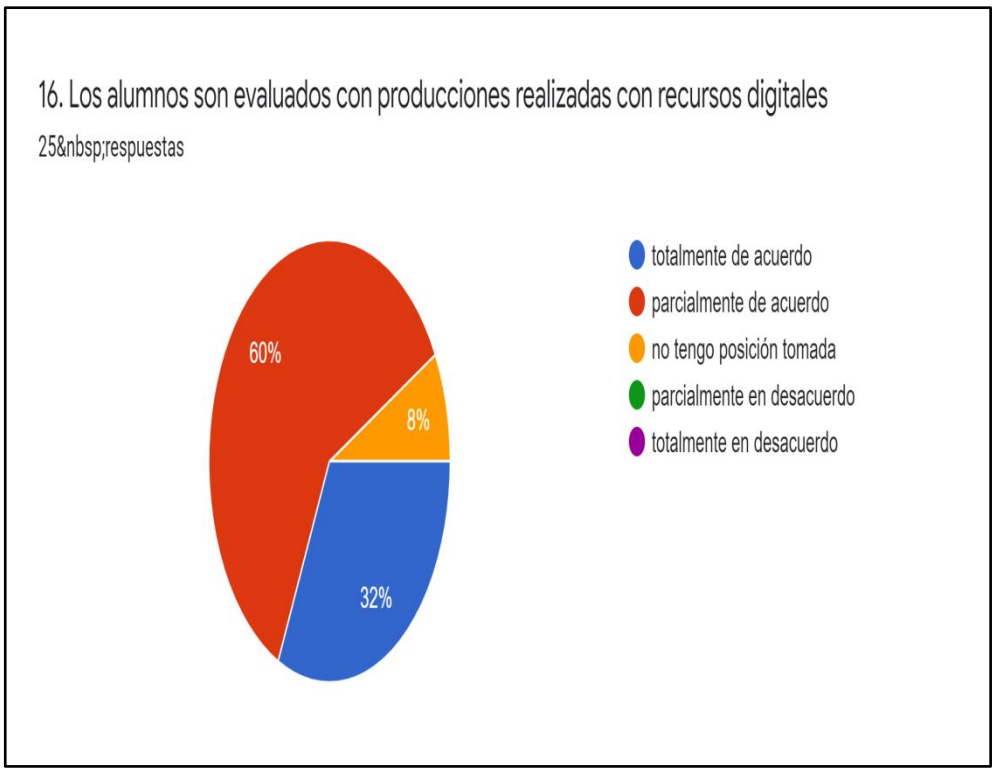

Gráfico N°16

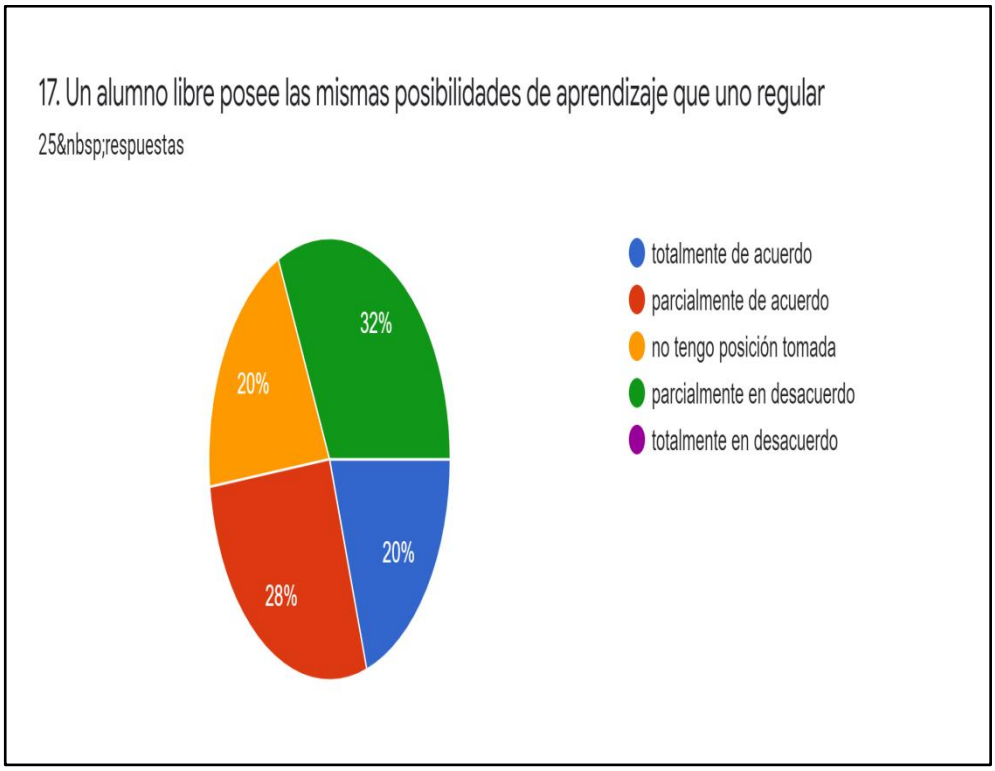

Gráfico N°17

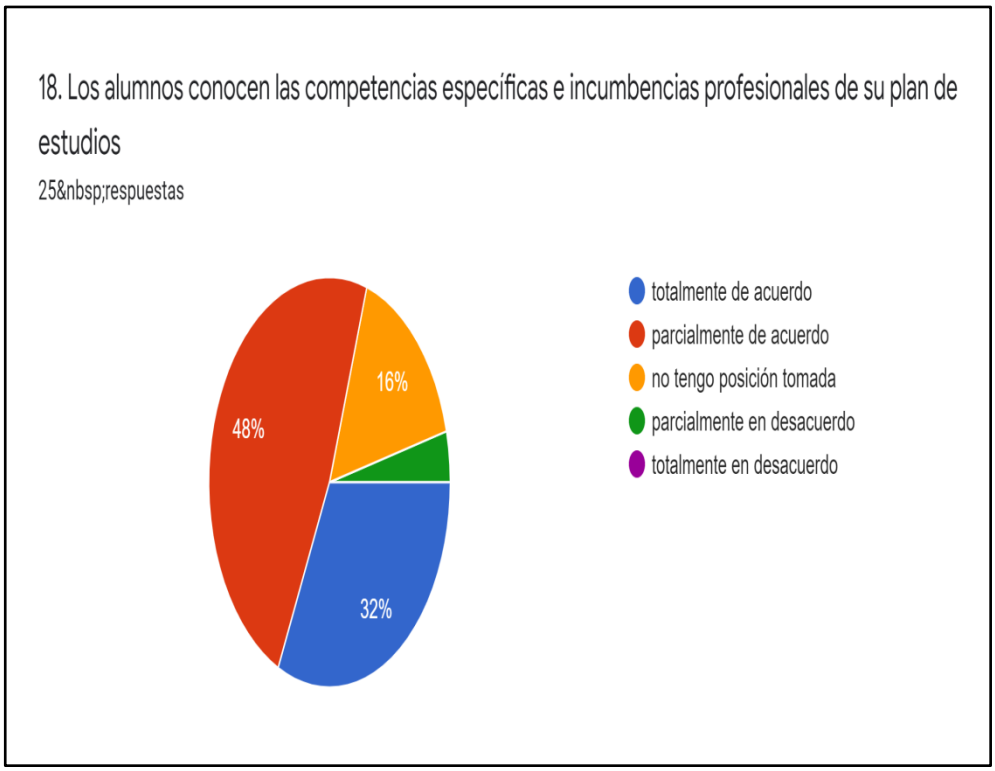

Gráfico N°18

ANEXO N° 03

“DESGRABACIONES ENTREVISTAS”

DESGRABACIONES ENTREVISTAS

Entrevista al Sr. Vicedirector y Docente del I.S.E.T. Nº 58.

Dimensión:

- Acompañamiento de Trayectorias estudiantiles con recursos digitales.(V. I)
- Mayor rendimiento en la formación académico/ profesional del egresado novel. (V.D.)

Indicadores:

- Utilización de recursos digitales durante el acompañamiento.
- Profesionalización del cuerpo docente para un correcto acompañamiento de las trayectorias con recursos digitales.

PAUTAS DE FIJACIÓN ÉTICAS DEL ENCUADRE:

TIPO DE ENTREVISTA: abierta, presencial y sincrónica.

DURACIÓN: 40 minutos.

LUGAR: Café Blue.

CONFIDENCIALIDAD: en un todo de acuerdo con el entrevistado, La entrevista será grabada y se realiza entre el entrevistador y el entrevistado a solas. Finalmente, se procede a la desgravación de la misma para no generar inconsistencias en el resultado de la misma.

UTILIZACIÓN DE LOS DATOS: los datos relevados no serán divulgados. Sólo serán utilizados en función de la investigación correspondiente a la Licenciatura en Gestión Educativa modalidad BLENDED.

REGISTRO SISTEMÁTICO: registro textual de lo expresado. (verbal y paraverbal)

ROLES: alumna de la BLENDED, entrevistadora, Entrevistado: Vicerrector y docente del I.S.E.T. Nº 58.

Entrevista al vicerrector I.S.E.T. Nº 58: (e 1)

En el marco de nuestro trabajo de investigación para la LOGE BLENDED de la Universidad Austral, nos propusimos realizar una entrevista de carácter semiestructurada, al vicerrector del I.S.E.T. Nº 58, abordando en la misma temas en relación a los indicadores, dimensiones y variables preestablecidas en el diseño metodológico, derivados de la pregunta inicial: “Acompañamiento a las trayectorias estudiantiles con recursos digitales en el nivel superior”.

En dicha primera aproximación, se fijaron las pautas éticas del encuadre: motivo de la entrevista, duración, roles, fecha y lugar para concretar el encuentro, consentimiento informado de la utilización académica de los datos emanados de la entrevista y necesidad de grabación del encuentro.

Acordamos con las pautas y se fijó la entrevista con el vicerrector para el 16/06/2021 a las 18:30hs. A realizarse en café Blue (Marcos Paz y Avellaneda. Rosario).

El día de la entrevista con el vicerrector, llegamos puntualmente al encuentro, antes de comenzar, fijamos nuevamente las pautas del encuadre. Durante el transcurso se vio muy motivado con el tema de investigación mostrando en todo momento, muy buena predisposición en relación a la tesis.

La entrevista se desarrolló sin mayores complicaciones. Tuvo una duración de 15 minutos. La transcripción literal de la misma obra en el

Como parte de la estructuración de lo que acontece en una entrevista semiestructurada, agregamos al guión previamente diseñado preguntas de reencause 1 Y 1A, 5, 5A y 5B. Ver Guión de entrevista (Anexo desgravación de entrevista. Pág:xx). Ya que el relato del directivo nos motivó a indagar con mayor profundidad dado su liderazgo dentro de la institución, formulando nuevas preguntas.

Al finalizar el encuentro cerramos la entrevista recordando las pautas iniciales fijadas en la construcción del encuadre.

ENTREVISTADO 1: VICERRECTOR I.S.E.T. Nº58					
PREGUNTAS	REGISTRO VERBAL				REGISTRO PARAVERBAL
<u>Pregunta uno:</u>¿Cómo se organizan para realizar el acompañamiento de trayectorias con recursos digitales?	Variable: Acompañamiento de Trayectorias estudiantiles	Dimensión: Utilización de recursos digitales	Indicador: Tipo (entornos, plataformas) y variedad (dispositivos) de recursos digitales que se utilizan para concretar el acompañamiento.	**E. 1 (Entrevistado N°1)**: Nuestra institución cuenta con dos carreras, Técnico Superior en Administración Bancaria y Técnico Superior en Turismo, ambas carreras, en 1º año, están divididas en comisiones a y b. En los años siguientes, 2do y 3er año, una única comisión es la que permanece. A partir de allí, se le comunica a cada alumno su pertenencia en cuanto al acompañamiento de las trayectorias, cada alumno debe contar con una PC o un dispositivo digital acorde y en caso de no contar con el mismo podrá elevar nota al consejo directivo de I.S.E.T., solicitando un dispositivo para continuar con las clases del año. La institución I.S.E.T. Nº 58, ha entregado en comodato a algunos alumnos el equipamiento bajo esa nueva figura, "Comodato". **E (Entrevistador)**: 1 A Repregunta ¿**Para el alumno que no posee este recurso digital, la institución se lo facilita, mediante un contrato de comodato por el ciclo lectivo que está cursando?**	Abre sus ojos y continúa hablando suelto, tranquilo.

				E. 1: Correcto, a posteriori o la finalización del ciclo lectivo se verifican los resultados y la continuidad o no del comodato con cada alumno.	
<u>Pregunta dos:</u>¿Con qué frecuencia se realizan capacitaciones docentes teniendo en cuenta aspectos relacionados al perfil del egresado novel?	**R**endimiento formación académico/ profesional del egresado novel.	Utilización de recursos digitales durante el acompañamiento.	Capacitaciones que han tenido los docentes para incorporar recursos digitales en sus prácticas pedagógicas para acompañar a las *trayectorias*.	E. 1: En muchas oportunidades los docentes se han autocapacitado, a través de la figura de tutoriales que hemos enviado con el equipo directivo de nuestra institución, acompañados de los ATP (ayudantes de trabajos prácticos) para su interpretación e implementación. En el caso de docentes o profesores que no cuenten con dicha capacitación hemos puesto a los ATP a su disposición para colaborar y ayudar en aquellos aspectos tecnológicos o digitales que les permitan implementarlos. **E: Estos ATP, (ayudantes de trabajos prácticos) son los mediadores entre docentes y equipo directivo y están a disposición para docentes que necesitan ayuda.** E. 1: Esa es la idea básica, si después hay algún otro aspecto que no queda claro, interviene el consejo directivo para ver cómo solucionar los problemas y ayudar a los docentes.	Cruza las piernas y mueve los brazos y manos de manera natural, sin exageraciones.

<u>Pregunta tres:</u> ¿Qué importancia tienen para el I.S.E.T. Nº 58 estas capacitaciones docentes en el acompañamiento de las trayectorias?	**Variable:** Acompañamiento de Trayectorias estudiantiles con recursos digitales. (V. I)	**Dimensión:** Profesionalización del cuerpo docente	**Indicador:** Capacitaciones que han tenido los docentes para incorporar recursos digitales en sus prácticas pedagógicas para acompañar a las trayectorias.	E. 1: Para nosotros como institución son fundamentales y es por eso que ponemos a los ATP a disposición también de los alumnos para que puedan desarrollarse las actividades o trabajos prácticos dentro del marco de la virtualidad actual.	
<u>Pregunta cuatro:</u> ¿Qué recursos digitales posee la institución para llevar a cabo los acompañamientos mediados con recursos digitales? .	**Variable:** Acompañamiento de Trayectorias estudiantiles con recursos digitales.	**Dimensión:** Utilización de recursos digitales durante el acompañamiento.	**Indicador:** Tipo (entornos, plataformas) y variedad (dispositivos) de recursos digitales que se utilizan para concretar el acompañamiento.	E 1: los docentes bajo la administración de los ATP en el marco de la presencialidad y si algún docente necesita el mismo, podrá solicitarlo a cada uno de los ATP, con la debida anticipación. En este momento de virtualidad se solicitan también a la institución, en este caso I.S.E.T. Nº 58, cuenta con un equipamiento adquirido con fondos de la cooperadora, consistente en Notebook, pantallas digitales, cañones, parlantes y micrófonos, los cuales son utilizados por los ATP.	
<u>Pregunta cinco:</u> ¿Qué estrategias (consignas) didácticas desarrolladas por los docentes facilitan el acompañamiento de las trayectorias?	**Variable**: Mayor rendimiento en la formación académico/ profesional del egresado novel.	**Dimensión**: Profesionalización del cuerpo docente para un correcto acompañamiento de las trayectorias con recursos digitales	**Indicador:** Redacción de las consignas en la cual se evidencie la utilización de recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias.	E 1: Son varias las estrategias que el instituto lleva a la práctica: - La primera es la comunicación oficial a través de la página web del propio instituto utilizando un usuario y contraseña de cada alumno para cualquier inscripción o cualquier aspecto que requiera la intervención del alumno.	

				- La segunda estrategia, dentro de la primera, se le comunica a los alumnos las novedades o aquellos aspectos que necesitan ser conocidos por ellos. - La tercera es la organización a través de los alumnos y con la coordinación del I.S.E.T., grupos de WhatsApp, por división y por año en cada una de las carreras. Que es un elemento que en forma diaria más de una vez se publican determinados enlaces para reuniones meet u otro tipo de información que los alumnos desean conocer. - **E ¿Quién administra esos grupos?** - E 1. Hay un administrador a través de las figuras de ATP, también que tienen a su cargo las altas y bajas, así como respuestas de tipo inmediato que el propio WhatsApp requiere. **E. ¿Los directivos están en esos grupos?** E 1. Si, los directivos se encuentran en algunos de los grupos, no en la totalidad. - E. 1: Otra estrategia tiene que ver con el uso en un 100% de la plataforma de Classroom, con dictado de clases sincrónicas y asincrónicas utilizando la aplicación meet o zoom a criterio del docente. - Otra de las estrategias es la utilización del mail de la propia plataforma de	

				Classroom, y en algunos casos los docentes optan por seguimientos personalizados a los alumnos a través de su propio mail personal. Es decir, en forma privada. - Desde el punto de vista didáctico se utilizan o confeccionan videos para algunas materias prácticas y en algunos casos se llega a utilizar el canal de Youtube.	
<u>Pregunta seis:</u> en cuanto a la utilización recursos digitales, ¿Cómo facilita el docente los aprendizajes significativos?	**Variable:** Mayor rendimiento en la formación académico/ profesional del egresado novel.	**Dimensión:** Profesionalización del cuerpo docente para un correcto acompañamiento de las trayectorias con recursos digitales	**Indicador:** Redacción de las consignas en la cual se evidencie la utilización de recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias.	E 1: En aquellos casos que amerite un acompañamiento personalizado cada docente será el actor principal de su implementación a través del aprendizaje significativo utilizando aquellas herramientas, recursos y consignas que le permitan llevar a cabo el tema del aprendizaje propiamente dicho. El docente es el gestor de este aprendizaje significativo. Siempre se buscan herramientas, estrategias y recursos para que este alumno aprenda. La institución acompaña en forma permanente a alumnos y docentes. Agradezco la entrevista y me encuentro a disposición para cualquier consulta. Saludos cordiales Hemos concluido con la reunión.	

Entrevista docente I.S.E.T. Nº 58 (E.2)

En el marco de nuestro trabajo de investigación para la LOGE BLENDED de la Universidad Austral, nos propusimos elaborar una entrevista de carácter semiestructurada, a una docente con trayectoria del I.S.E.T. N° 58, abordando en la misma temas en relación a los indicadores, dimensiones y variables preestablecidas en el diseño metodológico, derivados de la pregunta inicial: “Acompañamiento a las trayectorias estudiantiles con recursos digitales en el nivel superior”.

En dicha primera aproximación, se fijaron las pautas éticas del encuadre: motivo de la entrevista, duración, roles, fecha y lugar para concretar el encuentro, consentimiento informado de la utilización académica de los datos emanados de la entrevista y necesidad de grabación del encuentro.

Acordamos con las pautas y se fijó la entrevista con la docente para el 17/06/2021 a las 16:30hs. A realizarse en café Blue (Marcos Paz y Avellaneda. Rosario).

El día de la entrevista con la docente, llegamos puntualmente al encuentro, antes de comenzar, fijamos nuevamente las pautas del encuadre. Durante el transcurso de la misma, mostró buena predisposición sobre los avances de la investigación.

La entrevista se desarrolló sin mayores complicaciones, aunque surgió una tensión en relación a la pregunta N°1 y 3, del guión de entrevista.

La entrevista finalmente tuvo una duración de 25 minutos. La transcripción literal de la misma obra en el anexo N°3.

Como parte de la estructuración de lo que acontece en una entrevista semiestructurada, agregamos al guión previamente diseñado preguntas de reencause 1 Y 1A, 2 Y 2A, 4, 4A Y B, 5 Y 5A. Ver Guión de entrevista (Anexo desgrabación de entrevista). Ya que el relato de la docente nos motivó a indagar con mayor profundidad, formulando nuevas preguntas.

Al finalizar el encuentro cerramos la entrevista recordando las pautas iniciales fijadas en la construcción del encuadre.

ENTREVISTADO 2: DOCENTE I.S.E.T. Nº 58					
PREGUNTAS				REGISTRO VERBAL	REGISTRO PARAVERBAL
<u>Pregunta uno:</u>¿Cómo se organizan para realizar el acompañamiento de trayectorias con recursos digitales?	Variable: Acompañamiento de Trayectorias estudiantiles	Dimensión: Utilización de recursos digitales	Indicador: Tipo (entornos, plataformas) y variedad (dispositivos) de recursos digitales que se utilizan para concretar el acompañamiento.	**E 2. (Entrevistada n°2)** En el I.S.E.T. Nº 58, esto comenzó por supuesto el año pasado, con el tema de la pandemia, nosotros empezamos a dar clases virtuales, las mismas son sincrónica y asincrónicas .En la parte sincrónica lo hacemos mediante videoconferencias por la plataforma meet y también tenemos classroom para la parte asincrónica, se sube el material de clase y las clases que se van dando en forma sincrónica, también contamos con los correos electrónicos de todos los alumnos para las clases de consulta que también pueden ser sincrónica o asincrónica. **E. Repregunta 1A ¿El grupo cómo es?**	Se maneja mucho con el discurso gestual y acompaña las respuestas con las manos

				E 2: Es reducido, tengo diferentes cursos, son bastante heterogéneos, los grupos más chicos de aproximadamente 20 personas, de la Tecnicatura de Turismo, de la Tecnicatura de Bancaria, son más numerosos aproximadamente 60 personas cada grupo. No utilizo siempre los mismos recursos o la misma forma de comunicarme, primero conozco al grupo y muchas veces acuerdo encuentros con ellos. Se charla cuál es la mejor modalidad. Por ejemplo, en Turismo las clases sincrónicas el año pasado ya las habían planteado semanales y los alumnos las plantearon quincenales, para estar todos presentes en la sincrónica, entonces teníamos una asincrónica y la otra semana sincrónica. También hay que pensar que los alumnos tienen	

				que contar con todos los recursos para conectarse. Adapto la clase a la necesidad del grupo. Por ejemplo, ha pasado que habíamos planeado una clase asincrónica con un curso de tercero y después evalué la necesidad que, si o si íbamos a tener que dar la clase sincrónica y avisé, y los chicos después de dialogar se conectaron y me dijeron que sí que era necesario para priorizar los parciales. E 2: Ahora el tema no es tanto que por más que uno organice, esto es la vida. Uno puede tener una organización, pero se puede ir modificando de acuerdo a las características y necesidades del grupo y del momento. Y para mí lo importante es que esté bien comunicado e informado con anticipación y otra de las cosas que a mí me sirve mucho es que una vez que yo	

				terminó la clase, escribo un resumen en el Classroom. Si vos entrarías a mí Classroom vas a ver que casi todas las clases, yo tengo un recordatorio en tal horario tal día que ya lo tenemos estipulado el día y el horario, tienen que leer tal biografía. **E. Reencauce. Un recordatorio para que ellos tengan los ítems de los temas que diste y de lo que vas a dar la próxima clase.** E 2: Sí, y cómo va hacer la próxima semana la clase, sincrónica o asincrónica va a estar estipulado en el aula, a mí me sirve porque tengo un montón de cursos, es una guía, me facilitan el trabajo, porque digo, a ver en que quedé, está todo ahí escrito, bárbaro.	
<u>Pregunta dos:</u>¿Con qué frecuencia se realizan	**R**endimiento formación académico/ profesional del egresado novel.	Utilización de recursos digitales durante el acompañamiento.	Capacitaciones que han tenido los docentes para incorporar recursos digitales en sus prácticas pedagógicas	E.2. Personalmente trato de capacitarme todos los años en diferentes áreas. Este año estoy haciendo el curso de cooperativismo ya que doy la	(Gesticula con sus manos, se la nota segura y sonriente)

capacitaciones docentes teniendo en cuenta aspectos relacionados al perfil del egresado novel?			para acompañar a las trayectorias.	materia. El año pasado hice la Diplomatura en Gestión de Flacso. Luego realicé jornadas, cursos, de reglamentaciones que van saliendo en nuestra área y otros. **E. Reencauce y repregunta 2A ¿Y por parte del I.S.E.T., recibiste alguna capacitación?** E. 2: No, para ser sinceros, este año habían mandado algo de microemprendimientos, algún curso, alguna jornada, pero siempre coincidía con el horario que teníamos que estar en clase. Particularmente, este año, no he tomado ninguna capacitación, igual no es lo más común. Uno trata de capacitarse continuamente.	
<u>Pregunta tres:</u> ¿Qué importancia tienen para el ISET Nº 58 estas	**Variable:** Acompañamiento de Trayectorias estudiantiles con	**Dimensión:** Profesionalización del cuerpo docente	**Indicador:** Capacitaciones que han tenido los docentes para incorporar recursos digitales en sus prácticas	E 2.No sabría contestarte, o sea, porque sería mi punto de vista, porque en realidad no sé si es importante o no es importante. Desde el	

capacitaciones docentes en el acompañamiento de las trayectorias?	recursos digitales. (V. I)		pedagógicas para acompañar a las trayectorias.	I.S.E.T., nunca me lo comunicaron, no, no puedo contestar. No tengo esa información porque no sé qué importancia le dan.	
<u>Pregunta cuatro:</u> ¿Qué recursos digitales posee la institución para llevar a cabo los acompañamientos mediados con recursos digitales? .	**Variable:** Acompañamiento de Trayectorias estudiantiles con recursos digitales.	**Dimensión:** Utilización de recursos digitales durante el acompañamiento.	**Indicador:** Tipo (entornos, plataformas) y variedad (dispositivos) de recursos digitales que se utilizan para concretar el acompañamiento.	E. 2: Cuando estábamos en forma presencial contábamos con las netbook, cañones y después tuve conocimiento que se había comprado una pizarra digital la cual yo nunca pude utilizar. Si utilizaba continuamente los cañones y varias veces las netbook, **E: Reencauce y repregunta. 4A**¿La **accesibilidad del docente para dar clases con esos recursos es satisfactoria de parte del ISET?** E 2: Generalmente si, uno se anotaba previamente. Los cañones yo los he pedido y estaban a disposición porque hay varios y los he usado muchas	

				veces. Diría que en casi todas las clases he usado cañón. A veces, por ejemplo, me daban el cañón y la compu. En otras oportunidades, pedía compus para todo el grupo, si había disponibilidad, u otra materia como procesamiento de datos las necesitaba más que yo. Si o si ellos tenían un aula armada, y nosotros íbamos y pedíamos las computadoras, que sobraban. Si justo coincidía el horario con procesamiento de datos era imposible porque no había la cantidad, pero sino, sí. Siempre estuvieron a disposición. Yo lo tenía en cuenta a la hora de planificar y buscaba otra forma de realizar la clase. Pero nunca tuvimos inconvenientes en solicitarlos, y siempre estuvo a disposición. Ahora, en la virtualidad no pudimos utilizar estos recursos, lo que sí he tenido la experiencia y también compañeros, que hemos	

				necesitado una notebook, nos han facilitado del instituto para que la tengamos en nuestra casa y poder trabajar. **E. Reencause y repregunta 4B ¿Las condiciones de estos recursos digitales eran buenas, eran recursos digitales nuevos, actuales o estaban deteriorados?** E. 2: No eran recursos digitales nuevos, pero sí acordes a lo que se necesitaba en la escuela, y como a mí me tocaba una comisión de 60 alumnos tuve que comprar otra compu, porque no llegaba a poder tener todos los alumnos conectados en el mismo momento. Además, todos los dispositivos estaban en perfectas condiciones. Y te daban el material impecable y obviamente lo tenías que devolver en las mismas condiciones.	

<u>Pregunta cinco:</u> ¿Qué estrategias (consignas) didácticas desarrolladas por los docentes facilitan el acompañamiento de las trayectorias?	**Variable**: Mayor rendimiento en la formación académico/ profesional del egresado novel.	**Dimensión**: Profesionalización del cuerpo docente para un correcto acompañamiento de las trayectorias con recursos digitales	**Indicador:** Redacción de las consignas en la cual se evidencie la utilización de recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias.	E 2: Estrategias didácticas utilizó varias, trabajar en forma colaborativa, armar un drive, hacer trabajo práctico, hacemos análisis de videos, donde se le pide al alumno que siempre que vea un video haya algún análisis, comentario, pregunta disparadora o que el mismo video sea disparador para algún tema. Uso Power Point, uso mucho PDF, **E: Repregunta 5A ¿Los Power Point las armas vos o las bajas de internet?** E. 2: Generalmente los armo yo, si los descargos de internet siempre los modifico. Porque no es lo mismo, siempre uno tiene que adaptar todo el material a lo que uno quiere dar. Personalizo mi materia y los adapto. En relación a los PDF, obviamente saco mucho de libros, de bibliografía, pero generalmente, si es algo que tengo que subir en forma sincrónica lo personalizo mucho	

				más, puedo hablar y darles explicación. Lo que también utilizo, es dar clase con los PDF y editarlos en una pizarra. Porque hay programas que editan muy bien los pdf.Y he aprendido a intervenir ese mismo material que subo con las explicaciones. También uso el Word como pizarra. Puedo escribir, borrar y marcar. Para hacer interactiva la clase. Si bien en los formatos virtuales y los presenciales, participan casi siempre los mismos alumnos, en la virtualidad el cuerpo desaparece. La cámara se cierra y hablan siempre los mismos. La función del docente existe y tiene razón de ser si está del otro lado el alumno de manera activa.	
<u>Pregunta seis:</u> en cuanto a la utilización recursos digitales, ¿Cómo	**Variable:** Mayor rendimiento en la formación académico/	**Dimensión:** Profesionalización del cuerpo docente para un correcto	**Indicador:** Redacción de las consignas en la cual se evidencie la utilización	E. 2: Un poco pienso en todo lo que fuimos hablando, facilitan los aprendizajes significativos, los ejemplos de la	Frunce el ceño, se pone más firme y segura en su respuesta.

facilita el docente los aprendizajes significativos?	profesional del egresado novel.	acompañamiento de las trayectorias con recursos digitales	de recursos digitales en el acompañamiento de las trayectorias.	vida real y personal aplicados a cada uno. Para ser más cercano. Pedir que cuenten experiencias laborales, relacionadas a algún tema. Creo que todo lo que venimos hablando son recursos y técnicas para facilitar ese aprendizaje. Videos, bibliografía adaptada, conocida de fácil lectura e interpretación, explicaciones y consultas. Transformándonos en docentes tutores y ellos van haciendo su aprendizaje en sus hogares, dado los diferentes horarios de nocturnidad en que se desarrollan las clases. Se buscan estrategias para alumnos que no pueden conectarse a clases y puedan seguir, no abandonen la carrera. Concluyo, que para que exista un aprendizaje significativo debe existir comunicación o feedback permanente.	

Análisis de las entrevistas realizadas:

Consideramos que es importante analizar la realidad del acompañamiento de las trayectorias educativas del ISET 58, mediadas por recursos digitales. Entrevistamos al vicerrector y a un docente de la institución.

A continuación, se detallarán **las divergencias y convergencias** encontradas en cada una de las entrevistas realizadas.

Observamos convergencias:

De acuerdo a la **pregunta cuatro: ¿Qué recursos digitales posee la institución para llevar a cabo los acompañamientos mediados con recursos digitales?**

Observamos **convergencias** en relación a los recursos digitales a disposición de docentes y alumnos para el acompañamiento a las trayectorias, ambos entrevistados expresan que la institución pone a disposición de manera permanente todos los recursos digitales tanto para alumnos como para docentes y además ofrece capacitación a los profesionales de la misma.

Pregunta cinco: ¿Qué estrategias (consignas) didácticas desarrolladas por los docentes facilitan el acompañamiento de las trayectorias?

En relación a las consignas, estrategias didácticas y recursos digitales, tanto directivo como docente, convergen en que la aplicación de las mismas, en tiempos virtuales desarrolladas por los docentes se flexibilizan para facilitar el acompañamiento de las trayectorias y los aprendizajes.

Pregunta seis: en cuanto a la utilización recursos digitales, ¿Cómo facilita el docente los aprendizajes significativos?

Ambos coinciden que un buen docente, provocará un aprendizaje significativo. Buscando herramientas, estrategias y recursos para que este alumno aprenda, utilizando además la relación con la realidad para que sea más cercana a la vivencia del alumno.

Observamos divergencias:

<u>Pregunta dos:</u> ¿Con qué frecuencia se realizan capacitaciones docentes teniendo en cuenta aspectos relacionados al perfil del egresado novel?

El vicerrector, sostiene que la institución en forma permanente ofrece capacitación y acompañamiento a alumnos y docentes, que son consultados en cuanto a las temáticas que necesitan ser abordadas y profundizadas en las capacitaciones. Por otro lado, enfatiza el compromiso del ISET en adaptarse a los nuevos formatos de aprendizajes al igual que el cuerpo docente.

La docente sostiene que las capacitaciones son esporádicas y que se realizan en horario laboral, sin suspensión de clases, y esto impide su cursado, además de no tener en claro que tipo de jornadas o cursos propone la institución. Dado que no se consulta a los docentes sobre qué temas deben abordarse en las mismas, como tampoco se los comunica en forma fehaciente al respecto.

<u>Pregunta uno</u>: ¿Cómo se organizan para realizar el acompañamiento de trayectorias con recursos digitales?

El vicerrector no menciona que exista un manual o dispositivo socializado con el equipo docente para realizar el debido acompañamiento, pero sostiene que los recursos digitales se encuentran a disposición.

La docente, expresa no tener en claro la postura de la institución en cuanto al acompañamiento a las trayectorias estudiantiles y en la forma de comunicarse con el grupo, que para ella, es muy importante y lo adapta a cada grupo tanto los modos de comunicación, como así también la utilización de los recursos digitales que varían de acuerdo al cursado del espacio (disposición de los mismos semanalmente).

<u>Pregunta tres:</u> ¿Qué importancia tienen para el ISET Nº 58 estas capacitaciones docentes en el acompañamiento de las trayectorias?

El vicerrector menciona que las mismas son de suma importancia para la institución ya que la misma pone a disposición los ATP (ayudante trabajos prácticos) tanto para alumnos como para docentes.

La docente no puede responder dado que menciona que nunca se lo informaron, por esto no tiene postura tomada al respecto.

ANEXO N°04:

“OBSERVACIONES”

OBSERVACIÓN DE CLASES N°1:
Institución: ISET Nº 58
Docente: Eduardo Lazzaro
Materia: Técnica Bancaria I(1er año)
Antigüedad: 24 años
Fecha: 02-08-2021

	Indicadores	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Plantea situaciones introductorias previas al tema a tratar (trabajos, lecturas)					X
2	Mantiene el interés de los alumnos, usa estrategias para sostener la atención o reencauza con un lenguaje claro y adaptado.					X
3	Comunica la finalidad de los aprendizajes, su importancia, su funcionalidad, su aplicación real.					X
4	Relaciona los contenidos y actividades con los intereses y conocimientos previos de los alumnos					X
5	Estructura y organiza los contenidos dando una visión general de cada tema (mapas conceptuales, esquemas)				X	
6	Facilita la adquisición de nuevos contenidos a través de los pasos necesarios intercala preguntas aclaratorias, sintetiza y ejemplifica.					X
7	Plantea actividades en coherencia con los objetivos previstos y el desarrollo de las habilidades y procedimientos básicos.					X
8	Propone actividades variadas (de diagnóstico, de introducción, de motivación, de desarrollo, de síntesis de fijación, de recuperación, de ampliación y de evaluación)					X
9	Las capacitaciones con recursos digitales facilitan la apropiación de contenidos para clases más dinámicas.				X	
10	Distribuye el tiempo adecuadamente (exposición y actividades de clase)				X	
11	Utiliza recursos digitales didácticos adecuados e interesantes (audiovisuales, guías), tanto para la presentación de los contenidos como para la práctica de los alumnos, favoreciendo el uso autónomo por parte de los alumnos.					X
12	Facilita estrategias de aprendizaje respondiendo a los pedidos de ayuda, indicando fuentes de información, sugiriendo pasos para resolver cuestiones o problemas, dando explicaciones adicionales.					X
13	Incentiva la participación activa de todos los alumnos tanto en el trabajo individual como grupal.					X
	El equipo directivo promueve capacitaciones mensuales para los					X

14	docentes					

OBSERVACIÓN DE CLASES N°2:

Institución: **ISET Nº 58**
Docente: **Antonio Longhitano**
Materia: **Teoría de la Organización (1er año)**
Antigüedad: **18 años**
Fecha: **10-08-2021**

	Indicadores	**Valoración**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Plantea situaciones introductorias previas al tema a tratar (trabajos, lecturas)			**X**		
2	Mantiene el interés de los alumnos, usa estrategias para sostener la atención o reencauza con un lenguaje claro y adaptado.	**X**				
3	Comunica la finalidad de los aprendizajes, su importancia, su funcionalidad, su aplicación real.			**X**		
4	Relaciona los contenidos y actividades con los intereses y conocimientos previos de los alumnos			**X**		
5	Estructura y organiza los contenidos dando una visión general de cada tema (mapas conceptuales, esquemas)			**X**		
6	Facilita la adquisición de nuevos contenidos a través de los pasos necesarios intercala preguntas aclaratorias, sintetiza y ejemplifica.		**X**			
7	Plantea actividades en coherencia con los objetivos previstos y el desarrollo de las habilidades y procedimientos básicos.		**X**			
8	Propone actividades variadas (de diagnóstico, de introducción, de motivación, de desarrollo, de síntesis de fijación, de recuperación, de ampliación y de evaluación)		**X**			
9	Las capacitaciones con recursos digitales facilitan la apropiación de contenidos para clases más dinámicas.			**X**		
10	Distribuye el tiempo adecuadamente (exposición y actividades de clase)			**X**		
11	Utiliza recursos digitales didácticos adecuados e interesantes tanto para la presentación de los contenidos como para la práctica de los alumnos, favoreciendo el uso autónomo por parte de los alumnos.	**X**				
12	Facilita estrategias de aprendizaje respondiendo a los pedidos de ayuda, indicando fuentes de información, sugiriendo pasos para resolver cuestiones o problemas, dando explicaciones adicionales.			**X**		
13	Incentiva la participación activa de todos los alumnos tanto en el trabajo individual como grupal.					**X**
14	El equipo directivo promueve capacitaciones mensuales para los	**X**				

	docentes					

OBSERVACIÓN DE CLASES N°3:

Institución: **ISET Nº 58**
Docente: **Celina Ansaldi**
Materia: **Matemática I (1er año)**
Antigüedad: **5 años**
Fecha: **12-08-2021**

	Indicadores	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Plantea situaciones introductorias previas al tema a tratar (trabajos, lecturas)					X
2	Mantiene el interés de los alumnos, usa estrategias para sostener la atención o reencauza con un lenguaje claro y adaptado.				X	
3	Comunica la finalidad de los aprendizajes, su importancia, su funcionalidad, su aplicación real.				X	
4	Relaciona los contenidos y actividades con los intereses y conocimientos previos de los alumnos				X	
5	Estructura y organiza los contenidos dando una visión general de cada tema (mapas conceptuales, esquemas)			X		
6	Facilita la adquisición de nuevos contenidos a través de los pasos necesarios intercala preguntas aclaratorias, sintetiza y ejemplifica.					X
7	Plantea actividades en coherencia con los objetivos previstos y el desarrollo de las habilidades y procedimientos básicos.				X	
8	Propone actividades variadas (de diagnóstico, de introducción, de motivación, de desarrollo, de síntesis de fijación, de recuperación, de ampliación y de evaluación)				X	
9	Las capacitaciones con recursos digitales facilitan la apropiación de contenidos para clases más dinámicas.		X			
10	Distribuye el tiempo adecuadamente (exposición y actividades de clase)				X	
11	Utiliza recursos digitales didácticos adecuados e interesantes (audiovisuales, guías), tanto para la presentación de los contenidos como para la práctica de los alumnos, favoreciendo el uso autónomo por parte de los alumnos.				X	
12	Facilita estrategias de aprendizaje respondiendo a los pedidos de ayuda, indicando fuentes de información, sugiriendo pasos para resolver cuestiones o problemas, dando explicaciones adicionales.					X
13	Incentiva la participación activa de todos los alumnos tanto en el trabajo individual como grupal.					X
14	El equipo directivo promueve capacitaciones mensuales para los docentes				X	

OBSERVACIÓN DE CLASES N°4:

Institución: **ISET Nº 58**
Docente: **Rodolfo Galiano**
Materia: Relaciones Humanas (2do año)
Antigüedad: **21 años**
Fecha: **13-08-2021**

	Indicadores	**Valoración**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Plantea situaciones introductorias previas al tema a tratar (trabajos, lecturas)					**X**
2	Mantiene el interés de los alumnos, usa estrategias para sostener la atención o reencauza con un lenguaje claro y adaptado.				**X**	
3	Comunica la finalidad de los aprendizajes, su importancia, su funcionalidad, su aplicación real.					**X**
4	Relaciona los contenidos y actividades con los intereses y conocimientos previos de los alumnos					**X**
5	Estructura y organiza los contenidos dando una visión general de cada tema (mapas conceptuales, esquemas)		**X**			
6	Facilita la adquisición de nuevos contenidos a través de los pasos necesarios intercala preguntas aclaratorias, sintetiza y ejemplifica.					**X**
7	Plantea actividades en coherencia con los objetivos previstos y el desarrollo de las habilidades y procedimientos básicos.				**X**	
8	Propone actividades variadas (de diagnóstico, de introducción, de motivación, de desarrollo, de síntesis de fijación, de recuperación, de ampliación y de evaluación)					**X**
9	Las capacitaciones con recursos digitales facilitan la apropiación de contenidos para clases más dinámicas.					**X**
10	Distribuye el tiempo adecuadamente (exposición y actividades de clase)				**X**	
11	Utiliza recursos digitales didácticos adecuados e interesantes (audiovisuales, guías), tanto para la presentación de los contenidos como para la práctica de los alumnos, favoreciendo el uso autónomo por parte de los alumnos.		**X**			
12	Facilita estrategias de aprendizaje respondiendo a los pedidos de ayuda, indicando fuentes de información, sugiriendo pasos para resolver cuestiones o problemas, dando explicaciones adicionales.	**X**				
13	Incentiva la participación activa de todos los alumnos tanto en el trabajo individual como grupal.		**X**			
14	El equipo directivo promueve capacitaciones mensuales para los docentes			**X**		

OBSERVACIÓN DE CLASES N°5:

Institución: ISET Nº 58
Docente: Diego Rosselli
Materia: Comercio Exterior (3er año)
Antigüedad: 12 años
Fecha: 18-08-2021

	Indicadores	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Plantea situaciones introductorias previas al tema a tratar (trabajos, lecturas)					X
2	Mantiene el interés de los alumnos, usa estrategias para sostener la atención o reencauza con un lenguaje claro y adaptado.					X
3	Comunica la finalidad de los aprendizajes, su importancia, su funcionalidad, su aplicación real.					X
4	Relaciona los contenidos y actividades con los intereses y conocimientos previos de los alumnos					X
5	Estructura y organiza los contenidos dando una visión general de cada tema (mapas conceptuales, esquemas)	X				
6	Facilita la adquisición de nuevos contenidos a través de los pasos necesarios intercala preguntas aclaratorias, sintetiza y ejemplifica.			X		
7	Plantea actividades en coherencia con los objetivos previstos y el desarrollo de las habilidades y procedimientos básicos.				X	
8	Propone actividades variadas (de diagnóstico, de introducción, de motivación, de desarrollo, de síntesis de fijación, de recuperación, de ampliación y de evaluación)				X	
9	Las capacitaciones con recursos digitales facilitan la apropiación de contenidos para clases más dinámicas.					X
10	Distribuye el tiempo adecuadamente (exposición y actividades de clase)				X	
11	Utiliza recursos digitales didácticos adecuados e interesantes (audiovisuales, guías), tanto para la presentación de los contenidos como para la práctica de los alumnos, favoreciendo el uso autónomo por parte de los alumnos.			X		
12	Facilita estrategias de aprendizaje respondiendo a los pedidos de ayuda, indicando fuentes de información, sugiriendo pasos para resolver cuestiones o problemas, dando explicaciones adicionales.				X	
13	Incentiva la participación activa de todos los alumnos tanto en el trabajo individual como grupal.				X	
14	El equipo directivo promueve capacitaciones mensuales para los docentes				X	

OBSERVACIÓN DE CLASES N°6:

Institución: ISET Nº 58
Docente: Marta Boggiatto
Materia: Derecho Bancario, Societario y Tributario (2do año)
Antigüedad: 22 años
Fecha: 20-08-2021

	Indicadores	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Plantea situaciones introductorias previas al tema a tratar (trabajos, lecturas)		X			
2	Mantiene el interés de los alumnos, usa estrategias para sostener la atención o reencauza con un lenguaje claro y adaptado.			X		
3	Comunica la finalidad de los aprendizajes, su importancia, su funcionalidad, su aplicación real.			X		
4	Relaciona los contenidos y actividades con los intereses y conocimientos previos de los alumnos		X			
5	Estructura y organiza los contenidos dando una visión general de cada tema (mapas conceptuales, esquemas)			X		
6	Facilita la adquisición de nuevos contenidos a través de los pasos necesarios intercala preguntas aclaratorias, sintetiza y ejemplifica.					X
7	Plantea actividades en coherencia con los objetivos previstos y el desarrollo de las habilidades y procedimientos básicos.				X	
8	Propone actividades variadas (de diagnóstico, de introducción, de motivación, de desarrollo, de síntesis de fijación, de recuperación, de ampliación y de evaluación)		X			
9	Las capacitaciones con recursos digitales facilitan la apropiación de contenidos para clases más dinámicas.			X		
10	Distribuye el tiempo adecuadamente (exposición y actividades de clase)				X	
11	Utiliza recursos digitales didácticos adecuados e interesantes (audiovisuales, guías), tanto para la presentación de los contenidos como para la práctica de los alumnos, favoreciendo el uso autónomo por parte de los alumnos.		X			
12	Facilita estrategias de aprendizaje respondiendo a los pedidos de ayuda, indicando fuentes de información, sugiriendo pasos para resolver cuestiones o problemas, dando explicaciones adicionales.			X		
13	Incentiva la participación activa de todos los alumnos tanto en el trabajo individual como grupal.			X		
14	El equipo directivo promueve capacitaciones mensuales para los docentes			X		

OBSERVACIÓN DE CLASES N°7:

Institución: **ISET Nº 58**
Docente: **Natalia Aiachini**
Materia: **Teoría de la Gestión (3er año)**
Antigüedad: **6 años**
Fecha: **23-08-2021**

	Indicadores	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Plantea situaciones introductorias previas al tema a tratar (trabajos, lecturas)					X
2	Mantiene el interés de los alumnos, usa estrategias para sostener la atención o reencauza con un lenguaje claro y adaptado.					X
3	Comunica la finalidad de los aprendizajes, su importancia, su funcionalidad, su aplicación real.					X
4	Relaciona los contenidos y actividades con los intereses y conocimientos previos de los alumnos				X	
5	Estructura y organiza los contenidos dando una visión general de cada tema (mapas conceptuales, esquemas)				X	
6	Facilita la adquisición de nuevos contenidos a través de los pasos necesarios intercala preguntas aclaratorias, sintetiza y ejemplifica.				X	
7	Plantea actividades en coherencia con los objetivos previstos y el desarrollo de las habilidades y procedimientos básicos.					X
8	Propone actividades variadas (de diagnóstico, de introducción, de motivación, de desarrollo, de síntesis de fijación, de recuperación, de ampliación y de evaluación)				X	
9	Las capacitaciones con recursos digitales facilitan la apropiación de contenidos para clases más dinámicas.					X
10	Distribuye el tiempo adecuadamente (exposición y actividades de clase)					X
11	Utiliza recursos digitales didácticos adecuados e interesantes (audiovisuales, guías), tanto para la presentación de los contenidos como para la práctica de los alumnos, favoreciendo el uso autónomo por parte de los alumnos.					X
12	Facilita estrategias de aprendizaje respondiendo a los pedidos de ayuda, indicando fuentes de información, sugiriendo pasos para resolver cuestiones o problemas, dando explicaciones adicionales.				X	
13	Incentiva la participación activa de todos los alumnos tanto en el trabajo individual como grupal.				X	
14	El equipo directivo promueve capacitaciones mensuales para los docentes				X	

OBSERVACIÓN DE CLASES N°8:

Institución: **ISET Nº 58**
Docente: **Chamarez Laura**
Materia: **Teoría de la decisión y comportamiento empresario (3er año)**
Antigüedad: **4 años**
Fecha: **12-08-2021**

	Indicadores	**Valoración**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Plantea situaciones introductorias previas al tema a tratar (trabajos, lecturas)			X		
2	Mantiene el interés de los alumnos, usa estrategias para sostener la atención o reencauza con un lenguaje claro y adaptado.		X			
3	Comunica la finalidad de los aprendizajes, su importancia, su funcionalidad, su aplicación real.			X		
4	Relaciona los contenidos y actividades con los intereses y conocimientos previos de los alumnos			X		
5	Estructura y organiza los contenidos dando una visión general de cada tema (mapas conceptuales, esquemas)		X			
6	Facilita la adquisición de nuevos contenidos a través de los pasos necesarios intercala preguntas aclaratorias, sintetiza y ejemplifica.			X		
7	Plantea actividades en coherencia con los objetivos previstos y el desarrollo de las habilidades y procedimientos básicos.				X	
8	Propone actividades variadas (de diagnóstico, de introducción, de motivación, de desarrollo, de síntesis de fijación, de recuperación, de ampliación y de evaluación)			X		
9	Las capacitaciones con recursos digitales facilitan la apropiación de contenidos para clases más dinámicas.			X		
10	Distribuye el tiempo adecuadamente (exposición y actividades de clase)				X	
11	Utiliza recursos digitales didácticos adecuados e interesantes (audiovisuales, guías), tanto para la presentación de los contenidos como para la práctica de los alumnos, favoreciendo el uso autónomo por parte de los alumnos.		X			
12	Facilita estrategias de aprendizaje respondiendo a los pedidos de ayuda, indicando fuentes de información, sugiriendo pasos para resolver cuestiones o problemas, dando explicaciones adicionales.			X		
13	Incentiva la participación activa de todos los alumnos tanto en el trabajo individual como grupal.					

14	El equipo directivo promueve capacitaciones mensuales para los docentes.					

OBSERVACIÓN DE CLASES N°9:

Institución: ISET Nº 58
Docente: Ariel Solovey
Materia: Procesamiento de datos e Información (2do año)
Antigüedad: 3 años
Fecha:30 -08-2021

	Indicadores	**Valoración**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Plantea situaciones introductorias previas al tema a tratar (trabajos, lecturas)					**X**
2	Mantiene el interés de los alumnos, usa estrategias para sostener la atención o reencauza con un lenguaje claro y adaptado.					**X**
3	Comunica la finalidad de los aprendizajes, su importancia, su funcionalidad, su aplicación real.				**X**	
4	Relaciona los contenidos y actividades con los intereses y conocimientos previos de los alumnos					**X**
5	Estructura y organiza los contenidos dando una visión general de cada tema (mapas conceptuales, esquemas)				**X**	
6	Facilita la adquisición de nuevos contenidos a través de los pasos necesarios intercala preguntas aclaratorias, sintetiza y ejemplifica.					**X**
7	Plantea actividades en coherencia con los objetivos previstos y el desarrollo de las habilidades y procedimientos básicos.			**X**		
8	Propone actividades variadas (de diagnóstico, de introducción, de motivación, de desarrollo, de síntesis de fijación, de recuperación, de ampliación y de evaluación)					**X**
9	Las capacitaciones con recursos digitales facilitan la apropiación de contenidos para clases más dinámicas.					**X**
10	Distribuye el tiempo adecuadamente (exposición y actividades de clase)				**X**	
11	Utiliza recursos digitales didácticos adecuados e interesantes (audiovisuales, guías), tanto para la presentación de los contenidos como para la práctica de los alumnos, favoreciendo el uso autónomo por parte de los alumnos.					**X**
12	Facilita estrategias de aprendizaje respondiendo a los pedidos de ayuda, indicando fuentes de información, sugiriendo pasos para resolver cuestiones o problemas, dando explicaciones adicionales.				**X**	
13	Incentiva la participación activa de todos los alumnos tanto en el trabajo individual como grupal.					**X**

14	El equipo directivo promueve capacitaciones mensuales para los docentes					**X**

GRILLAS PARA OBSERVACIÓN DE REUNIONES INSTITUCIONALES:

FECHA: 5 DE JULIO 2021

INSTITUCIÓN: ISET N°58

GRILLA N°1

	Indicadores	**Valoración**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	La dinámica de las reuniones, motiva a los docentes para la utilización de recursos digitales en sus clases.				**X**	
2	Se generan acuerdos y consensos grupales para mejorar acompañamientos de trayectorias.					**X**
3	Existe una mayor efectividad de las comunicaciones con el uso de redes institucionales.					**X**
4	Desde la dirección se ofrecen herramientas a través de los ATP, para formar a los docentes en relación a los recursos digitales que permitan mejorar su práctica profesional					**X**
5	Desde ISET 58 se ofrece asesoramiento para que cada docente pueda adaptarse y crear sus propios indicadores de evaluación con recursos digitales.					**X**
6	Las consignas planteadas en las reuniones son claras en cuanto a la utilización de recursos digitales.	**X**				
7	Se "visualiza una efectividad en la labor docente" en relación a la utilización de recursos digitales para el acompañamiento de trayectorias.				**X**	
8	Se vislumbra la necesidad de formar docentes reflexivos capaces de resolver situaciones prácticas desde la experiencia.			**X**		
9	Las reuniones de depto proporcionan a los docentes las competencias necesarias para mejorar su actividad en el aula.					**X**
10	Existen reuniones trimestrales por departamentos					**X**
11	Está presente la figura de coordinador pedagógico en cada carrera y su consecuente rol en el acompañamiento de las trayectorias.					**X**
12	Los docentes vuelcan en sus prácticas los aportes de capacitaciones realizadas.					**X**
13	Las capacitaciones docentes son habituales en ISET 58	**X**				

14	Los dispositivos multimediales están disponibles en todas las reuniones institucionales a cargo de los ATP					

GRILLAS PARA OBSERVACIÓN DE REUNIONES INSTITUCIONALES:

FECHA: 04 DE AGOSTO 2021

INSTITUCIÓN: ISET N°58

GRILLA N°2.

	Indicadores	**Valoración**				
	La dinámica de las reuniones, motiva a los docentes para la utilización de recursos digitales en sus clases.					**X**
	Se generan acuerdos y consensos grupales para mejorar acompañamientos de trayectorias.				**X**	
	Existe una mayor efectividad de las comunicaciones con el uso de redes institucionales.					**X**
	Desde la dirección se ofrecen herramientas a través de los ATP, para formar a los docentes en relación a los recursos digitales que permitan mejorar su práctica profesional					**X**
	Desde ISET 58 se ofrece asesoramiento para que cada docente pueda adaptarse y crear sus propios indicadores de evaluación con recursos digitales.					**X**
	Las consignas planteadas en las reuniones son claras en cuanto a la utilización de recursos digitales.	**X**				
	Se "visualiza una efectividad en la labor docente" en relación a la utilización de recursos digitales para el acompañamiento de trayectorias.					**X**
	Se vislumbra la necesidad de formar docentes reflexivos capaces de resolver situaciones prácticas desde la experiencia.					**X**
	Las reuniones de depto proporcionan a los docentes las competencias necesarias para mejorar su actividad en el aula.					**X**
10	Existen reuniones trimestrales por departamentos					**X**
1	Está presente la figura de coordinador pedagógico en cada carrera y su consecuente rol en el acompañamiento de las trayectorias.					**X**
2	Los docentes vuelcan en sus prácticas los aportes de capacitaciones realizadas.					**X**
3	Las capacitaciones docentes son habituales en ISET 58	**X**				

4	Los dispositivos multimediales están disponibles en todas las reuniones institucionales a cargo de los ATP					**X**

GRILLAS PARA OBSERVACIÓN DE REUNIONES INSTITUCIONALES:

FECHA: 01 DE SEPTIEMBRE 2021

INSTITUCIÓN: ISET N°58

GRILLA N°3

	Indicadores	**Valoración**				
1	La dinámica de las reuniones, motiva a los docentes para la utilización de recursos digitales en sus clases.					**X**
2	Se generan acuerdos y consensos grupales para mejorar acompañamientos de trayectorias.					**X**
3	Existe una mayor efectividad de las comunicaciones con el uso de redes institucionales.					**X**
4	Desde la dirección se ofrecen herramientas a través de los ATP, para formar a los docentes en relación a los recursos digitales que permitan mejorar su práctica profesional					**X**
5	Desde ISET 58 se ofrece asesoramiento para que cada docente pueda adaptarse y crear sus propios indicadores de evaluación con recursos digitales.					**X**
6	Las consignas planteadas en las reuniones son claras en cuanto a la utilización de recursos digitales.	**X**				
7	Se “visualiza una efectividad en la labor docente” en relación a la utilización de recursos digitales para el acompañamiento de trayectorias.					**X**
8	Se vislumbra la necesidad de formar docentes reflexivos capaces de resolver situaciones prácticas desde la experiencia.				**X**	
9	Las reuniones de depto proporcionan a los docentes las competencias necesarias para mejorar su actividad en el aula.					**X**
10	Existen reuniones trimestrales por departamentos					**X**
11	Está presente la figura de coordinador pedagógico en cada carrera y su consecuente rol en el acompañamiento de las trayectorias.					**X**
12	Los docentes vuelcan en sus prácticas los aportes de capacitaciones realizadas.					**X**
13	Las capacitaciones docentes son habituales en ISET 58	**X**				
14	Los dispositivos multimediales están disponibles en todas las reuniones institucionales a cargo de los ATP					**X**

GRILLA DE OBSERVACIÓN DE PLANIFICACIONES N°1:

Institución: ISET Nº 58
Docente: Eduardo Lazzaro
Materia: Técnica Bancaria I (1er año)
Antigüedad: 24 años

	Indicadores	**Valoración**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Existe una adecuación a la virtualidad y formatos digitales.					**X**
2	Se observa una actualización a la reglamentación de acompañamientos a las trayectorias				**X**	
3	Respetan el diseño curricular emanado por la provincia de Santa Fe.				**X**	
4	Las planificaciones tienen en cuenta la variedad de dispositivos disponibles en el ISET 58 para sus prácticas.					**X**
5	Se evidencia la articulación de los contenidos en las consignas de trabajo tanto en forma vertical como horizontal.				**X**	
6	La antigüedad del docente en la institución condiciona el formato de la clase con recursos digitales.	**X**				
7	Existen diferencias significativas en la modalidad de cursado(libres, regulares, semipresenciales), para aprobar las materias.					**X**
8	Los planes tienen componentes exclusivos sobre las plataformas a utilizar en las clases virtuales y presenciales.				**X**	
9	Los planes poseen bibliografía para docentes, alumnos y complementarias ajustadas a las normas APA.				**X**	
10	Existe un apartado exclusivo dentro de la planificación dedicado a "Acompañamiento de Trayectorias educativas".			**X**		
11	En la planificaciones se visibilizan adecuaciones a los nuevos formatos de enseñanza virtual para lograr el acompañamiento de alumnos del ISET 58			**X**		
12	Se evidencia escasa articulación en las consignas con espacios no troncales.			**X**		
13	Existe un apartado de recursos digitales a utilizar en los diferentes espacios curriculares tanto en la virtualidad como en la presencialidad.		**X**			
	Las planificaciones de todos los espacios son publicadas en la					**X**

14	plataforma institucional.					

GRILLA DE OBSERVACIÓN DE PLANIFICACIONES N°2:

Institución: ISET Nº 58
Docente: Antonio Longhitano
Materia: Teoría de la Organización (1er año)
Antigüedad: 18 años

	Indicadores	**Valoración**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Existe una adecuación a la virtualidad y formatos digitales.		**X**			
2	Se observa una actualización a la reglamentación de acompañamientos a las trayectorias		**X**			
3	Respetan el diseño curricular emanado por la provincia de Santa Fe.					**X**
4	Las planificaciones tienen en cuenta la variedad de dispositivos disponibles en el ISET 58 para sus prácticas.	**X**				
5	Se evidencia la articulación de los contenidos en las consignas de trabajo tanto en forma vertical como horizontal.	**X**				
6	La antigüedad del docente en la institución condiciona el formato de la clase con recursos digitales.	**X**				
7	Existen diferencias significativas en la modalidad de cursado (libres, regulares, semipresenciales), para aprobar las materias.			**X**		
8	Los planes tienen componentes exclusivos sobre las plataformas a utilizar en las clases virtuales y presenciales.			**X**		
9	Los planes poseen bibliografía para docentes, alumnos y complementarias ajustadas a las normas APA.			**X**		
10	Existe un apartado exclusivo dentro de la planificación dedicado a "Acompañamiento de Trayectorias educativas".		**X**			
11	En la planificaciones se visibilizan adecuaciones a los nuevos formatos de enseñanza virtual para lograr el acompañamiento de alumnos del ISET 58		**X**			
12	Se evidencia escasa articulación en las consignas con espacios no troncales.			**X**		
13	Existe un apartado de recursos digitales a utilizar en los diferentes espacios curriculares tanto en la virtualidad como en la presencialidad.		**X**			

14	Las planificaciones de todos los espacios son publicadas en la plataforma institucional.					**X**

GRILLA DE OBSERVACIÓN DE PLANIFICACIONES N°3:

Institución: ISET Nº 58
Docente: Celina Ansaldi
Materia: Matemática I (1er año)
Antigüedad: 5 años

	Indicadores	**Valoración**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	Existe una adecuación a la virtualidad y formatos digitales.					**X**
2	Se observa una actualización a la reglamentación de acompañamientos a las trayectorias					**X**
3	Respetan el diseño curricular emanado por la provincia de Santa Fe.					**X**
4	Las planificaciones tienen en cuenta la variedad de dispositivos disponibles en el ISET 58 para sus prácticas.					**X**
5	Se evidencia la articulación de los contenidos en las consignas de trabajo tanto en forma vertical como horizontal.			**X**		
6	La antigüedad del docente en la institución condiciona el formato de la clase con recursos digitales.					**X**
7	Existen diferencias significativas en la modalidad de cursado (libres, regulares, semipresenciales), para aprobar las materias.					**X**
8	Los planes tienen componentes exclusivos sobre las plataformas a utilizar en las clases virtuales y presenciales.			**X**		
9	Los planes poseen bibliografía para docentes, alumnos y complementarias ajustadas a las normas APA.			**X**		
10	Existe un apartado exclusivo dentro de la planificación dedicado a "Acompañamiento de Trayectorias educativas".			**X**		
11	En la planificaciones se visibilizan adecuaciones a los nuevos formatos de enseñanza virtual para lograr el acompañamiento de alumnos del ISET 58					**X**
12	Se evidencia escasa articulación en las consignas con espacios no troncales.			**X**		
	Existe un apartado de recursos digitales a utilizar en los diferentes					**X**

13	espacios curriculares tanto en la virtualidad como en la presencialidad.					
14	Las planificaciones de todos los espacios son publicadas en la plataforma institucional.					**X**

GRILLA DE OBSERVACIÓN DE PLANIFICACIONES N°4:

Institución: ISET Nº 58
Docente: Rodolfo Galiano
Materia: Relaciones Humanas (2do año)
Antigüedad: 21 años

	Indicadores	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Existe una adecuación a la virtualidad y formatos digitales.				X	
2	Se observa una actualización a la reglamentación de acompañamientos a las trayectorias			X		
3	Respetan el diseño curricular emanado por la provincia de Santa Fe.				X	
4	Las planificaciones tienen en cuenta la variedad de dispositivos disponibles en el ISET 58 para sus prácticas.	X				
5	Se evidencia la articulación de los contenidos en las consignas de trabajo tanto en forma vertical como horizontal.				X	
6	La antigüedad del docente en la institución condiciona el formato de la clase con recursos digitales.					X
7	Existen diferencias significativas en la modalidad de cursado (libres, regulares, semipresenciales), para aprobar las materias.				X	
8	Los planes tienen componentes exclusivos sobre las plataformas a utilizar en las clases virtuales y presenciales.		X			
9	Los planes poseen bibliografía para docentes, alumnos y complementarias ajustadas a las normas APA.			X		
10	Existe un apartado exclusivo dentro de la planificación dedicado a "Acompañamiento de Trayectorias educativas".		X			
11	En la planificaciones se visibilizan adecuaciones a los nuevos formatos de enseñanza virtual para lograr el acompañamiento de alumnos del ISET 58			X		
12	Se evidencia escasa articulación en las consignas con espacios no troncales.			X		
13	Existe un apartado de recursos digitales a utilizar en los diferentes espacios curriculares tanto en la virtualidad como en la presencialidad.			X		
14	Las planificaciones de todos los espacios son publicadas en la plataforma institucional.					X

GRILLA DE OBSERVACIÓN DE PLANIFICACIONES N°5:

Institución: ISET Nº 58
Docente: Diego Rosselli
Materia: Comercio Exterior (3er año)
Antigüedad: 12 años

	Indicadores	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Existe una adecuación a la virtualidad y formatos digitales.					X
2	Se observa una actualización a la reglamentación de acompañamientos a las trayectorias					X
3	Respetan el diseño curricular emanado por la provincia de Santa Fe.					X
4	Las planificaciones tienen en cuenta la variedad de dispositivos disponibles en el ISET 58 para sus prácticas.				X	
5	Se evidencia la articulación de los contenidos en las consignas de trabajo tanto en forma vertical como horizontal.					X
6	La antigüedad del docente en la institución condiciona el formato de la clase con recursos digitales.					X
7	Existen diferencias significativas en la modalidad de cursado (libres, regulares, semipresenciales), para aprobar las materias.					X
8	Los planes tienen componentes exclusivos sobre las plataformas a utilizar en las clases virtuales y presenciales.			X		
9	Los planes poseen bibliografía para docentes, alumnos y complementarias ajustadas a las normas APA.			X		
10	Existe un apartado exclusivo dentro de la planificación dedicado a "Acompañamiento de Trayectorias educativas".				X	
11	En la planificaciones se visibilizan adecuaciones a los nuevos formatos de enseñanza virtual para lograr el acompañamiento de alumnos del ISET 58				X	
12	Se evidencia escasa articulación en las consignas con espacios no troncales.			X		
13	Existe un apartado de recursos digitales a utilizar en los diferentes espacios curriculares tanto en la virtualidad como en la presencialidad.					X
14	Las planificaciones de todos los espacios son publicadas en la plataforma institucional.					X

GRILLA DE OBSERVACIÓN DE PLANIFICACIONES N°6:

Institución: ISET Nº 58
Docente: Marta Boggiatto
Materia: Derecho Bancario, Societario y Tributario (2do año)
Antigüedad: 22 años

	Indicadores	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Existe una adecuación a la virtualidad y formatos digitales.			X		
2	Se observa una actualización a la reglamentación de acompañamientos a las trayectorias		X			
3	Respetan el diseño curricular emanado por la provincia de Santa Fe.					X
4	Las planificaciones tienen en cuenta la variedad de dispositivos disponibles en el ISET 58 para sus prácticas.				X	
5	Se evidencia la articulación de los contenidos en las consignas de trabajo tanto en forma vertical como horizontal.			X		
6	La antigüedad del docente en la institución condiciona el formato de la clase con recursos digitales.	X				
7	Existen diferencias significativas en la modalidad de cursado (libres, regulares, semipresenciales), para aprobar las materias.			X		
8	Los planes tienen componentes exclusivos sobre las plataformas a utilizar en las clases virtuales y presenciales.			X		
9	Los planes poseen bibliografía para docentes, alumnos y complementarias ajustadas a las normas APA.			X		
10	Existe un apartado exclusivo dentro de la planificación dedicado a "Acompañamiento de Trayectorias educativas".		X			
11	En la planificaciones se visibilizan adecuaciones a los nuevos formatos de enseñanza virtual para lograr el acompañamiento de alumnos del ISET 58		X			
12	Se evidencia escasa articulación en las consignas con espacios no troncales.		X			
13	Existe un apartado de recursos digitales a utilizar en los diferentes espacios curriculares tanto en la virtualidad como en la presencialidad.		X			
14	Las planificaciones de todos los espacios son publicadas en la plataforma institucional.					X

GRILLA DE OBSERVACIÓN DE PLANIFICACIONES N°7:

Institución: ISET Nº 58
Docente: Aiachini Natalia
Materia: Teoría de la Gestión (3er año)
Antigüedad: 6 años

	Indicadores	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Existe una adecuación a la virtualidad y formatos digitales.					X
2	Se observa una actualización a la reglamentación de acompañamientos a las trayectorias					X
3	Respetan el diseño curricular emanado por la provincia de Santa Fe.					X
4	Las planificaciones tienen en cuenta la variedad de dispositivos disponibles en el ISET 58 para sus prácticas.					X
5	Se evidencia la articulación de los contenidos en las consignas de trabajo tanto en forma vertical como horizontal.					X
6	La antigüedad del docente en la institución condiciona el formato de la clase con recursos digitales.					X
7	Existen diferencias significativas en la modalidad de cursado (libres, regulares, semipresenciales), para aprobar las materias.				X	
8	Los planes tienen componentes exclusivos sobre las plataformas a utilizar en las clases virtuales y presenciales.				X	
9	Los planes poseen bibliografía para docentes, alumnos y complementarias ajustadas a las normas APA.				X	
10	Existe un apartado exclusivo dentro de la planificación dedicado a "Acompañamiento de Trayectorias educativas".					X
11	En la planificaciones se visibilizan adecuaciones a los nuevos formatos de enseñanza virtual para lograr el acompañamiento de alumnos del ISET 58					X
12	Se evidencia escasa articulación en las consignas con espacios no troncales.	X				
13	Existe un apartado de recursos digitales a utilizar en los diferentes espacios curriculares tanto en la virtualidad como en la presencialidad.					X
14	Las planificaciones de todos los espacios son publicadas en la plataforma institucional.					X

GRILLA DE OBSERVACIÓN DE PLANIFICACIONES N°8:

Institución: ISET Nº 58
Docente: Chamarez Laura
Materia: Teoría de la dec. y el comportamiento empresario (3er año)
Antigüedad: 4 años

	Indicadores	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Existe una adecuación a la virtualidad y formatos digitales.				X	
2	Se observa una actualización a la reglamentación de acompañamientos a las trayectorias			X		
3	Respetan el diseño curricular emanado por la provincia de Santa Fe.			X		
4	Las planificaciones tienen en cuenta la variedad de dispositivos disponibles en el ISET 58 para sus prácticas.			X		
5	Se evidencia la articulación de los contenidos en las consignas de trabajo tanto en forma vertical como horizontal.				X	
6	La antigüedad del docente en la institución condiciona el formato de la clase con recursos digitales.					X
7	Existen diferencias significativas en la modalidad de cursado (libres, regulares, semipresenciales), para aprobar las materias.				X	
8	Los planes tienen componentes exclusivos sobre las plataformas a utilizar en las clases virtuales y presenciales.			X		
9	Los planes poseen bibliografía para docentes, alumnos y complementarias ajustadas a las normas APA.				X	
10	Existe un apartado exclusivo dentro de la planificación dedicado a "Acompañamiento de Trayectorias educativas".	X				
11	En la planificaciones se visibilizan adecuaciones a los nuevos formatos de enseñanza virtual para lograr el acompañamiento de alumnos del ISET 58			X		
12	Se evidencia escasa articulación en las consignas con espacios no troncales.			X		
13	Existe un apartado de recursos digitales a utilizar en los diferentes espacios curriculares tanto en la virtualidad como en la presencialidad.		X			
14	Las planificaciones de todos los espacios son publicadas en la plataforma institucional.			X		

GRILLA DE OBSERVACIÓN DE PLANIFICACIONES N°9:

Institución: ISET Nº 58
Docente: Ariel Solovey
Materia: Procesamiento de Datos(2do año)
Antigüedad: 3 años

	Indicadores	Valoración				
		1	2	3	4	5
1	Existe una adecuación a la virtualidad y formatos digitales.					X
2	Se observa una actualización a la reglamentación de acompañamientos a las trayectorias				X	
3	Respetan el diseño curricular emanado por la provincia de Santa Fe.					X
4	Las planificaciones tienen en cuenta la variedad de dispositivos disponibles en el ISET 58 para sus prácticas.	X				
5	Se evidencia la articulación de los contenidos en las consignas de trabajo tanto en forma vertical como horizontal.					X
6	La antigüedad del docente en la institución condiciona el formato de la clase con recursos digitales.					X
7	Existen diferencias significativas en la modalidad de cursado (libres, regulares, semipresenciales), para aprobar las materias.					X
8	Los planes tienen componentes exclusivos sobre las plataformas a utilizar en las clases virtuales y presenciales.					X
9	Los planes poseen bibliografía para docentes, alumnos y complementarias ajustadas a las normas APA.				X	
10	Existe un apartado exclusivo dentro de la planificación dedicado a "Acompañamiento de Trayectorias educativas".			X		
11	En la planificaciones se visibilizan adecuaciones a los nuevos formatos de enseñanza virtual para lograr el acompañamiento de alumnos del ISET 58					X
12	Se evidencia escasa articulación en las consignas con espacios no troncales.				X	
13	Existe un apartado de recursos digitales a utilizar en los diferentes espacios curriculares tanto en la virtualidad como en la presencialidad.					X
14	Las planificaciones de todos los espacios son publicadas en la plataforma institucional.					X

ANEXO N°05:

“DATOS OBTENIDOS DE LAS OBSERVACIONES”

DATOS OBTENIDOS DE LAS OBSERVACIONES:

Grilla observación de Clases:

	Reactivo 1					Reactivo 2					Reactivo 3					Reactivo 4					Reactivo 5				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Muestra 1 (Técnica Bancaria)					x					x					x					x				x	
Muestra 2 (Teoría de las Organizaciones)			x			x							x					x					x		
Muestra 3 (Matemática I)					x				x					x					x				x		
Muestra 4 (Relaciones Humanas)					x				x						x					x		x			
Muestra 5 (Comercio Exterior)					x					x					x					x	x				
Muestra 6 (Derecho Bancario)		x						x					x				x						x		
Muestra 7 (Teoría de la gestión)					x					x					x				x					x	
Muestra 8 (Teoría de la Decisión)			x				x						x					x				x			
Muestra 9 (Procesamiento de datos)					x					x				x						x			x		
Resultado	**-**	**1**	**2**	**-**	**6**	**1**	**1**	**1**	**2**	**4**	**-**	**-**	**3**	**2**	**4**	**-**	**1**	**2**	**2**	**4**	**1**	**2**	**3**	**3**	**-**

	Reactivo 6					Reactivo 7					Reactivo 8					Reactivo 9					Reactivo 10				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Muestra 1 (Técnica Bancaria)					x					x					x				x					x	
Muestra 2 (Teoría de las Organizaciones)		x					x					x						x					x		
Muestra 3 (Matemática I)					x				x					x			x							x	
Muestra 4 (Relaciones Humanas)					x				x						x					x				x	

Muestra 5 (Comercio Exterior)			x						x					x						x				x	
Muestra 6 (Derecho Bancario)					x				x			x						x						x	
Muestra 7 (Teoría de la gestión)				x						x				x						x					x
Muestra 8 (Teoría de la Decisión)			x						x				x					x						x	
Muestra 9 (Procesamiento de datos)					x			x							x					x				x	
Resultado	**-**	**1**	**2**	**1**	**5**	**-**	**1**	**1**	**5**	**2**	**-**	**2**	**1**	**3**	**3**	**-**	**1**	**3**	**1**	**4**	**-**	**-**	**1**	**7**	**1**

	Reactivo 11					Reactivo 12					Reactivo 13					Reactivo 14									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
Muestra 1 (Técnica Bancaria)					x					x					x					x					
Muestra 2 (Teoría de las Organizaciones)	x							x							x	x									
Muestra 3 (Matemática I)				x						x					x				x						
Muestra 4 (Relaciones Humanas)		x				x						x						x							
Muestra 5 (Comercio Exterior)			x						x					x					x						
Muestra 6 (Derecho Bancario)		x						x					x					x							
Muestra 7 (Teoría de la gestión)					x				x					x					x						
Muestra 8 (Teoría de la Decisión)		x						x					x					x							
Muestra 9 (Procesamiento de datos)					x				x						x					x					
Resultado	**1**	**3**	**1**	**1**	**3**	**1**	**-**	**3**	**3**	**2**	**-**	**1**	**2**	**2**	**4**	**1**	**-**	**3**	**3**	**2**					

Grilla observación de planificaciones:

	Reactivo 1					Reactivo 2					Reactivo 3					Reactivo 4					Reactivo 5				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Muestra 1 (Técnica Bancaria)					x				x					x						x				x	
Muestra 2 (Teoría de las Organizaciones)		x					x								x	x					x				
Muestra 3 (Matemática I)					x					x					x					x			x		
Muestra 4 (Relaciones Humanas)				x				x						x		x								x	
Muestra 5 (Comercio Exterior)					x					x					x				x						x
Muestra 6 (Derecho Bancario)			x				x								x				x				x		
Muestra 7 (Teoría de la gestión)					x					x					x					x					x
Muestra 8 (Teoría de la Decisión)				x				x					x					x						x	
Muestra 9 (Procesamiento de datos)					x				x						x	x									x
Resultado	**-**	**1**	**1**	**2**	**5**	**-**	**2**	**2**	**2**	**3**	**-**	**-**	**1**	**2**	**6**	**3**	**-**	**1**	**2**	**3**	**1**	**-**	**2**	**3**	**3**

	Reactivo 6					Reactivo 7					Reactivo 8					Reactivo 9					Reactivo 10				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Muestra 1 (Técnica Bancaria)	x									x				x					x				x		
Muestra 2 (Teoría de las Organizaciones)	x							x					x					x				x			
Muestra 3 (Matemática I)					x					x			x					x					x		
Muestra 4 (Relaciones Humanas)					x				x			x						x				x			

Muestra 5 (Comercio Exterior)					x					x			x					x						x	
Muestra 6 (Derecho Bancario)	x							x					x					x				x			
Muestra 7 (Teoría de la gestión)					x				x					x					x						x
Muestra 8 (Teoría de la Decisión)					x				x				x						x		x				
Muestra 9 (Procesamiento de datos)					x					x					x				x				x		
Resultado	**3**	**-**	**-**	**-**	**6**	**-**	**-**	**2**	**3**	**4**	**-**	**1**	**5**	**2**	**1**	**-**	**-**	**5**	**4**	**-**	**1**	**3**	**3**	**1**	**1**

	Reactivo 11					Reactivo 12					Reactivo 13					Reactivo 14				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Muestra 1 (Técnica Bancaria)			x					x				x								x
Muestra 2 (Teoría de las Organizaciones)		x						x				x								x
Muestra 3 (Matemática I)					x			x							x					x
Muestra 4 (Relaciones Humanas)			x					x					x							x
Muestra 5 (Comercio Exterior)				x				x							x					x
Muestra 6 (Derecho Bancario)		x					x					x								x
Muestra 7 (Teoría de la gestión)					x	x									x					x
Muestra 8 (Teoría de la Decisión)			x					x				x						x		
Muestra 9 (Procesamiento de datos)					x				x						x					x
Resultado	**-**	**2**	**3**	**1**	**3**	**1**	**1**	**6**	**1**	**-**	**-**	**4**	**1**	**-**	**4**	**-**	**-**	**1**	**-**	**8**

Grilla observación de reuniones institucionales:

	Reactivo 1					Reactivo 2					Reactivo 3					Reactivo 4					Reactivo 5				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Muestra 1 (Reunión 05-07-2021)				x						x					x					x					x
Muestra 2 (Reunión 04-08-2021)					x				x						x					x					x
Muestra 3 (Reunión 01-09-2021)					x					x					x					x					x
Resultado	**-**	**-**	**-**	**1**	**2**	**-**	**-**	**-**	**1**	**2**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3**

	Reactivo 6					Reactivo 7					Reactivo 8					Reactivo 9					Reactivo 10				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Muestra 1 (Reunión 05-07-2021)	x								x				x							x					x
Muestra 2 (Reunión 04-08-2021)	x									x					x					x					x
Muestra 3 (Reunión 01-09-2021)	x									x				x						x					x
Resultado	**3**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1**	**2**	**-**	**-**	**1**	**1**	**1**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3**

	Reactivo 11					Reactivo 12					Reactivo 13					Reactivo 14									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
Muestra 1 (Reunión 05-07-2021)					x					x	x									x					
Muestra 2 (Reunión 04-08-2021)					x					x	x									x					
Muestra 3 (Reunión 01-09-2021)					x					x	x									x					
Resultado	**-**	**-**	**-**	**-**	**3**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3**	**3**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3**					